

# PRODUKCIJA I KOMUNIKACIJA MUZEALNOG ZNANJA – REFERENTNI OKVIR ZA DEFINIRANJE ZVANJA U MUZEJSKOJ STRUCI

IM 50, 2019.  
RIJEČ JE O...  
MAIN FEATURE

dr. sc. MAJA ŠOJAT-BIKIĆ □ Zagreb

BORIS MAŠIĆ □ Muzej grada Zagreba

**Uvod.** Muzeologija je polje izrazito interdisciplinarme prirode koje objedinjuje i harmonizira brojne akademske discipline na kojima se temelji rad muzealaca.<sup>1</sup> Najbolji se rezultati postižu kad se prihvati ta pluralnost i omogući neometano konvergiranje različitih disciplina prema zajedničkoj fokalnoj točki – MUZEJU.

Struke se razvijaju u društvenom okružju. Da bi struka nastala, mora se definirati i profilirati, ali je moraju prepoznati i druge struke i društveni čimbenici (osobito administrativni, upravnopravni), što se u muzejskom svijetu ne događa uvijek.<sup>2</sup> Kako se upravljanje kulturnom i prirodnom baštinom institucionaliziralo, tako su se razvijali i procesi profesionalizacije koji su stvorili nove baštinske struke, a morali su ih pratiti i školstvo i zakonodavstvo uvođenjem novih obrazovnih programa, standarda i pravila. Evolucija struka neodvojiva je od stalne redefinicije pravila kojima se uređuju strukovni položaji i zvanja. Pravila konsolidiraju moć i status struka. Riječ je, dakle, o četiri međusobno povezane, reciprocitetne dinamike odnosno evolucije: institucionalnoj, strukovnoj, obrazovnoj i zakonodavnoj.

Muzeji se kontinuirano mijenjaju, a s njima i muzejske struke. U kontekstu muzeologije kao polja informacijskih i komunikacijskih znanosti te rastuće kompleksnosti muzejskih projekata i programa, poglavito zbog primjene novih tehnologija i medija komunikacije te sve zahtjevnijih posjetitelja/korisnika, evoluiru i klasifikacija zvanja u muzejskoj struci. Stoga ne postoji konačan, općeprihvaćeni klasifikacijski sustav niti bi to bilo poželjno s obzirom na vrstu i specijalizaciju muzeja, njihovo poslanje, veličinu, proračunska sredstva itd.

S obzirom na temeljne zadaće muzeja (skupljanje, čuvanje, istraživanje, komunikacija), starije su muzejske struke odavno stabilizirale svoj pravni položaj, a dio novijih još se mora boriti za pravednije vrednovanje i adekvatno reguliranje pravnog statusa.

## Pregled odabranih sustava klasifikacije zvanja u muzejskoj struci

Jedan od starijih sustava klasifikacije zvanja u muzejskoj struci nalazimo u propisima vlade SAD-a iz ranih 1960-ih. Svi su djelatnici u javnim službama SAD-a

razvrstani u kategorije prema obrascima s oznakom GS (Government Service) koji se periodično revidiraju. Tako su klasificirani i djelatnici u američkim javnim muzejima. Podsjećamo da SAD nema ministarstvo kulture. Obrazac GS-1015 s opisom poslova i potrebnih kvalifikacija odnosi se na kustose,<sup>3</sup> a GS-1016 na muzejske tehničare i pomoćno stručno osoblje – muzejske specijaliste.<sup>4</sup>

Kako su se muzeji razvijali i sve više otvarali prema javnosti, tako se pojavljivala potreba i za identificiranjem, definiranjem i klasifikacijom sve brojnijih zvanja u muzejskoj struci. Patrick Boylan navodi primjer Udruženja kanadskih muzeja (Canadian Museums Association) koje je 1978. naručilo istraživanje radi uredjenja konfuzne nomenklature mnoštva radnih mesta i opisa poslova u kanadskim muzejima. Rezultat je dvadeset identificiranih muzejskih zvanja/funkcija opisanih u knjizi *Professional Directions for Museum Work in Canada: An Analysis of Museum Jobs and Museum Studies Training Curricula* autorice Lynne Teather.<sup>5</sup>

Početkom 1990-ih Smithsonian Institution, najveći muzej u svijetu, utemeljen 1846., naručio je studiju koja je rezultirala identifikacijom i opisom trideset različitih struka u američkim muzejima te objavom knjige *Museums: A Place to Work: Planning Museum Careers* autora Jane Glaser i Artemisa Zenetoua.<sup>6</sup> Danas se na Smithsonianovoj mrežnoj stranici može pronaći sistematizacija muzejskih zvanja i stručnih profila djelatnika vezano za mogućnosti i uvjete zapošljavanja.<sup>7</sup>

Muzejska struka predmet je bavljenja ICOM-ova Međunarodnog komiteta za obrazovanje djelatnika (International Committee for the Training of Personnel, ICTOP), utemeljenoga 1968.<sup>8</sup> ICTOP-ova publikacija *Museum Professions – A European Frame of Reference*<sup>9</sup> daje smjernice za poboljšanje kvalitete rada u muzejima te donosi popis dvadeset zvanja/funkcija u muzejskoj djelatnosti klasificiranih prema trima glavnim područjima mujejskog djelovanja:

- zbirke i istraživanje
- služba za posjetitelje
- administracija, uprava i logistika.

Uz svako je zvanje/funkciju naveden opis poslova, potrebno akademsko obrazovanje te dodatne kvalifi-

<sup>1</sup> Dubé, Philippe. Connecting theory and practice in museology. *Museum International* 46, 3 (1994): 46.

<sup>2</sup> Key Concepts of Museology / edited by André Desvallées and François Mairesse. Pariz: Armand Colin, 2010, str. 67.

<sup>3</sup> Position Classification Standard for Museum Curator Series, GS-1015, 1962., <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/classification-qualifications/classifying-general-schedule-positions/standards/1000/gs1015.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).

<sup>4</sup> Position Classification Standard for Museum Specialist And Technician Series, GS-1016, 1961., <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/classification-qualifications/classifying-general-schedule-positions/standards/1000/gs1016.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).

<sup>5</sup> Boylan, Patrick J. Museum careers: ever changing and ever growing. *Museum International* 45, 4 (1993): 5.

<sup>6</sup> Isto.

<sup>7</sup> Smithsonian Institution: Working at the Smithsonian, <https://www.si.edu/OHR/workingsi> (posjećeno: 17. travnja 2019.).

