

Dežurna služba Grada Crikvenice, ustanova Pomoć u kući i Centar Izvor na usluzi su svojim građanima u jeku pandemije koronavirusa

Krajem ožujka Grad Crikvenica razmišljao je o ustrojavanju Dežurne službe Grada Crikvenice, što je napravljeno i što se pokazalo kao veoma dobro i korisno. Dežurna služba oformljena je kako bi se smanjio izlazak iz kuće i osobni kontakt ljudi, a na temelju preporuke Stožera civilne zaštite. Riječ je o plodu suradnje Grada Crikvenice, Eko Murvice i ustanove *Pomoć u kući* Grada Crikvenice, a bit će na raspolaganju građanima grada Crikvenice koji pripadaju rizičnim skupinama bolesnika, starijim i nemoćnim osobama te invalidima.

U prvih nekoliko dana Dežurna služba imala je već preko trideset poziva, a zahtjevi su bili usmjereni na nabavku namirnica i lijekova te na pomoći oko kontaktiranja zdravstvenih ustanova sa svrhom naručivanja ili odgode raznih zdravstvenih pregleda. Dežurna služba na sve je zahtjeve odgovarala te riješila u najbržem roku sve upite građana koji su ih kontaktirali.

Najbitnije je da su djelatnici komunalnog poduzeća Eko Murvice odradili veoma

važan i veliki posao i da su bili veoma susretljivi. Besplatni telefon 0800 2999 građanima je bio na raspolaganju od 0 do 24 sata te je u jeku najveće pandemije zazvonio i preko 550 puta. Zvali su najčešće oni najugroženiji koji su tražili pomoć i podršku, a ponekad i samo kratki razgovor i riječi razumijevanja.

Grad Crikvenica uz pomoć više od 25 osoba iz DVD-a i JVP-a Crikvenica, Gradskog društva Crvenog križa Grada Crikvenice, ustanove *Pomoć u kući*, komunalnih društava Eko Murvice i VIO-a Žrnovnica Crikvenica-Vinodol uključujući i brojne volontere, podijelio je više od jedanaest tisuća maski kućanstvima na području grada Crikvenice (Jadranovo, Dramalj, Crikvenica i Selce). Osim Dežurne službe koja je oformljena upravo zbog izvanrednih okolnosti, ustanova *Pomoć u kući* svojim je građanima na raspolaganju 365/6 dana u godini. Potpuna oprema za izvanredne uvjete nabavljena je na vrijeme, ustanova je cijelo vrijeme trajanja koronavirusa, ali i nakon njega, jako

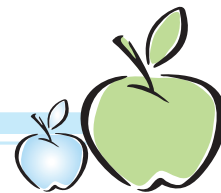
dobro opremljena zaštitnim maskama, rukavicama te sredstvima za dezinfekciju koja se koriste u svakodnevnom životu.

I ustanova *Pomoći u kući* bila je na raspolaganju svim našim starijim građanima. Djelatnici Dežurne službe Grada Crikvenice i ustanove *Pomoći u kući* kvalitetno su educirani o načinu pružanja usluga, zaštiti i načinu ophođenja prema korisnicima, i tako su u kratkom roku spriječili širenje zaraze. Svakodnevno su obilazili svoje korisnike te im pružali pomoć i podršku u svemu što je bilo potrebno.

Unutar ustanove *Pomoć u kući* Grada Crikvenice djeluje pet gerontodomaćica i jedan pomoćni radnik koji su na raspolaganju svojim korisnicima.

Usluge koje pružaju su obavljanje kućnih poslova (nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština), održavanje osobne higijene





(pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba, zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba), uređenje okućnice i tehničke poslove u kući korisnika (cijepanje drva, košnja trave uže okućnice, čišćenje snijega i obavljanje sitnih popravaka u kući koji ne zahtijevaju specifična stručna znanja), pratnju pri nužnim izlascima iz kuće, liječničkim pregledima i drugo.

Isada, u ovim novonastalim okolnostima, usluga se i dalje pruža, osim što su mjere zaštite i opreza povećane zbog onih koji pružaju uslugu, kao i zbog korisnika koji i inače pripadaju rizičnoj skupini ljudi. Korisnici koji su prije išli zajedno sa gerontodomaćicama u kupovinu,

sada su isključivo u svojim domovima te one za njih obavljaju sve potrebno. Još jedna ustanova s područja grada Crikvenice pružala je pomoć građanima. Centar za pružanje usluga u zajednici *Izvor Selce* za redovnu uslugu ima trideset stalnih korisnika, ali kada su došla teža vremena, nisu ostali imuni te su nastojali svima pomoći nošenjem toplih obroka na kućna vrata. Kvalitetno opremljeni zaštitnom opremom čuvali su zdravlje svojih korisnika, ali i zaposlenih.

Ljude nije strah pozvati nas k sebi da im pomognemo, dapače, poziva je u trenutnim okolnostima još i više, i drago nam je da možemo pomoći, kaže ravnatelj Centra *Izvor Nikica Sečen*.

Grad Crikvenica jedan je od gradova koji su poštivanjem svih propisanih mjera, ali i izrazito velikom disciplinom svojih građana, uistinu primjer kako i u uvjetima koronavirusa biti siguran grad i zaštititi svoje građane i goste.

Tena Peričić, mag.oec.

Viša stručna suradnica za odnose s javnošću i protokol

Grad Crikvenica

Upravni odjel za društvene djelatnosti i lokalnu samoupravu

tena.pericic@crikvenica.hr

