

Gradsko društvo Crvenog križa Opatija

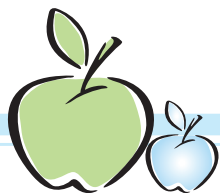


Jedinstven i neočekivan izazov obilježio je 2020. godinu u čitavom svijetu pa tako i u našoj lokalnoj zajednici. Od prvih informacija o pojavljivanju nove virusne respiratorne infekcije COVID-19, ubrzo je realnost života u pandemijskim okvirima postala svakodnevnica. Ovaj događaj predstavlja veliki izazov za Vladu, zdravstveni sustav, stožere civilne zaštite, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, zajednicu i pojedince, stoga nije zaobišlo niti život na području Grada Opatije. U mirnodopskim uvjetima Opatija je poznata po velikom poticanju i ulaganju u javno zdravstvo te je član Hrvatske mreže zdravih gradova okupljenih oko ideje promicanja zdravlja. Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Opatija, također kroz svoje programe provodi javno zdravstvene aktivnosti te je partner i suradnik Gradu Opatiji na programima Zdravoga grada.

Zdravlje svih građana u okolnostima pandemije koronavirusa koji uzrokuje respiratornu bolest COVID-19, sada je trebalo promptno očuvati i intenzivno provoditi mjere prevencije i zaštite od rizika sukladno nalogu i smjernicama Nacionalnog stožera civilne zaštite i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Opatijska zajednica, inače dobro organizirana kroz sustave zdravstvene zaštite, civilne zaštite, djelovanje udruga koje se bave promicanjem i očuvanjem zdravlja, odmah je uvela i sustavno provodila sve od nadležnih institucija naređene mjere. Primjenjivane su na razini institucija, poslovnih subjekata, udruga, ugostiteljskih, turističkih i trgovačkih objekata, uključujući i odgovorno ponašanje građana u novim okolnostima svakodnevice.

Gradsko društvo Crvenog križa Opatija kao jedno od 132 organizacije društava Hrvatskog Crvenog križa te kao jedna

od temeljnih i osnovnih operativnih snaga civilne zaštite, uključeno je u sve aktivnosti od početaka borbe protiv koronavirusa, sukladno svojim nadležnostima i području djelovanja i to za područje Grada Opatije te općine Matulji, Lovran i Mošćenička Draga (tzv. Liburnija). Službenim početkom aktivnosti mjera prevencije i zaštite od korone za GDCK Opatija smatramo 24. veljače 2020. godine od kada su kontinuirano dobivene upute, smjernice, oprema, pomagala, okružnice za djelovanje od strane Hrvatskog Crvenog križa. Na razini Grada Opatije Gradsko društvo Crvenog križa Opatija službeno se uključilo u aktivnosti nakon održane prve sjednice Stožera civilne zaštite Grada Opatije 13. ožujka 2020. godine. U praktičnoj provedbi aktivnosti u nadležnosti GDCK-a Opatija na obje razine operativni zadaci se zapravo podudaraju i objedinjuju. Predstavnici GDCK-a Opatija



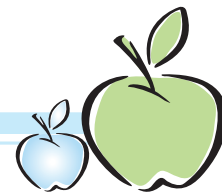
redovito sudjeluju na sastancima Stožera civilne zaštite Grada Opatije te izvješćuju o odrađenom između dviju sjednica Stožera. Organizacija na razini Stožera te delegiranje zadataka pojedinim predstavnicima operativnih jedinica civilne zaštite, podrška u provedbi kao i osiguravanje potrebne zaštitne opreme (zaštitne maske, dezinficijensi i sl.), funkcioniraju odlično i kontinuirano, a svakako nastavno na dobru organizaciju i dobru praksu pripreme i preventivnih aktivnosti u okviru djelovanja Stožera.

Kako je najveća vrijednost zajednice, a potvrđeno u ovom nevjerojatnom iskustvu, zapravo svaki pojedinac, iz zahvale za nesebičan rad u okolnostima ozbiljne zdravstvene ugroze sve

sudionike u djelovanju GDCK-a Opatija navodimo imenima i prezimenima. Gradsko društvo Crvenog križa Opatija imalo je uključenih četiri djelatnica iz tzv. redovnog rada Crvenog križa: mr.sc. Đana Pahor, dr.med., ravnateljica, Vanja Močan, dipl.ing.rad., voditeljica koordinacije volontera i programa *Pomoć u kući*, Sofija Mikjel, voditeljica aktivnosti Dobrovoljnog darivanja krvi, Ana Filipović, dipl.oec., voditeljica programa *Pomoći u kući* u sklopu programa *Zaželi* te devet gerontodomaćica, djelatnica GDCK-a Opatija iz dvaju programa za pomoć starijima i nemoćnima. Program *Pomoć u kući* koji djeluje od 2009. godine i zapošljava 4 gerontodomaćice (Sonja Dodić, Mirna Ivančić, Branka Sanković i Danijela Vučetić),

sufinancira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku te Grad Opatija za građane Opatije, a projekt *Pomoć u kući* u okviru Operativnog programa *Učinkoviti ljudski potencijali za razdoblje 2014. – 2020.* u sklopu programa *Zaželi* u potpunosti je financiran sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda i zapošljava jednog voditelja Projekta i pet gerontodomaćica (Josipa Belašić, Ines Grgurina, Mirjana Landeka, Ivanka Milošević i Lucijana Primc). Djelatnosti Gradskog društva Crvenog križa, a time i uloga kao operativne snage civilne zaštite, uključuju zadatke brige o starijima i nemoćnima i ranjivim skupinama, psihosocijalnu podršku, edukaciju, informacije, podjelu informativnih edukativnih letaka, brošura, plakata, službu traženja, podjelu osobnog higijenskog pribora, setova higijenskog pribora za prostor, deka, madraca, kreveta i nosila, organiziranje i osiguravanje privremenog smještaja (šatori, poljski kreveti, posteljina i dr.), akcije dobrovoljnog darivanja krvi te komunikaciju s medijima u okviru sadržaja koji je u nadležnosti Hrvatskog Crvenog križa i organizacijskih jedinica Hrvatskog Crvenog križa. Fokus djelovanja Hrvatskog Crvenog križa pa tako i Gradskog društva Crvenog križa Opatija bile su mjere prevencije od korone koje prvenstveno uključuju ostanak kod kuće kao najučinkovitiji način zaštite od potencijalne zaraze i činjenicu da su posebno riziku od zaraze i komplikacijama od zaraze izložene, među inim, osobe starije životne dobi. U tom kontekstu potvrdilo se i pokazalo izuzetno korisnim dugogodišnje ulaganje jedinica lokalnih samouprava u program *Pomoći u kući* starijima i nemoćnima, zahvaljujući čemu je opatijski Crveni križ imao u skrbi već od ranije više od četrdeset korisnika, od toga trenutno deset korisnika s područja grada Opatije. Stoga su svi korisnici iz kategorije starijih i nemoćnih obuhvaćeni pružanjem usluga uobičajenog opsega i sadržaja, uz novosti vezane za naputke Hrvatskog Crvenog križa *Upute za siguran način primanja pomoći za starije i nemoćne osobe* i *Upute za siguran način obilaska starijih i nemoćnih osoba*.