<sup>8</sup> ICOM ICTOP – ICOM's International Committee for the Training of Personnel, <http://ictop.org/> (posjećeno: 17. travnja 2019.).

<sup>9</sup> Museum Professions – A European Frame of Reference / edited by Angelika Ruge. Berlin: ICTOP – International Committee for the Training of Personnel, 2008.

kacije. Riječ je, dakle, o hibridnom sustavu klasifikacije koji sadržava i nazine zvanja (kustos, dokumentarist, konzervator restaurator, knjižničar, webmaster itd.), kao i nazine funkcija mujejskog osoblja (ravnatelj, tajnik, voditelj marketinga, voditelj odnosa s javnošću itd.). Lako bi se takvom referentnom okviru moglo prigovoriti zbog klasifikacijske nekonzistentnosti, odnosno miješanja zvanja i funkcija, time se ne umanjuje njegova vrijednost kao relevantnog polazišta u promišljanju pravnog uređenja zvanja u mujejskoj struci u nacionalnim mujejskim zajednicama, među ostalima, i u hrvatskoj.

U epistemonu *Key concepts of museology*, u poglavljtu *Profession*, objašnjava se kako ne postoji jedna već niz mujejskih struka te se kao povijesno najstarija zvana navode kustos, vodič interpretator i čuvan.<sup>10</sup> Autori se referiraju i na spomenutu ICTOP-ovu publikaciju te na model „čuvanje – istraživanje – komunikacija“ amsterdamske škole muzeologije na Reinwardt Academie.

Na temelju istražene literature i izvora može se zaključiti kako se od 1960-ih do kraja prvog desetljeća 21. st. razlučilo 20 – 30 mujejskih struka.

Digitalno doba donijelo je dramatične promjene i u mujejskoj djelatnosti. Mujejsko osoblje, poglavito kustosi, morali su se suočiti s datostima koje su nametale nove tehnologije, i to ne samo u determinaciji i interpretaciji muzealija, već i s novim kanalima komunikacije s korisnicima. Stoga su se razvile i nove mujejske struke koje se bave digitalnom produkcijom i komunikacijom muzealnog znanja.

U sklopu europskog projekta Erasmus+ Museum Sector Alliance (Mu.SA) provedla je istraživanje radi identificiranja novih mujejskih struka nužnih za uspješno funkcioniranje muzeja 21. st. Novi će se muzealci baviti digitalnim strategijama, digitalnim očuvanjem grade (kustos digitalnih zbirki), razvojem digitalnih interaktivnih proizvoda te suradnjom s online zajednicom (društvene mreže).<sup>11</sup>

Dakako, ne može se očekivati da će se djelatnici Ministarstva kulture RH, koji itekako upravnopravno utječu na život i rad muzealaca, baviti istraživanjem relevantnih muzeoloških izvora pri donošenju mujejske zakonske regulative koja, među ostalim, uređuje i zvana u mujejskoj struci te mogućnosti i uvjete stručnog usavršavanja i napredovanja. To se ne može očekivati ni od svih muzealaca, pa tako ni od onih koji surađuju s državnom administracijom u donošenju zakonskih propisa. Stoga ih možemo uputiti da prečacem, vođeni *Odrednicama za pisanje izvješća o radu muzeja* Mujejskoga dokumentacijskog centra,<sup>12</sup> koliko-toliko informirani stignu na polazište s kojega bi mogli kvalitetno promišljati i kreirati zakonske okvire za uvjete i način stjecanja zvana u mujejskoj struci.

Ako ništa drugo, to im nalaže i *Etički kodeks za muzeje* Međunarodnoga mujejskog vijeća (International Council of Museums, ICOM), koji ističe ravnopravnost svih mujejskih struka: *Nužno je zapošljavanje kvalificiranog osoblja sa stručnošću koja je potrebna za obavljanje*

*svih zadaća*<sup>13</sup> te koji poziva na uravnoteženu i pravednu profesionalizaciju: *Neophodno je osigurati odgovarajuće mogućnosti za kontinuirano obrazovanje i stručno usavršavanje sveg mujejskog osoblja kako bi se održavala njegova učinkovitost.*<sup>14</sup>

Bez kvalificiranoga mujejskog osoblja nemoguće je ostvariti mnogobrojne mujejske zadaće. *Mnoštvo zadataka unutar područja obrazovanja i posredovanja u muzeju iziskuje prilično zahtjevan angažman suradnika. Potrebno je stručno znanje o sadržaju zbirke, kao i o pedagoškoj djelatnosti. Pritom su svakako neizostavni znanje o muzeologiji, komunikacijske vještine, veselje i užitak u radu s ljudima, kao i osobno zalaganje.*<sup>15</sup>

Dakako, posvećenost poslu i strast ne mogu se kategorizirati.

### Prošlost i sadašnjost pravnog uređenja mujejske struke u Hrvatskoj – od samoupravne radne zajednice do mujejskih zvanja

Muzeji su ušli u digitalno doba, a od njih se očekuje da se pozicioniraju i na tržištu kulturne ponude i potražnje te da aktivno sudjeluju u životu društvene zajednice u kojoj djeluju. Prirodno je da zakoni i pravilnici zastarjevaju te se stoga mijenjaju kako bi odgovorili novim društvenim, stručno-znanstvenim i tehnološkim zahtjevima. Mujejska su zvana podložna stalnim redefinicijama u skladu s razvojem muzeja i njihovih organizacijskih struktura, programa i aktivnosti. O tome svjedoče i povijesne mijene u pravnom uređenju zvana u mujejskoj struci u Hrvatskoj (v. tablicu).

Početkom druge polovice 20. st. u Hrvatskoj se pojavljuje potreba za mujejskim zakonom *kao Izvjesnom pravnom formom djelovanja muzeja*.<sup>16</sup> Prvi mujejski zakon donesen je tek 1960., a njegov izmijenjeni, dopunjeni i pročišćeni tekst objavljen je 1965. U njemu se izrijekom ne spominju zvana u mujejskoj struci već se, u duhu socijalističkoga samoupravnog uređenja, govori o radnoj zajednici.<sup>17</sup> Mišljenja i prijedloge o unapređivanju mujejske struke donosi Mujejski savjet.<sup>18</sup> Tek se u Zakonu o muzejima iz 1977. izrijekom spominju stručna mujejska zvana.<sup>19</sup>

Kao što je iz tablice razvidno, najvažniji legislativni pomak u prepoznavanju i vrednovanju stručnih poslova u muzeju učinjen je 1998.<sup>20</sup> Tadašnjim Zakonom o muzejima prvi je put dokumentaristima, informatičarima i restauratorima omogućen izbor u viša zvana (čl. 40.), a zvanje mujejskog pedagoga uvršteno je u stručna mujejska zvana.

