

Iz navedenog je očito da u savjetovanišnom radu postoji niz specifičnih principa koje je potrebno prihvaćati kako bi se proces savjetovanja odvijao na profesionalan i učinkovit način. Tome bitno doprinose pripremljenost i smirenost savjetovatelja uz jasno verbaliziranu diskreciju i zajamčenu privatnost u odnosu osoba (klijent) – savjetovatelj (Mozdzierz i sur., 2009). Uz navedeno ključni su etički standardi u radu s klijentima te ih savjetovatelji trebaju biti svjesni i biti predani visokim načelima profesionalnih vrijednosti unatoč brojnim etičkim dilemama i iskušenjima u svakodnevnom radu. Izazovi u savjetovanišnom radu mogu se opisati kroz stupanj motivacije osobe/obitelji za rad na rješavanju problema koji najčešće ovisi o:

- intenzitetu i širini problema – problem egzistencijalne naravi aktualnosti problema koji uzrokuje stres, vidljivost problema
- razini očekivanja od intervencije
- postojanosti motivacije korisnika
- razini i vrsti motivacije stručnjaka.

Osim toga, kao izazovi u savjetovanju mogu se pojaviti različiti oblici otpora prema učenju životnih vještina jer su korisnikove teškoće uglavnom posljedica naučenih načina ponašanja, razmišljanja i postupanja prema sebi i drugima pa osobe najčešće razvijaju otpor prema promjenama. Te korisnike nazivamo nedobrovoljnim korisnicima. Kada korisnik prihvati promjene u načinu razmišljanja i stava prema sebi i drugima, promjene u kvaliteti života su moguće i vidljive, a te naučene vještine će mu pomoći da samostalno riješi novi problem. Stoga je krajnji cilj savjetovanja stvaranje kognitivnih i emocionalnih kapaciteta osobe za konstruktivno suočavanje s budućim teškoćama i samopomoć korištenjem individualnih, obiteljskih i drugih resursa u formalnim i neformalnim oblicima dostupne podrške.

Prof. dr. sc. Gordana Berc

Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
 Studijski centar socijalnog rada
gordana.berc@pravo.hr

Izvori:

Berc, G. i Milić Babić, M. (2016). Izazovi i principi savjetovanišnog rada u području ovisnosti. *Zbornik radova 2. konferencije prevencije ovisnosti: alkoholizam, ovisnost o drogama i novije ovisnosti 1. ljetne škole modernih tehnologija*. Lucija Vejmelka, Annamaria Vuga, Katarina Radat (ur.). Zagreb: Društvo za socijalnu podršku. 11-18.

Brlek, I., Berc, G., & Milic Babic, M. (2014). Primjena savjetovanja kao metode pomoci u klubovima liječenih alkoholicara iz perspektive socijalnih radnika. *Socijalna psihijatrija*, 42(1), 62-70.

Geldard, K. i Geldard, D. (2012). *An Integrative approach: Personal Counseling Skills*. Charles C Thomas Publisher, LTD. Springfield.

Mearns, D. i Thorne, B. (2009). Savjetovanje usmjereno na osobu. Jastrebarsko: Naklada Slap.

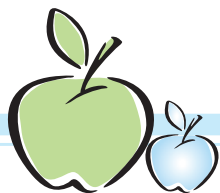
Mozdzierz, G. J., Peluso, P. R., & Lisiecki, J. (2009). *Principles of counseling and psychotherapy: Learning the essential domains and nonlinear thinking of master practitioners*. Routledge.

Čeličana – psihosocijalne radionice za mlade u varaždinskom P4

U P4 – centru za mlade i nezavisnu kulturu u Varaždinu, u protekle tri godine koliko postoji, okuplja se velik broj mladih ljudi s varaždinskog područja na različitim programima namijenjenima i organiziranima upravo (gotovo ekskluzivno!) za njih. Riječ je o zgradi u centru grada Varaždina u kojoj je smješteno nekoliko varaždinskih udruga mladih i za mlade. Među njima je i Udruga mladih Varaždinski underground klub (V.U.K.) koja, uz potporu Grada Varaždina, programski

upravlja, osmišljava, organizira i provodi godišnji program za mlade. Godišnji program za mlade kreiran je na temelju stvarnih želja i potreba mladih. Naime, 2019. godine je Udruga mladih V.U.K. provela istraživanje Potencijali mladih na sjeveru Hrvatske na uzorku od 1600 mladih i usmjereno prema skupinama na sjeveru Hrvatske. Istraživanje je trebalo pokazati tko su mladi u Varaždinu i okolici, koji su njihovi interesi, što im nedostaje u Varaždinu, znaju li da postoji centar za mlade i što oni

misle kakav program bi centar za mlade trebao nuditi mladima i bi li sudjelovali u takvim programima. Tako su mladi sa sjevera Hrvatske, između ostalog, rekli da bi centar za mlade trebao nuditi programe i radionice usvajanja životnih vještina, usluge informiranja u području obrazovanja, zapošljavanja i mobilnosti, podupirati razvijanje nezavisne kulture te da bi trebao **razvijati program ili savjetovalište za mlade vezano za mentalno i fizičko zdravlje.**



ČELIČANA



Kako smo privukli mlade?

Grad Varaždin i Udruga mladih V.U.K. su od 2020. godine krenuli u suradničko upravljanje zgradom P4, a od veljače 2020., na vrhuncu pandemije Covid-19, V.U.K. je krenuo s provedbom godišnjeg programa za mlade. