

Sve što znamo o budućnosti jest da će biti drugačija

Jedan od očeva menadžmenta Peter F. Druckern rekao je da *sve što znamo o budućnosti, jest da će biti drugačija*. Ta budućnost postala je naša sadašnjost i zasigurno mijenja tijek i načine života tisućama stanovnika Lijepe Naše, a promjene su najviše osjetili oni najranjiviji - stotine korisnika usluga domova socijalne skrbi o čijoj se kvaliteti življenja i sigurnosti brinu djelatnici tih istih domova koji svakim danim dokažu kako im je to prije svega poziv.

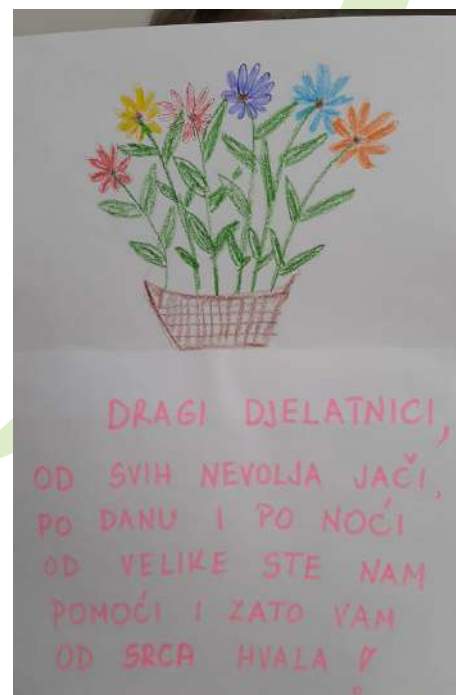
Sisačko-moslavačka županija osnivač je i vlasnik četiri doma socijalne skrbi, Doma za starije i nemoćne osobe Sisak, Doma za starije i nemoćne osobe Petrinja, Doma za starije osobe Glina i Doma za psihički bolesne odrasle osobe Petrinja, koji zajedno broje oko 600 korisnika.

I prije preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, županijski domovi zatvaraju svoja vrata za posjetitelje i sve osobe čija prisutnost u domovima nije nužna, kao i za izlaz korisnika.

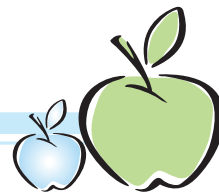


Unatoč teškim okolnostima koje su za organizaciju i funkcioniranje domova predstavljali dodatani izazov (organizacija smjena i tekućih radnih procesa, postupak zaprimanja i distribucija hrane, osiguravanje financijskih sredstava za nabavu zaštitne opreme i njezina otežana dostupnost, emocionalna osjetljivost korisnika, otežana komunikacija i pristup liječnika k pacijentima i slično), oni nastavljaju pružati svoje usluge.

Usljed daljnjeg razvoja događaja izazvanih koronavirusom, Hrvatski zavod za javno zdravstvo zajedno s tadašnjim Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, izdaje Upute za sprečavanje i suzbijanje COVID-19 epidemije za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi nakon čega Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske donosi Odluku o nužnoj mjeri pojačane kontrole provođenja Uputa i formiranju timova za kontrolu Uputa.



DRAGI DJELATNICI,
OD SVIH NEVOLJA JAČI,
PO DANU I PO NOĆI
OD VELIKE STE NAM
POMOĆI I ZATO VAM
OD SRCA HVALA!



U tom smjeru, oformljen je i županijski tim koji je posredno i neposredno izvršio kontrolu svih pružatelja socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi na području Sisačko-moslavačke županije. Kako domovi ne bi osjećali dodatan teret oko nabave zaštitne opreme kao nužnog sredstava rada, što se u prvom valu koronavirusa pokazalo velikim problemom, Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske je preko županijskog Stožera redovito raspodjeljivao zaštitnu opremu, kako domovima, tako i ostalim pružateljima zdravstvenih i socijalnih usluga na području Županije.

ednako tako, domovi su dobivali i niz drugih donacija pa tako i od tadašnjeg Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a humanitarni iskorak napravilo je i Gradsko društvo Crvenog križa Petrinja donacijom L'Orealovih higijenskih potrepština za osobnu higijenu korisnika Doma za starije i nemoćne osobe Petrinja.

