

Iskustvo rukovođenja COVID-19 krizom na lokalnoj razini



Posljednjih nekoliko mjeseci suočeni smo s izazovima koji su u potpunosti promijenili našu svakodnevnicu. Epidemijom koronavirusa način života koji smo dosad poznavali, promijenjen je iz korijena, a snažan potres koji je pogodio grad Zagreb, unio je dodatni nemir i neizvjesnost. Situacija u kojoj smo se našli, pred nas je stavila velike osobne, ali i profesionalne izazove, osobito u skrbi za starije osobe kao jednu od najosjetljivijih skupina društva.

Nadležnost Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom nad jedanaest domova za starije osobe s ukupnim smještajnim kapacitetom za 4.000 korisnika i više od 2.000 korisnika izvaninstitucijskih usluga te gotovo 2.500 smještenih korisnika kod drugih pružatelja usluga, postavilo je pred Grad Zagreb veliki izazov. U cilju sprečavanja *prodora* virusa u domove za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb, bilo je neophodno promptno djelovati te osigurati koordinaciju nadležnih tijela, postupati sukladno važećim uputama, osigurati zaštitna sredstva te kontinuiranu podršku od strane osnivača.

Sustavna briga i skrb za osobe starije životne dobi jedan je od prioriteta

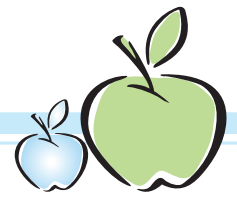
socijalne politike Grada Zagreba, stoga je Ured od početka epidemije organizirao nekoliko sastanaka sa svim pružateljima usluga za starije osobe s područja grada Zagreba u cilju bolje koordiniranosti i informiranosti za vrijeme epidemije. Ured je tijekom proteklog perioda izradio Postupnik za domove za starije osobe u svrhu zadržavanja povoljne epidemiološke situacije te održavanja sigurnosti smještenih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba.

Posredovanje oko raspodjele donacija zaštitne opreme između donatora i ustanova u nadležnosti Grada Zagreba također je jedna od aktivnosti u razdoblju epidemije. U suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo *Dr. Andrija Štampar* educirane su medicinske sestre iz domova za starije osobe kako bi se odmah po sumnji na zarazu COVID-19 korisniku uzeo bris i dostavio prioritarno na analizu. S obzirom na važnost dostupnosti informacija i brze reakcije otvorene su i dvije telefonske linije, za epidemiološku službu i epidemiološki laboratorij. Kako bi se olakšalo praćenje testiranja korisnika i djelatnika domova na virus SARS-CoV-2 razvijen je i nadograđen modul zdravstvene službe u okviru postojećeg aplikativnog sustava DOGMA.

Uz navedeno, organizirani su stručni timovi koji su na području Zagreba obišli 84 pružatelja socijalnih usluga u svrhu nadzora primjene epidemioloških mjera, a čiji rad su koordinirale socijalne radnice Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Prioritet je bio i ostao, osim zaštite zdravlja, olakšati korisnicima ova neizvjesna vremena, pružiti toplu riječ i osjećaj sigurnosti. Stoga je osim domova za starije osobe, važnu ulogu za vrijeme epidemije koronavirusa i potresa imala i Ustanova *Dobri dom* Grada Zagreba koja je omogućila da građani grada Zagreba, unatoč svim objektivnim problemima, ne ostanu bez toplog obroka. Tako su u vrijeme obustave javnog gradskog prijevoza osigurane još četiri lokacije na kojima su korisnici prava na prehranu u pučkoj kuhinji mogli svakodnevno preuzeti topli obrok. Lokacije su osigurane u suradnji s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb te Župom Sv. Antuna Padovanskog.

Novonastale okolnosti ipak nas nisu spriječile u obilježavanju Svjetskog dana plesa i Europskog dana međugeneracijske solidarnosti, iako na znatno drugačiji način. Riječ je o tradicionalnoj



manifestaciji koja se održava od 2008. godine u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, u suradnji sa Zakladom Zajednički put i domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba. Impresivan podatak o preko 2.500 izvođača tijekom proteklih dvanaest godina dovoljno govori o važnosti ove manifestacije. Zbog nemogućnosti održavanja manifestacije na tradicionalan način nismo posustali te smo organizirali plesni nastup korisnika svih domova točno u podne na balkonima, terasama i uz prozore uz pjesmu *Zagrebačkim ulicama*. Na taj način poručili smo našim korisnicima da i u ovim bremenitim vremenima brinemo o njima znajući koliko im je ova manifestacija važna i draga.

Djelatnici domova za starije osobe predanim radom i trudom i nadalje čine sve kako bi ublažili posljedice ograničenja posjeta korisnicima kroz pojačan individualni rad te pružanje psihosocijalne podrške, a izuzetno je

važna i redovita komunikacija korisnika s obitelji i prijateljima. Svjesni smo kako djelatnici domova podnose veliki pritisak i teret cjelokupne i svakodnevne situacije pa stoga kontinuirano osiguravamo mogućnost podrške kako ne bi došlo do profesionalnog sagorijevanja, a u planu su i dodatne edukacije.

Iz današnje perspektive i s pozicije osnivača domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba možemo reći kako su na sve navedene izazove odgovorili i više nego uspješno. Pravovremena reakcija, dosljedna primjena preporučenih epidemioloških mjera te odgovorno ponašanje djelatnika i korisnika domova, rezultiraju povoljnu epidemiološku situaciju bez pojave zaraze među korisnicima. Zahvaljujući predanom radu, trudu i požrtvovnosti u skrbi za korisnike u teškim uvjetima epidemije i potresa, s ponosom je domovima za starije osobe Centar, Dubrava, Ksaver, Maksimir, Medveščak, Park, Peščenica, Sveta Ana, Sveti Josip,

Trešnjevka i Trnje te Ustanovi *Dobri dom* Grada Zagreba dodijeljena Medalja Grada Zagreba povodom Dana grada Zagreba.

Nažalost, rizik od zaraze je i dalje prisutan, a osobito rizičnu populaciju predstavljaju naši stariji sugrađani. S ciljem zaštite prvenstveno vlastitog zdravlja, a osobito zdravlja i života naših starijih sugrađana, pozivamo sve građane na odgovorno ponašanje te pridržavanje propisanih epidemioloških mjera. Samo zajedničkim djelovanjem i odgovornim ponašanjem možemo zaštititi naše najstarije sugrađane i prevenirati rizik od zaraze.

Antonija Bobić – Lazić

dipl.soc.radnica, Stručna savjetnica

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Grad Zagreb

Antonija.Bobic-Lazic@zagreb.hr