Zakon o muzejima iz 2015. reproducira klasifikaciju zvana iz 1998. i dodaje im nova.<sup>21</sup> Nije se dugo održao, samo tri godine. Zamjetno je kako je njegovom donošenjem propuštena prilika da u stručna mujejska zvana budu uvrštena i zvana dokumentarista i informatičara, štoviše, iz stručnih mujejskih zvana izdvojeno je (!) zvanje mujejskog pedagoga. To je rezultiralo time da su se

10 Bilj. 2, str. 67-70.

11 *Emerging Job Profiles for the Museum Professionals, Erasmus-project Mu.SA: Museum Sector Alliance*, 2017, <http://www.project-musa.eu/wp-content/uploads/2017/03/MuSA-Emerging-Job-Profiles-for-museum-professionals.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).

12 Mujejski dokumentacijski centar: *Odrednice za pisanje izvješća o radu muzeja*, <http://www.mdc.hr/hr/mdc/publikacije/izvjesca-muzeja/odrednice-za-pisanje-izvjesca-o-radu-muzeja/> (posjećeno: 17. travnja 2019.).

13 *Etički kodeks za muzeje* / prijevod Damodar Frilan. Sarajevo: ICOM – Nacionalni komitet Bosne i Hercegovine; Zagreb: Hrvatski nacionalni komitet ICOM-a, 2007., str. 2.

14 Isto, str. 3.

15 *Kriteriji kvalitete za muzeje: rad na obrazovanju i posredovanju* / prijevod Mila Škarić. Berlin: Deutscher Museumsbund e.V., 2008., str. 16, <http://www.icom-croatia.hr/wp-content/uploads/2012/01/kriteriji-kvalitete-za-muzeje.pdf> (posjećeno: 17. travnja 2019.).

16 Vojnović, Zdenko. Naučno-prosvjetni zadaci muzeja. *Muzeologija* 1, 1(1953): 21.

17 Zakon o muzejima (pročišćeni tekst). *Vijesti muzealaca i konzervatora Hrvatske* 14, 4(1965): 100-101.

18 Isto, str. 101.

19 Zakon o mujejskoj djelatnosti. *Informatika Museologica* 9, 1-2(1978): 15.

20 Zakon o muzejima, 1998., [http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1998\\_10\\_142\\_1746.html](http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1998_10_142_1746.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

21 Zakon o muzejima, 2015., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2015\\_10\\_110\\_2121.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2015_10_110_2121.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

tijekom javne rasprave i e-savjetovanja provedenih prije njegova stupanja na snagu mogle čuti brojne primjedbe muzealaca na članak koji se odnosi na stručne poslove u muzeju. Prijepori su nastali i zbog nekonzistentnosti članka 38., u kojem je zakonodavac pomiješao muzejska zvanja i funkcije u muzejima, i to u segmentu marketinga i odnosa s javnošću. S obzirom na to da je navedenim Zakonom bilo predviđeno i napredovanje osoba u tom stručnom zvanju, trebalo je mijenjati – iako neadekvatan – *Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u muzejskoj struci* iz 2010.<sup>22</sup>

No u tri godine funkcioniranja Zakona to nije učinjeno, vjerojatno zato što je trebalo uložiti znatan napor u definiranje kriterija prema kojima bi muzejski djelatnici zaposleni u odjelima marketinga i odnosa s javnošću mogli ostvariti pravo na stručno napredovanje.

Zakon o muzejima iz 2018. ne bavi se nomenklaturom i klasifikacijom muzejskih zvanja prepustajući ih odredbama pravilnika koji će propisivati ministar kulture.<sup>23</sup>

Prijedlog *Pravilnika o stručnim muzejskim zvanjima i drugim zvanjima u muzejskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja* (u daljem tekstu: *Pravilnik*) pojavio se u travnju 2019.<sup>24</sup> Premda znatno bolji od prethodnoga (što i nije bilo neko umijeće) izazvao je brojne reakcije muzealaca koji su se uključili u e-savjetovanje. Prema našemu mišljenju, a to je bio i povod za pisanje ovoga teksta, njegov najveći nedostatak jest to što daje ili oduzima legitimitet pojedinim strukama. Dominantni igrači stvaraju nova pravila i nove procedure te grade statusne hijerarhije umjesto da realno i uravnoteženo sagledaju ulogu muzejske struke i poslanje muzeja kao javne službe u području kulture. Detaljna kritička analiza predloženog Pravilnika oduzela bi nam previše prostora. Ipak, neke komentare ne možemo izbjegći.

Zanimljivo je, primjerice, pratiti vrludavu pravnu sudbinu muzejskog pedagoga, i to od „nevidljivosti“ do uvrštenja u mujejsko zvanje 1998., do prijelaza iz „posvećenog kruga“ muzejskih zvanja u stručne poslove 2015. te potom u druga stručna mujejska zvanja 2019. Stječe se dojam da se zakonodavac, pa i neki konzervativniji ali dominantni muzealci, ne mogu odlučiti što bi s mujejskim pedagogom. Onda ne treba čuditi njihova zbumjenost kad je riječ o relativno novoj struci mujejskog informatičara. Što da se radi kad je ta struka stara „samo“ dva desetljeća?! Isključenjem informatičara i fotografa iz stručne mujejske zajednice te prebacivanjem mogućnosti njihova napredovanja u propise predviđene za javne službe (koje: zdravstvo, socijalnu skrb, kulturu, prosvjetu, visoko obrazovanje, znanost...?), predloženi je *Pravilnik* legitimizirao udar na njihove struke. Muzej kao javnopravna osoba u području kulture također pripada javnim službama, pa čemu onda informatičara i fotografa prebacivati iz jedne javne službe u drugu kad je njihov posao u muzeju neusporediv s poslovima njihovih kolega u drugim javnim službama. To smo argumentirali prilozima A i B, u kojima smo ukratko objasnili njihove

zadaće u muzeju. Za svako smo zvanje priložili i izbor iz bibliografije kako bismo potkrijepili svoje navode.