U Dom za starije i nemoćne osobe Sisak stigla je tako informatička oprema koju je donirao tadašnji zamjenik župana Sisačko-moslavačke županije Ivan Celjak. Na prijedlog župana Ive Žinića, a u razgovoru s ravnateljicom Doma, rodila se ideja kako je upravo u ovakvoj situaciji važno omogućiti korisnicima, a pogotovo teže pokretnim i nepokretnim osobama u domovima, kontakt s članovima obitelji.

Kako život u domovima nije stao i kako su rukovoditelji osmislili brojne načine za održavanje kvalitete pruženih usluga, brinući se istovremeno za fizičko i emocionalno zdravlje svojih korisnika, svjedoče brojne aktivnosti provedene usred epidemije u skladu s mjerama koje su bile u određenim trenucima na snazi ili još uvijek traju.

Tako se pozivu Doma za starije i nemoćne osobe Petrinja odazvalo udruženje frizera Petrinja koje je sredstva od pruženih usluga doniralo za potrebe korisnika Doma u Petrinji. Da *tko pjeva, zlo ne misli*, potvrdile su i članice zbora *Lira* iz Petrinje koje

su svojim glasovima uveličale posjet ravnatelja Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i ministra unutarnjih poslova Davora Božinovića Domu u Petrinji. Ovom prilikom, ministar je iskazao potporu najranjivijim u nesvakidašnjim okolnostima što su korisnici pozdravili pljeskom. Na tom tragu, ni Dan državnosti nije prošao bez taktova Gradske limene glazbe Petrinja koja je u svom obilasku Petrinjom obišla i korisnike Doma. Psihosocijalna podrška korisnicima nije izostala ni u Domu za psihički bolesne odrasle osobe Petrinja kojoj je zbog specifične kategorije korisnika pridržavanje mjera otežano, međutim, velikim naporima svih djelatnika i rukovodstva, korisnici uspješno prebrođuju prepreke koje pred njih stavlja epidemija.

lako sati u epidemiji za mnoge teku sporo, korisnici Doma za starije osobe Glina svoje su vrijeme ubrzali na kreativnim radionicama izrađujući držače za salvete od novinskog papira, košare, okvire za slike, a vrijeme su mogli popuniti i odabirom nekih od 600 vrijednih književnih djela iz privatne donacije Domu.

Jedna od zanimljivosti bilo je i sudjelovanje korisnika u virtualnoj radionici te izradi straničnika od kolaž papira u suradnji s Knjižnicom i čitaonicom Glina u kojoj su korisnici Doma osvojili prvo i drugo mjesto. Kako bi doprinijeli zaštiti djelatnika i korisnika od koronavirusa, medicinske sestre i njegovateljice Doma šivale su zaštitne maske koje su korisnici mogli svakodnevno koristiti i pri jutarnjoj gimnastici radi održavanja psihofizičkog zdravlja.

Popuštanjem mjera nije popustila i briga korisnika i članova njihovih obitelji, kao ni rukovoditelja doma, s obzirom da se radi o najranjivijoj skupini pogođenoj epidemijom. Kako opstati, a ne posustati. možda najbolje govore riječi korisnika: Dragi djelatnici, od svih nevolja jači po danu i po noći od velike ste nam pomoći i zato vam od srca hvala! *(korisnici Doma za starije osobe Glina)*



Maja Banovac Barić

Voditeljica Odsjeka za socijalnu skrb
Upravni odjel za zdravstvo,
socijalnu skrb i hrvatske branitelje
Sisačko-moslavačke županije
maja.banovac-baric@smz.hr