Uz to u okolnostima preporuka da stariji i nemoćni ostaju kod kuće, utvrđen je dio građana iz te kategorije koji nemaju bližu rodbinu ili prijatelje tj. sami su u kući, te im je potrebna pomoć u opskrbi hranom i lijekovima. U tu svrhu prvo je Društvo Crvenog križa Primorsko-goranske županije donijelo naputak o uspostavljanju telefonske linije za sva lokalna društva Crvenog križa na području PGŽ-a za pozive od strane građana za potrebu pomoći te za potrebu psihosocijalne podrške (novonastala *nenormalna* životna situacija podrazumijevala je puno nepoznanica, straha, brige te su građani na dostupnom telefonskom broju mogli dobiti informacije o bolesti, relevantne

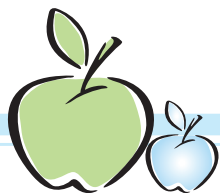


informacije o zdravstvenim ustanovama i organizaciji zdravstvene zaštite kao i telefonske brojeve i mnogobrojne opće informacije, kao npr. upute o dobivanju propusnica i sl.). GDCK Opatija tako je od 17. ožujka 2020. godine uspostavio telefonsku liniju na kojoj je svakodnevno od 08,00 do 18,00 sati, uključivši vikende i blagdane, bio dostupan predstavnik Crvenog križa. Prvih dana to su bile djelatnice Crvenog križa, a vrlo brzo tzv. *Call centar* kompletno su preuzeli volonteri: Kristina Tubić, Jelica Lukenda Matulja, Suzi Petričić, Željka Stašić, Neven Varljen, Nina Varljen i Gordana Novak. Ukupno je u razdoblju do 31. svibnja 2020. godine kada je službeno završio *prvi val* korone, bilo 166 poziva.

I Hrvatski Crveni križ uspostavio je jedinstveni besplatni broj preko kojega se na području čitave države moglo *dobiti* lokalno društvo Crvenog križa, i to posebno za potrebe nabave i dostave hrane i lijekova te posebno za psihosocijalnu pomoć. Hrvatska Ljekarnička komora od 6. travnja 2020. godine također se uključila u partnerstvo s Hrvatskim Crvenim križem u uspostavljanju *svog broja*, a volonteri ljekarnici preko sustava Hrvatskog Crvenog križa uključili su se u dostavu receptnih lijekova i time jedno vrijeme rasteretili sustav Hrvatskog Crvenog križa u tom segmentu. Za korisnike kojima je bila potrebna nabava i dostava hrane i lijekova, plaćanje režija i slično, obuhvaćene s

dva programa Pomoći u kući, brinule su se i opskrbljivale ih njihove dotadašnje gerontodomačice te su bile u direktnom kontaktu s njima. *Novi* korisnici usluge u okolnostima kada sami nisu smjeli izlaziti iz svojih domova, najprije su kontaktirali volontere na telefonu call centra ili direktno djelatnike Crvenog križa te dobili upute o praktičnoj provedbi usluge, na način se zaštititi od nedobronamjernih *lažnih* volontera Crvenog križa. Stoga im je svaki puta najavljeno koji će volonter doći na njihova vrata, obaviti im kupovinu i ostaviti sve nabavljeno na kućni prag, uz točno propisane mjere zaštite i uz fizičku distancu od dva metra.

Svaki je volonter pritom imao oznake Crvenog križa, volonterski prsluk, zaštitnu masku, rukavice i dezinfekcijsko sredstvo za ruke i površine. S poštovanjem epidemiološke situacije i u slučajevima potrebe da se ipak uđe u kuću korisnika, uslijedio je novi naputak na način da se obvezno kod ulaska u dom korisnika dodatno mora nositi vizir, nazuvke i jednokratno odijelo, što je naravno otežavalo uvjete za provedbu pomoći, ali je tim više davalo na značaju i vrijednosti truda i rada svih gerontodomačica i volontera koji su provodili terenski dio rada u brizi i pomoći za starije i nemoćne. GDCK Opatija u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa Opatija dobilo je 94 paketa *Vaš dar za pravu stvar*, a podjela je organizirana u razdoblju od 1. do 30. lipnja 2020. u prostorima GDCK-a Opatija u



čemu je sudjelovalo troje djelatnika i dvanaest volontera. Paketi su bili namijenjeni novonezaposlenim osobama u doba korona krize prema projektu HCK-a.