Kustos, muzejski tehničar i preparator imaju stabilnu poziciju u zakonskim propisima jer su to nedvojbeno najstarija mujejska zvanja koje bilježi povijest nomenklature i klasifikacije mujejskih struka. Vodič-interpretator (ili stručni vodič) također je jedno od najstarijih mujejskih zvanja, a u hrvatskim mujejskim zakonima i pravilnicima nikad nije spomenuto.

Baštinski stručnjaci konzervator-restaurator, knjižničar i arhivist nisu specifičnost mujejske djelatnosti pa se njihova zvanja pravno uređuju posebnim propisima, što je samo djelomice prihvatljivo rješenje.<sup>25</sup> Njihov rad u muzeju itekako pridonosi produkciji i komunikaciji muzealnog znanja (konzervatorsko-restauratorska dokumentacija – znanje o mujejskom predmetu; knjižnični katalozi, bibliografije, znanje o knjižničnim zbirkama, komunikacija s korisnicima knjižnične građe; arhivistička obavjesna pomagala, znanje o arhivskim fondovima i zbirkama, komunikacija s korisnicima arhivskoga gradiva).

Posebice su dvojni konzervatori-restauratori. Njihovim „preseljenjem“ u nadležnost propisa kojima se uređuje zaštita i očuvanje kulturnih dobara potpuno se zanemaruje, primjerice, činjenica da se mujejski konzervator-restaurator nakon završetka stručnog zahvata nad nekim artefaktom ne prestaje brinuti o njemu – od njegova smještaja i praćenja mikroklimatskih uvjeta do izlaganja na izložbama. Nasuprot tome, u domeni zaštite spomenika skrb konzervatora-restauratora o preuzetom predmetu prestaje njegovim povratom imatelju, pa su njihovi poslovi samo naizgled jednak.

Usto, stručni angažman mujejskih konzervatora-restauratora pri izlaganju predmeta na izložbama u službi zaštite uopće ne postoji kao primarna djelatnost. Predloženi *Pravilnik* ne spominje stručnjake za marketing i odnose s javnošću, koji također nisu specifičnost mujejske djelatnosti. Međutim, rastući korpus istraživanja i literature o marketingu u muzejima pokazuje snažan utjecaj marketinške struke na profesionalizaciju organizacije muzeja te na njegovu percepciju u javnosti. Stoga i tim djelatnicima treba omogućiti stručno usavršavanje i napredovanje, pogotovo ako se bave istraživanjem jedne od najvećih nepoznаница u mujejskom svijetu – posjetitelja/korisnika, te objavljaju stručne i znanstvene radove iz tog područja.

K tome, budući da je *Pravilnikom* (što je hvalevrijedno) uvedeno bodovanje kao temelj za napredovanje, moramo istaknuti da je propuštena prilika da se *Pravilnik* pojednostavlji tako da se u opis kriterija za napredovanje u više zvanje uvrsti jedinstveni tekst uvjeta za sva stručna zvanja (diferenciran samo prema potrebnom stupnju obrazovanja) jer svi djelatnici u istim kategorijama moraju skupiti jednak broj bodova.

<sup>22</sup> *Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u mujejskoj struci*, 2010., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010\\_08\\_97\\_2727.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010_08_97_2727.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

<sup>23</sup> *Zakon o muzejima*, 2018., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018\\_07\\_61\\_1267.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018_07_61_1267.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

<sup>24</sup> *Pravilnik o stručnim mujejskim zvanjima i drugim zvanjima u mujejskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja* (prijevod), <https://esavjetovanja.gov.hr/Econ/MainScreen?EntityId=10694> (posjećeno: 7. svibnja 2019.).

<sup>25</sup> *Pravilnik o stručnim zvanjima u konzervatorsko-restauratorskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja*, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003\\_04\\_56\\_693.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003_04_56_693.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

*Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u arhivskoj struci*, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010\\_09\\_107\\_2870.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010_09_107_2870.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

*Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u knjižničarskoj struci*, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2011\\_03\\_28\\_584.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2011_03_28_584.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).

**Tablica: Zvanja u muzejskoj struci u pravnom uređenju mujezske djelatnosti u Hrvatskoj**

<b>Zakon o muzejima</b>			
Godina Članak	Stručna mujezska zvanja	Stručni poslovi	Pomoći stručni poslovi
<b>1965.</b> čl. 17.	Radna zajednica muzeja organizira djelatnost muzeja, brine se o njegovu razvoju, utvrđuje planove i programe rada i razvoja muzeja, odlučuje o upotrebi sredstava i raspolažanju njima, raspoređuje dohodak, uređuje radne i druge međusobne odnose i bira organe upravljanja muzejom.		
<b>1977.</b> čl. 37.	- kustos (viši, savjetnik) - mujezski tehničar (viši) - pomoći preparator, preparator, viši preparator		
<b>1998.</b> čl. 37.	- kustos (viši, savjetnik) - mujezski pedagog (viši, savjetnik)	- dokumentarist (viši, savjetnik) - informatičar (viši, savjetnik) - restaurator (viši, savjetnik) - diplomirani knjižničar (viši, savjetnik) - arhivist (viši, savjetnik) - drugi stručnjaci ovisno o potrebama muzeja	- preparator (viši) - mujezski tehničar (viši) - pomoći knjižničar, knjižničar - arhivski tehničar (viši) - fotograf (viši)
<b>2015.</b> čl. 38.	- kustos (viši, savjetnik)	- mujezski pedagog (viši, savjetnik) - dokumentarist (viši, savjetnik) - informatičar (viši, savjetnik) - restaurator (viši, savjetnik) - voditelj marketinga (viši, savjetnik) - voditelj odnosa s javnošću (viši, savjetnik)	- preparator (viši) - mujezski tehničar (viši) - fotograf (viši) - pomoći knjižničar, knjižničar - arhivski tehničar (viši) - druge stručne osobe ovisno o potrebama muzeja
<b>2018.</b> čl. 29.	Stručna mujezska zvanja i druga zvanja u mujezskoj djelatnosti te uvjete i način njihova stjecanja propisuje pravilnikom ministar nadležan za kulturu.		
	Pravilnik o stručnim mujezskim zvanjima i drugim zvanjima u mujezskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja (prijedlog)		
Godina	Temeljna stručna mujezska zvanja: čl. 3.1.	Druga stručna mujezska zvanja: čl. 3.2.	Viša stručna mujezska zvanja: čl. 3.3.
<b>2019.</b> čl.3.	- kustos - mujezski tehničar - preparator	- mujezski pedagog - mujezski dokumentarist	- viši kustos, mujezski savjetnik - viši mujezski pedagog, mujezska pedagog savjetnik - viši mujezska dokumentarist, mujezska dokumentarist savjetnik - viši mujezska tehničar - viši preparator
čl. 4.	- stručna zvanja konzervator restaurator, restaurator tehničar, viši restaurator tehničar te odgovarajuća viša zvanja ---> propisi u zaštiti i očuvanju kulturnih dobara (čl. 4.1.) - druga zvanja (!): informatičar, viši informatičar, informatičar savjetnik, fotograf, viši fotograf ---> propisi u javnim službama (čl. 4.2.) - zvanja iz područja knjižnične i arhivske djelatnosti ("druga zvanja") ---> propisi u knjižničnoj i arhivskoj djelatnosti (čl. 4.3.)		

