

BRZI TOKOVI I RACIONALNI PROCESI KOD PLUKON POULTRY B.V.

Odvijanje narudžbi pomoću CSB-System-a



Plukon Poultry B.V. je pogon za klanje i preradu piletine i puretine. Za izravan plasman na tržište putem maloprodaje, životinje se dopremaju u proizvodne pogone u Wezep-u (NL) i Storkow-u (D), gdje se vrši klanje i daljnja prerada. Pod markom «Friki» proizvodi se potpuno automatizirano označavaju te distribuiraju do supermarketeta.

UNOS NARUDŽBI

Narudžbe se unose na lokacijama Wezep (NL) i Magdeburg (D), u kojima se za izravnu prodaju koristi planiranje poziva integrirano u CSB-System-u. Za optimalnu organizaciju telefonske prodaje kupci su grupirani u unaprijed planirane pozivne liste.

Podjela u grupe može se primjerice izvršiti prema proizvodu ili prometu tj. prema poštanskom broju. Preko dodjele kupca nekoj grupi u CSB-System-u se automatski generira telefonska lista za aktivnu telefonsku prodaju. Uzimajući u obzir dane za isporuku te vremena za poziv, koji su pohranjeni kod kupca, osigurano je da se kupci telefonski kontaktiraju prema fiksno dogovorenim terminima. Supervisor (Voditelj

direktne prodaje) online posjeduje uvid u listu poziva te mu je tako omogućeno izravno pozivanje statusa svih djelatnika pri unosu naloga. Time u jednom pregledu može vidjeti koji su kupci već bili kontaktirani, koji sugovornici nisu bili dostupni, koje su adrese na listi za ponovne pozive te koje kupce još treba nazvati. Izravne izmjene u telefonskoj listi mogu se vršiti centralno. Pohranjene telefonske skripte jamče da pri svakom pozivu svi djelatnici kod posebnih akcija kupcu nude odgovarajuće proizvode. Osim toga se za svakog kupca individualno na zaslonu prikazuju liste prijedloga za narudžbu, asortimani te posebne specifične cijene. Prilikom unosa stavki istovremeno se vrši provjera raspoloživosti, tako da je isporučivost osigurana u svako doba.

PRIPREMA NARUDŽBI

Narudžbe tj. nalozi se kumuliraju s obzirom na ture. Naloga, koje sustav automatski priprema, odjel prodaje sustavno prosljeđuje dalje u pripremu naloga. U skladu s postojećim kapacitetima i geografskim položajem pogona kupaca, nalozi se raspodjeljuju

između Wezep-a i Storkow-a. Sustav pomaže korisniku u određivanju najekonomičnije raspodjele kroz integriranu raspodjelu naloga. Nakon toga, administratori navedenih proizvodnih pogona mogu odobriti naloge za komisioniranje.

U komisioniranju se svi nalozi prikazuju po vremenskom redoslijedu tura. Osim toga se prilikom utovara u kamion vodi računa o redoslijedu artikala po turama. Osobe koje vrše komisioniranje imaju u CSB-System-u izravan pristup svim relevantnim podacima. Uz svaki se nalog prikazuju sljedeće informacije:

- ukupan broj kutija
- ukupan broj paleta
- individualni zahtjevi prijevoza, npr. vrsta palete, visina utovara, broj stupaca u jednoj paleti itd.
- iskorištenost svake ture prikazuje se online kod svake unesene stavke

Osobe koje vrše komisioniranje kod svakog pick-up postupka provjeravaju točnost minimalnog roka trajnosti (MRT), koji se kasnije ispisuje na etiketama. Odstupanja se dokumentiraju direktno u sustavu.

MOBILNO KOMISIONIRANJE I INTEGRIRANE LINIJE ZA KOMISIONIRANJE

U tvrtki Plukon Poultry B.V. komisioniranje se vrši preko bežičnih MDE-skenera, ručnih terminala s integriranim skenerima. Za pojedinu liniju komisioniranja odgovorna je jedna osoba. Skener na zaslonu prikazuje novi nalog sa slijedećim podacima:

- artiklom, koji se označava
- brojem kutija, koji je potreban za navedeni nalog
- skladišno mjesto, gdje je navedeni artikl uskladišten

Redoslijed prikazivanja artikla na zaslonu uređen je prema skladišnom mjestu artikla. Po dovršavanju naloga skenira se etiketa na kutiji, na kojoj se nalazi barkod sa svim logističkim i specifičnim, trgovačkim podacima.

Kutije se pokretnom vrpcom prevoze do odgovarajućih linija za označavanje. Ukoliko neki artikl za komisioniranje nije dostupan na skladištu, osoba koja vrši komisioniranje isti može preuzeti u tzv. «Backorder». Tako kod pripreme naloga ti artikli mogu ponovno biti dopušteni za označavanje. Linije za komisioniranje tvrtke Plukon Poultry B.V. izravno su povezane sa CSB-System-om. Prije linija za komisioniranje ponovno se vrši skeniranje etikete na kutiji kako bi se liniji za etiketiranje prenijela informacija, koji se artikl uz koji nalog treba označiti i do koje se linije treba transportirati ta kutija. U nastavku kod etiketiranja



CSB-System daje poziciju etikete na ambalaži ovisno o kupcu/artiklu. Na taj je način zajamčena maksimalna fleksibilnost, a individualni zahtjevi kupca u sustavu se automatski uzimaju u obzir.

Kada su označena sva pakiranja neke kutije, automatski se ispisuje nova etiketa za kutiju s informacijama uz artikl, kupca i turu. Te informacije se ispisuju kao čitljiv tekst i kodirano. Potom se barkod skenira za robot koji formira palete.

Kada je nalog u potpunosti odrađen, proces komisioniranja zaključuje se ispisom otpremnice.

SVE PREDNOSTI U JEDNOM PREGLEDU:

- svi relevantni podaci raspoloživi su online u svakom trenutku
- potpuna fleksibilnost kod etiketiranja i komisioniranja, individualno prema kupcu
- odvijanje svih procesa bez papirologije
- svi specifični zahtjevi kupaca potpuno se uzimaju u obzir
- minimalna mogućnost pogrešaka
- optimalna performansa kroz spajanje linija za komisioniranje sa CSB-System-om (prijenos podataka < 0,5 sek.).

Rado ćemo odgovoriti na Vaša pitanja:

CSB-System d.o.o.

Ivana Perkovca 39
HR-42000 Varaždin
Tel: +385/42/242 050
Faks: +385/42/242 055
info-hr@csb-system.com
www.csb-system.hr



CSB-System
INTERNATIONAL