U organizaciji DCK PGŽ-a dobiveno je šezdeset paketa pomoći. Paketi su u cijelosti podijeljeni korisnicima Socijalne samoposluge, odnosno potrebitima prema odlukama Socijalnog vijeća Općina Lovran i Mošćeničke Drage, i to u prostorima GDCK-a Opatija, odnosno dostavom na kućni prag korisnika. U tome je sudjelovalo troje djelatnika GDCK-a Opatija i dvadeset volontera. Nadalje, u prostorima GDCK-a Opatija odvijala se priprema, podjela paketa i

dostava humanitarne pomoći iz Socijalne samoposluge korisnicima na kućni prag, i to pomoću troje djelatnika GDCK-a Opatija i šesnaest volontera. Dijelile su se namirnice iz Socijalne samoposluge GDCK-a Opatija s obzirom da smo u mreži doniranja hrane kao posrednici, a korisnicima je podijeljeno 37 paketa iz Socijalne samoposluge. Posredstvom HCK-a GDCK Opatija dobilo je i donaciju uskršnjih slatkiša od tvrtke Mondelez International Zagreb d.o.o koja se dijelila u prostorima GDCK-a Opatija i po terenu na području Liburnije. U podjelu je bilo uključeno četvero djelatnika i trideset i sedam volontera. Podijelilo se ukupno dvanaest

paleta, odnosno 817,53 kilograma neto težine, i to korisnicima Socijalne samoposluge i korisnicima socijalne pomoći po Odluci Centra za socijalnu skrb i socijalnog vijeća Općine Lovran i Mošćeničke Drage, korisnicima programa *Pomoć u kući i Zaželi*, korisnicima usluge nabave namirnica i lijekova uz dostavu namirnica i lijekova na kućni prag, akcije DDK, Dječjem vrtiću Opatija, Volosko, Ičići, Lovran, Matulji, Veli Brgud, Domu za nezbrinutu djecu Lovran i Rijeka, Domu za starije osobe Volosko, Udruzi za beskućnike Oaza, GDCK-a Krk, GDCK Delnice, GDCK Crikvenica, GDCK Novi Vinodolski, GDCK Lošinj, GDCK Rijeka, DND-u Opatija, Udruzi invalida Opatije *Smajlići*, Udruzi 21 – Udruga za down sindrom, volonterima, DVD-u Opatija.



HRVATSKI CRVENI KRIŽ



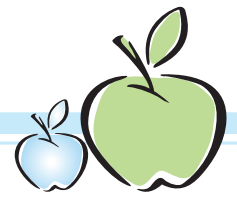
UPUTE ZA SIGURAN NAČIN OBILASKA STARIJIH I NEMOĆNIH OSOBA

Ove upute namijenjene su građanima koji se samoorganiziraju kako bi u vremenu epidemije koronavirusa pomogli starijim i bolesnim osobama u svojoj blizini. Molimo da to činite s oprezom kako ne biste ugrozili svoje ni njihovo zdravlje.

- Obidite ljude koji vas poznaju i imaju u vas povjerenje
- Obavezno se prethodno najavite telefonom
- Ako telefonski kontakt nije moguć, prilikom dolaska na vrata predstavite se imenom i prezimenom i objasnite da im želite pomoći
- Pokažite brigu i objasnite im kako ste voljni za njih obaviti nabavku osnovnih potrepština (hrana i lijekovi)
- Ne ulazite u stan ili kuću
- Odmaknite se od vrata/praga minimalno 2 metra
- Neka razgovor traje najdulje 5 minuta
- Obavezno koristite zaštitnu opremu (maske i rukavice) kako biste zaštitili sebe, a posebno starije osobe koje su izložene većem riziku
- Izbjegavajte razmjenu novca i zdravstvene iskaznice nezaštićenim rukama – kako vašima, tako i osobe kojoj pomažete
- Savjetujte starije osobe da ostanu kod kuće i da ne idu na javna mjesta
- Ako je potrebno, umirite ih razgovorom i dajte im korisne informacije
- Vodite evidenciju o posjeti, vremenu i mjestu posjete te vrsti potrebe koju osoba ima

Donacija u raznoj robi u vrijednosti 30.674,73 kn također je dobivena posredstvom HCK-a za korisnike Socijalne samoposluge GDCK-a Opatija te korisnike socijalne pomoći po Odluci Centra za socijalnu skrb i socijalnog vijeća Općine Lovran i Mošćeničke Drage.

Posredstvom Ministarstva poljoprivrede GDCK Opatija dobilo je donaciju mini mljekare Veronika i to 600 komada kiselog vrhnja i 300 komada tekućeg jogurta. Donacija se dijelila u prostorima GDCK-a Opatija i po terenu na području Liburnije u koju je bilo uključeno četvero djelatnika GDCK-a Opatija i osam volontera. Donacija je bila namijenjena korisnicima Socijalne samoposluge i korisnicima socijalne pomoći po Odluci Centra za socijalnu skrb i socijalnog vijeća Općine Lovran i Mošćeničke Drage. Poseban izazov u vrijeme korona krize bila je organizacija akcija dobrovoljnog darivanja krvi, jedne od temeljnih djelatnosti Crvenog križa. Prikupljanje krvi je od izuzetne važnosti za zdravstveni sustav i nije se prekidalo niti u doba korona krize. Međutim, akcije su odrađivane uz posebne mjere predostrožnosti. Organizirano je ulazno mjesto akcije. obvezna dezinfekcija ruku i podjela zaštitne maske svakom darivatelju krvi, strogo poštivanje razmaka među darivateljima od dva m, prethodno ispunjavanje epidemiološke ankete o mogućnosti COVID-19 infekcije, a tek potom uobičajeni protokol za darivanje krvi od strane stručne zdravstvene službe



Zavoda za transfuzijsku medicinu KBC Rijeka. Tako je GDCK Opatija u vrijeme korona krize odradilo šest uspješnih akcija, dvije u Matuljima, dvije u Opatiji i dvije akcije u Lovranu, uz odličan odaziv darivatelja usprkos potencijalnom riziku od korone koji je prisutan svuda oko nas, na čemu posebna zahvala tim divnim plemenitim ljudima. Akcijama je pristupilo ukupno 330 darivatelja krvi od kojih je 304 darivatelja darovalo krv.

Ukupno je trinaest djelatnika sudjelovalo u radu za vrijeme epidemije COVID-19, zatim četrdeset i šest volontera, od čega trideset i šest novih, te ukupno 1096 odrađenih volonterskih sati.

Zaključno, veliko pozitivno iskustvo rada i djelovanja GDCK-a Opatija u doba korona krize upravo je zajedništvo, timski rad, odlična koordinacija i komunikacija i suradnja svih subjekata uključenih u rad za vrijeme pandemije korona virusa na području grada Opatije i Liburnije. Najljepše je, u ozračju ozbiljne zdravstvene ugroze, iskustvo *rijeke* dobrih ljudi koji su se prijavili za volontiranje i pomažanje potrebitima svjesni potencijalnog rizika zaraze, ali i s velikom željom i potrebom da pomognu u svojoj zajednici.

Lijep epilog tog iskustva za GDCK Opatija bila je proslava Dana Grada Opatije prigodom koje je na svečanoj sjednici održanoj 23. srpnja 2020., sedamnaest volontera opatijskog Crvenog križa koji su svojim volonterskim radom doprinijeli zajednici na području grada Opatije u doba pandemije koronavirusa, dobilo priznanje *Zahvalnica Grada Opatije* za volonterski rad tijekom pandemije uzrokovane virusom COVID-19. Pohvaljeni volonteri su: Neven Varljen, Nina Varljen Nikolić, Jelica Lukenda-Matulja, Suzi Petričić, Kristina Tubić, Željka Stašić, Kristian Brko, Kristian Tončić, Lovro Kostelić, Frane Rački, Mario Stipanović, Fernando Kirigin, Luka Kalat, Zoran Kalat, Ivan Cerovac, Marin Kudrić i Sabahudin Kujaj). Usprkos potencijalnom riziku od zaraze ozbiljnom zaraznom bolešću djelatnici GDCK-a Opatija također su čitav period tzv. prvog vala bili na svom radnom mjestu, naravno *ne gledajući* na radno vrijeme sa željom i motivom pomoći svima potrebitima. Donacije

kao uobičajen oblik pomoći djelovanja Crvenog križa bile su u povećanom opsegu te su i svi potrebiti uobičajeni korisnici, kao i novi zbog novonastale socijalne situacije, bili zbrinuti humanitarnom pomoći u povećanom opsegu. Najveći izazov u radu, a u tome dijelimo iskustva mnogih dionika ove pandemije, bio je nedostatak zaštitne opreme, kao i *bezobrazno*, nemoralno dizanje cijena zaštitne opreme kada je bila dostupna. Na tom području pak osobiti trud uložio je Hrvatski Crveni križ te uspio potrebnom opremom opskrbljivati društva Crvenog križa. Nadalje, Grad Opatija osigurao je sredstva za opremu iz donacije, a mnoge udruge,

uobičajeni donatori i partneri, poslovni subjekti, građani donirali su financijska sredstva za nabavu zaštitne opreme (ovom prigodom pojedinačno ih nećemo nabrajati da ne bi napravili nepravdu izostavivši koga). Svi su oni na taj način također dali velik doprinos uspješnom provođenju rada Crvenog križa. I u ovoj krizi potvrdila se stara istina *Zajedno smo jači* i jedino je tako bilo moguće uspješno se boriti u prvom valu COVID-19 pandemije.

Dana Pahor, Vanja Močan i Ana Filipović

GDCK Opatija
opatija@crvenikriz.eu





HRVATSKI CRVENI KRIŽ



UPUTE ZA SIGURAN NAČIN PRIMANJA POMOĆI ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE

Ove upute namijenjene su starijim i nemoćnim osobama koje će u razdoblju epidemije koronavirusa primiti pomoć građana koji se samoorganiziraju kako bi pomogli s nabavkom osnovnih potrepština. Pozivamo na oprez i pridržavanje sljedećih uputa.

-  Pomoć primajte od ljudi koje poznajete i u koje imate povjerenje ili s kojima ste prethodno telefonski dogovorili obilazak (npr. volonterima Crvenog križa)
-  Ako vam na vrata pokuca nepoznata osoba, ne puštajte je u svoj dom, razgovor obavite održavajući razmak
-  Nemojte davati novac nepoznatim osobama, bez obzira na koji način se predstavljaju
-  Naručujte samo osnovne potrepštine (hranu i lijekove)
-  Ne puštajte osobe u stan ili kuću zbog vaše zaštite, zdravlja i sigurnosti
-  Održavajte razmak od osobe minimalno 2 metra
-  Neka razgovor traje najdulje 5 minuta
-  Ako imate, koristite zaštitnu opremu (maske i rukavice)
-  Izbjegavajte razmjenu novca i zdravstvene iskaznice nezaštićenim rukama
-  Ako nije moguće zaštititi ruke prilikom razmjene, dezinficirajte predmete koje ste primili, ambalažu bacite u otpad i dobro operite ruke
-  Poslušajte savjete – ostanite kod kuće i ne idite na javna mjesta
-  U slučaju da zatrebate liječnički savjet kontaktirajte svoga liječnika, a za hitne slučajeve zovite 112
-  Vodite evidenciju o posjeti, vremenu te imenu i prezimenu osobe koja vas je posjetila