Evo kako Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) taksativno navodi mujezske profesije u grupi profesija „Rad muzeja” (popis je očito sastavljen prema Zakonu o muzejima iz 1998.):<sup>26</sup>

- dokumentarist
- fotograf
- informatičar
- kustos
- mujezska pedagog
- mujezska tehničar
- preparator
- restaurator

Čini se da u nomenklaturi zvanja u mujezskoj struci postoji nesuglasje među samim tijelima državne administracije.

#### **Producija i komunikacija muzealnog znanja kao referentni okvir za definiranje zvanja u mujezskoj struci**

U kontekstu ovoga rada, referentni okvir je predloženi (poželjno, dogovorno određen) sustav u kojem se identificiraju i definiraju strukovni položaji mujezske djeplatnika te opisuju njihove zadaće. U postavljanju referentnog okvira polazi se od produkcije i komunikacije muzealnog znanja kao specifičnog i najprepoznatljivijeg segmenta mujezske djelatnosti. Muzealno znanje rezultat je skupljanja, čuvanja i istraživanja materijalne, nematerijalne i prirodne baštine ljudi i njihova okoliša. To znanje ne obuhvaća samo informacije o fizičkim obilježjima i smještaju mujezske predmeta (muzealija), već i sva znanja povezana s kontekstom i poviješću predmeta, osoba, korporativnih tijela, razdoblja i tema. Pohranjeno je u mujezskoj dokumentaciji (inventarnim knjigama, kartotekama).

<sup>26</sup> AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje: Mujezska struka, <http://reguliraneprofesije.azvo.hr/hr/profesije/?profession=458> (posjećeno: 17. travnja 2019.).

kama, bazama podataka) i fondovima (fototeka – vizualna dokumentacija, fonoteka, videoteka, hemeroteka, rukopisi – tzv. siva literatura, publikacije, stručni i znanstveni radovi, arhivsko gradivo i dr.).

Prema kraju 20. st. komunikacija je postala glavna pokretačka snaga muzejskog djelovanja. Muzej prenosi muzealno znanje na specifičan način i putem različitih metoda, medija i tehnika – izložaba, publikacija, skupova, kongresa, stručnih i znanstvenih radova, predavanja, radionica, digitalnih proizvoda (DVD-ROM-ova, mrežnih stranica, mobilnih aplikacija, virtualnih izložaba, digitalnih zbirki, online kataloga). To ga čini vjerodostojnjim multimedijskim komunikacijskim sustavom *par excellence*. Muzej kao neformalna škola omogućuje posjetiteljima/korisnicima usvajanje muzealnog znanja prema njihovu vlastitom izboru.

Nažalost, moramo zaključiti kako domaća klasifikacija muzejskih stručnih poslova pokazuje znatno zaostajanje u shvaćanju funkciranja suvremenoga muzeja u odnosu prema spomenutim međunarodnim standardima i preporukama. Stoga smatramo da bi se u stručna muzejska zvanja (bez statusne diferencijacije) morala uvrstiti sva zvanja koja sudjeluju u produkciji i komunikaciji muzealnog znanja, a u njih ubrajamo:<sup>27</sup>

- kustos
- muzejski pedagog
- muzejski dokumentarist
- muzejski informatičar
- konzervator-restaurator
- knjižničar
- arhivist
- fotograf
- vodič interpretator (stručni vodič)
- preparator
- muzejski tehničar.

Sva navedena zvanja, odnosno muzejski djelatnici u tim zvanjima svojim radom pridonose činjenici da muzeju, kao jednoj od baštinskih ustanova vjeruje 90 % korisnika.<sup>28</sup> Nije li onda anakrono samo neka od zvanja izdvajati kao temeljna, a kamoli neka od njih izbaciti iz stručnih zvanja? Naime, može li netko reći da muzejski pedagog u manjoj mjeri sudjeluje u proizvodnji znanja od kustosa? Može li kustos sve znanje o predmetu steći bez doprinosa konzervatora-restauratora? Može li se baš svakom fotografu prepustiti rukovanje muzejskim predmetom pri pripremi kataloga izložbe ili izrada fotodokumentacije pri arheološkim istraživanjima? Nisu li digitalni muzejski proizvodi rezultat rada muzejskog informatičara? Zašto je muzejski dokumentarist stručno muzejsko zvanje, a muzejski informatičar nije? Dok netko argumentirano ne odgovori na ta pitanja, ostaje dojam da je koncept stručnih zvanja predložen u Pravilniku, najblaže rečeno, nazadovanje u odnosu prema prijašnjemu. Do tada se može zaključiti kako kreatori Pravilnika neadekvatno percipiraju ulogu i zadaće informatičara i fotografu u muzejskim ustanovama jer ih umjesto proizvođača

i komunikatora znanja tretiraju kao puki tehnički servis za, primjerice, mijenjanje tonera, realizaciju prezentacija i montiranje razglaša ili pak za izradu fotografija na dokumentarnoj razini.

Davne 1957. F. Tilden<sup>29</sup> je upozorio da nijedno interpretativno sredstvo nije djelotvorno kao kontakt *face to face* pa bi uvođenje stručnog vodiča u sustav stručnih zvanja znatno pridonijelo boljoj komunikaciji s korisnicima te samim time i većoj posjećenosti muzejskih ustanova. Iz posjeta brojnim muzejima, ili na njihovim mrežnim stranicama, može se vidjeti niz specijaliziranih, tematski koncipiranih vodstava i akcija koje provode stručni vodiči, a mi smo – uglavnom – ostali na razini angažiranja studenata koji čuvaju i vode posjetitelje kroz izložbene postave. Nije teško zamisliti dijelove nekog pravilnika u kojem se od stručnih vodiča očekuje da putem elabiriranih provedenih akcija argumentiraju zahtjev za svoje napredovanje. No kako se čini, bliži smo koncepciji klasično odraženog vodstva koje vodiča, nakon desetaka ili stotina vodstava, teško može motivirati da u zadano vodstvo uloži više energije, a kamoli imaginacije.

S obzirom na to da muzealcu „diskurs i umijeće potječu od teatra i filma“<sup>30</sup>, a suvremeni muzej već duže vrijeme funkcioniра kao „kazalište pamćenja“<sup>31</sup>, spomenuta imaginacija i energija koju kao muzejski djelatnici ulažemo u svoj rad bitno utječe na kvalitetu muzejskog proizvoda. Stoga je nužno i u pravilnike ugraditi elemente koji će biti motivirajući, a to zasigurno nije nepotrebna i prijeporna statusna diferencijacija stručnih muzejskih djelatnika.

**Zaključak.** S razvojem muzejske djelatnosti u kontekstu općega društvenog, kulturnog, znanstvenog i tehnološkog napretka pojavljuje se niz zasebnih stručnih muzejskih zvanja. Zakonodavstvo mora biti konzistentno s logikom i evolucijom muzejske teorije i prakse. Inferiornost „ostalih“ stručnih zvanja u muzejima u usporedbi s kustosom pripada prošlosti. Favorizirati samo neke struke neozbiljno je i štetno za muzejsku djelatnost u cijelini.

Zakon o muzejima te pravilnici koji reguliraju pojedine segmente muzejskog djelovanja moraju stvoriti stimulativno okružje za razvoj svih muzejskih struka te pozitivno djelovati na stručno usavršavanje muzejskih djelatnika, porast njihove eksperitze i kompetencija te, posljedično, i na napredovanje u viša zvanja. U radu smo dali pregled nekih relevantnih sustava klasifikacije zvanja u muzejskoj struci. Analizirali smo pravno uređenje zvanja u Hrvatskoj kroz povijest. Na kraju smo predložili referentni okvir za definiranje zvanja zasnovan na produkciji i komunikaciji muzealnog znanja želeći pridonijeti stabilizaciji pravnih propisa. Svjesni smo da će se u budućnosti sustavi klasifikacije muzejskih zvanja neminovno revidirati. Nove tehnologije i novi mediji zahtijevat će nove muzealce. Već danas imamo gorući problem izvorne digitalne baštine i njezina dugoročnog očuvanja, i eto posla za novu muzejsku struku – kustosa digitalnih zbirki.

<sup>27</sup> Uz priznavanje specifičnosti poslova koje u muzeju obavljaju stručnjaci za marketing i odnose s javnošću, ovde predloženi referentni okvir za definiranje zvanja u muzejskoj struci njih ne obuhvaća jer smatramo da je njihova primarna zadaća „prodaja/plasiranje“ muzejskih proizvoda, a ne produkcija i komunikacija muzealnog znanja.

<sup>28</sup> Gob, André; Drouquet, Noémie. *Muzeologija: Povijest, razvitak, izazovi današnjice*. Zagreb: Antibarbarus, 2007., str. 115-116.

<sup>29</sup> Tilden, Freeman. *Interpreting Our Heritage*, Third Edition. Chapel Hill (NC): The University of North Carolina Press, 1977., str. 97.

<sup>30</sup> Šola, Tomislav. *Eseji o muzejima i njihovoj teoriji: prema kibernetičkom muzeju*. Zagreb: Hrvatski nacionalni komitet ICOM-a, 2003., str. 47.

<sup>31</sup> Maroević, Ivo. *Baštinom u svijet: Muzeološke teme – Zaštita spomenika – Arhitektura*. Petrinja: Matica hrvatska, Organak Petrinja, 2004., str. 59.

## P.S.

U međuvremenu, od trenutka predaje teksta u tisku do objave ovoga broja *Informatica Museologica*, stupio je na snagu novi Pravilnik<sup>32</sup> koji se donekle razlikuje od prijedloga iz travnja 2019. Stoga nas je uredništvo časopisa posve utemeljeno zamolilo da uzmemo u obzir tu činjenicu i naknadno se na nju osvrnemo, što ovdje i činimo. Uhatoč ponekim izmjenama u odnosu na prijedlog Pravilnik i dalje pokazuje konzervativan pristup klasifikaciji stručnih muzejskih zvanja, štoviše, člancima 3 i 4 uspio je čak „nadmašiti“ odgovarajuće članke iz javno osporavanog prijedloga. Tako se zvanja muzejskog pedagoga i muzejskog dokumentarista deriviraju iz zvanja kustosa (*sic!*) što unosi dodatnu konfuziju jer svaki pedagog ili dokumentarist mora raditi pet godina kao kustos ne bi li mogao napredovati u zvanje višeg pedagoga, odnosno višeg dokumentarista. Dakle, definirana stručna zvanja, ali bez adekvatnog stručnog ispita. Prema usvojenom Pravilniku muzejski informaticar i fotograf, umjesto propisima u javnim službama, prepуšteni su „općem aktu muzeja“ (još jednom – *sic!*). Zbog skučenosti prostora ne možemo se ovdje baviti detaljnijom kritičkom analizom Pravilnika, ali bi se njime svakako trebalo pozabaviti u nekom budućem radu.

## LITERATURA I IZVORI

1. AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje: Muzejska struka, <http://reguliraneprofesije.azvo.hr/hr/profesije/?profession=458> (posjećeno: 17. travnja 2019.).
2. Boylan, Patrick J. Museum careers: ever changing and ever growing. *Museum International* 45, 4(1993): 4-7.
3. Dubé, Philippe. Connecting theory and practice in museology. *Museum International* 46, 3(1994): 46-50.
4. Emerging Job Profiles for the Museum Professionals, Erasmus+ project Mu.SA: Museum Sector Alliance, 2017., <http://www.project-musa.eu/wp-content/uploads/2017/03/MuSA-Emerging-Job-Profiles-for-museum-professionals.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).
5. Etički kodeks za muzeje / prijevod Damodar Frlan. Sarajevo: ICOM – Nacionalni komitet Bosne i Hercegovine; Zagreb: Hrvatski nacionalni komitet ICOM-a, 2007.
6. Gob, André; Drouquet, Noémie. *Muzeologija: Povijest, razvitak, izazovi današnjice*. Zagreb: Antibarbarus, 2007.
7. ICOM ICTOP – ICOM's International Committee for the Training of Personnel, <http://ictop.org/> (posjećeno: 17. travnja 2019.).
8. Key Concepts of Museology / edited by André Desvallées and François Mairesse. Pariz: Armand Colin, 2010.
9. Kriteriji kvalitete za muzeje: rad na obrazovanju i posredovanju / prijevod Mila Škarić. Berlin: Deutscher Museumsbund e.V., 2008., <http://www.icom-croatia.hr/wp-content/uploads/2012/01/kriteriji-kvalitete-za-muzeje> (posjećeno: 17. travnja 2019.).
10. Maroević, Ivo. *Baštinom u svijet: Muzeološke teme – Zaštita spomenika – Arhitektura*. Petrinja: Matica hrvatska, Ogranak Petrinja, 2004.
11. Museum Professions – A European Frame of Reference / edited by Angelika Ruge. Berlin: ICTOP – International Committee for the Training of Personnel, 2008.
12. Muzejski dokumentacijski centar: Odrednice za pisanje izvješća o radu muzeja, <http://www.mdc.hr/hr/mdc/publikacije/izvjesca-muzeja/odrednice-za-pisanje-izvjesca-o-radu-muzeja/> (posjećeno: 17. travnja 2019.).
13. Position Classification Standard for Museum Curator Series, GS-1015, 1962., <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/classification-qualifications/classifying-general-schedule-positions/standards/1000/gs1015.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).
14. Position Classification Standard for Museum Specialist And Technician Series, GS-1016, 1961., <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/classification-qualifications/classifying-general-schedule-positions/standards/1000/gs1016.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).
15. Pravilnik o stručnim muzejskim zvanjima i drugim zvanjima u muzejskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja (prijedlog), <https://esavjetovanja.gov.hr/Econ/MainScreen?EntityId=10694> (posjećeno: 7. svibnja 2019.).
16. Pravilnik o stručnim muzejskim zvanjima i drugim zvanjima u muzejskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja, 2019., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019\\_10\\_104\\_2089.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019_10_104_2089.html) (posjećeno: 20. studenog 2019.).
17. Pravilnik o stručnim zvanjima u konzervatorsko-restauratorskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003\\_04\\_56\\_693.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003_04_56_693.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
18. Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u arhivskoj struci, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010\\_09\\_107\\_2870.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010_09_107_2870.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
19. Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u knjižničarskoj struci, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2011\\_03\\_28\\_584.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2011_03_28_584.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
20. Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u muzejskoj struci, 2010., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010\\_08\\_97\\_2727.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010_08_97_2727.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
21. Smithsonian Institution: Working at the Smithsonian, <https://www.si.edu/OHR/workingssi> (posjećeno: 17. travnja 2019.).
22. Šola, Tomislav. *Eseji o muzejima i njihovoj teoriji: prema kibernetičkom muzeju*. Zagreb: Hrvatski nacionalni komitet ICOM, 2003.
23. Tilden, Freeman. *Interpreting Our Heritage*, Third Edition. Chapel Hill (NC): The University of North Carolina Press, 1977.
24. Vojnović, Zdenko. Naučno-prosvjetni zadaci muzeja. *Muzeologija* 1, 1(1953): 19-33.
25. Zakon o muzejima, 1998., [http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1998\\_10\\_142\\_1746.html](http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1998_10_142_1746.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
26. Zakon o muzejima, 2015., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2015\\_10\\_110\\_2121.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2015_10_110_2121.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
27. Zakon o muzejima, 2018., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018\\_07\\_61\\_1267.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2018_07_61_1267.html) (posjećeno: 17. travnja 2019.).
28. Zakon o muzejima (pročišćeni tekst). *Vijesti muzealaca i konzervatora Hrvatske* 14, 4(1965): 99-102. (preuzeto iz *Narodnih novina*, god. 21, br. 19, 13. svibnja 1965.).
29. Zakon o muzejskoj djelatnosti. *Informatica Museologica* 9, 1-2(1978): 1-22. (preuzeto iz *Narodnih novina*, god. 33, br. 12, 28. ožujka 1977.).

<sup>32</sup> Pravilnik o stručnim muzejskim zvanjima i drugim zvanjima u muzejskoj djelatnosti te uvjetima i načinu njihova stjecanja, 2019., [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019\\_10\\_104\\_2089.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019_10_104_2089.html) (posjećeno: 20. studenog 2019.).

## Prilog A. Muzejski informatičar

Muzejska je informatika interdisciplinarno polje proučavanja teorije i prakse primjene novih tehnologija u muzejima. Jedna je od disciplina kulturne informatike, tj. polje sjecišta kulture, računalstva, informacijskih i komunikacijskih znanosti. Njezin je razvoj počeo ranih 1990-ih godina. Dakle, muzejski informatičar ima uporište u vlastitoj disciplini i to bi, ako ništa drugo, trebao biti dovoljan argument svima koji pravno uređuju zvanja u muzejskoj struci. Zadatci su muzejskog informatičara definiranje, planiranje i upravljanje informatičkim poslovima u muzeju. Surađuje s muzejskim djelatnicima te utječe na organizacijsku strukturu i vidljivost muzeja u globalnom informacijskom okružju. Radi na muzejskoj dokumentaciji, digitalizaciji građe, produkciji digitalnih proizvoda i digitalnom očuvanju. Strukturira, oblikuje i proizvodi muzejske baze podataka, mrežne stranice, digitalne zbirke, virtualne izložbe, multimediju na izložbama i dr. Razvija, prati i primjenjuje informacijske standarde u muzejskoj djelatnosti, pravila strukturiranja i razmjene podataka, sheme metapodataka itd. Analizira upotrebu multimedije na izložbama te ponašanje korisnika mrežnih stranica te i na taj način pridonosi kulturi digitalne muzejske produkcije i komunikacije.

## ODABRANA BIBLIOGRAFIJA

1. Crofts, Nicholas. *Museum informatics: the challenge of integration: Thèse de doctorat*. Université de Genève, 2004., <https://archiveouverte.unige.ch/unige:417> (posjećeno: 3. svibnja 2019.).
2. Hand, Martin. *Making Digital Cultures: Access, Interactivity, and Authenticity*. Farnham, England; Burlington, USA: Ashgate, 2008.
3. Keene, Suzanne. *Digital Collections: Museums and the Information Age*. Oxford; Woburn, MA: Butterworth-Heinemann, 1998.
4. Koester, Stephanie Eva. *Interactive Multimedia in American Museums*. Pittsburgh, PA: Archives & Museum Informatics, 1993.
4. Marty, Paul F. Museum Informatics and Collaborative Technologies: The Emerging Socio-Technological Dimension of Information Science in Museum Environments. *Journal of the American Society for Information Science* 50, 12(1999):1083-1091.
5. Marty, Paul F. The Evolving Roles of Information Professionals in Museums. *Bulletin of the Association for Information Science and Technology* 30, 5(2004): 20-23.
7. *Museum Informatics: People, Information, and Technology in Museums* / edited by Paul F. Marty and Katherine Burton Jones. New York: Routledge; Taylor & Francis Group, 2008.
8. *Museum Professionals in the Digital Era: Agents of Change and Innovation*, Erasmus+ project Mu.SA: Museum Sector Alliance, 2017., <http://www.project-musa.eu/wp-content/uploads/2017/03/MuSA-Museum-professionals-in-the-digital-era-full-version.pdf> (posjećeno: 10. svibnja 2019.).
9. *Museums in a Digital Age* / edited by Ross Parry. London: Routledge, 2010.
10. *New Heritage: New Media and Cultural Heritage* / edited by Yehuda E. Kalay, Thomas Kvan and Janice Affleck. London: Routledge, 2008.
11. Parry, Ross. *Recoding the Museum: Digital Heritage and the Technologies of Change*. London; New York: Routledge, 2007.
12. *Producing Online Heritage Projects*. Gatineau, QC: Canadian Heritage Information Network, 2002.
13. Šojat-Bikić, Maja. Modeliranje digitalnih zbirki i digitalnih proizvoda: sadržajno-korisnički aspekt komuniciranja kulturne baštine u digitalnom obliku. *Muzeologija* 50(2013): 17-516.
14. *Theorizing Digital Cultural Heritage: A Critical Discourse* / edited by Fiona Cameron and Sarah Kenderdine. Cambridge, Mass.; London, England: The MIT Press, 2007.
15. *The Virtual and the Real: Media in the Museum* / edited by Selma Thomas and Ann Mintz. Washington: American Association of Museums, 2000.

## Prilog B. Muzejski fotograf

Fotografija je postavila temelje muzeju bez zidova. Muzejski fotograf stvara vizualnu dokumentaciju muzejskih zbirki te tako sudjeluje u produkciji i komunikaciji muzealnog znanja. Fotografira muzejske predmete različitih veličina, materijala i oblika.

Specijaliziran je za muzejsku studijsku fotografiju. Planira snimanje (kompoziciju, kadar, osvjetljenje) kako bi zadovoljio muzejske standarde i ispunio muzejske zadaće. Pri snimanju stručno i pažljivo rukuje predmetima. Snima i u vanjskom okružju. Uključen je u sve muzejske projekte: izložbe, izdanja, terenska istraživanja, različita događanja. Obraduje i formatira digitalne fotografije te proizvodi različite derivate fotografija za potrebe muzejskih baza podataka, tiskanih publikacija, multimedijskih aplikacija i mrežnih stranica. Prati razvoj tehnologije digitalnog snimanja i pohrane fotografija (digitalno očuvanje) te tako aktivno sudjeluje u produkciji digitalne baštine.

## ODABRANA BIBLIOGRAFIJA

1. Boltin, Lee. The Museum Photographer. *Curator* 1, 4(1958): 69-71.
2. de Rijcke, Sarah; Beaulieu, Anne. Image as Interface: Consequences for Users of Museum Knowledge. *Library Trends* 59, 4(2011): 663-685.
3. Henning, Michelle. With and Without Walls: Photographic Reproduction and the Art Museum; u: *The International Handbooks of Museum Studies: Museum Media*. Chichester, West Sussex: John Wiley & Sons, 2015., str. 577-602.
4. Jalšić Ernečić, Draženka. Muzejski fotograf ili fotograf u muzeju – Vladimir Kostjuk: fotograf Vladimir Kostjuk i Muzej grada Koprivnice od 1959. do danas. *Informatica Museologica* 49(2018): 136-143.
5. Šiftar, Davor. Fotografija u muzeju – vrste, informacijska i komunikacijska uloga. *Informatica Museologica* 33, 1-2(2002): 101-103.
6. Walsh, Peter. Rise and Fall of the Post-Photographic Museum: Technology and the Transformation of Art; u: *Theorizing Digital Cultural Heritage: A Critical Discourse* / edited by Fiona Cameron and Sarah Kenderdine. Cambridge, Mass.; London, England: The MIT Press, 2007., str. 19-34.
8. Zlodi, Goran. Muzejska vizualna dokumentacija u digitalnom obliku. *Muzeologija* 40(2003): 9-105.

Primljeno: 24. svibnja 2019.

---



---



---



---

**THE PRODUCTION AND COMMUNICATION OF MUSEUM KNOWLEDGE – A FRAME OF REFERENCE FOR THE DEFINITION OF OCCUPATIONS IN THE MUSEUM PROFESSION**

The wish of this paper is to give a contribution to the identification and definition of occupations in the museum profession to provide a base for the analysis of the existing and for a consideration of the future legal regulation of the museum profession in Croatia. In the context of this work, the frame of reference is a proposed (desirably, consensually defined) system in which the professional positions of museum employees are identified and defined and their assignments are described. In the establishment of the frame of reference, the point of departure is the production and communication of museum knowledge as the specific and most identifiable segment of the museum activity.

Museums are created by people for people. On the one hand, then, we have the museum employees, the professionals, and on the other hand the visitors or users. The people who create the museums come from different disciplines. Because of them, other people visit the museums, both physical and virtual, and take part in programmes of public museum communication (mediation, disseminating). Museums are places for learning from one's own free will, thanks to museum professionals who produce and communicate museum knowledge. Hence the production and communication of museum knowledge is the natural frame of reference for the definition of occupations in the museum profession. It has to be said here that there is no wish in the frame of reference offered to foster exclusivity or elitism or to create an artificial antagonism among museum employees. In the relevant sources about museum professions and their assignments, different systems of classification and systematisation are described, which can also serve as point of departure for the consideration of the legal regulation of occupations in the museum profession.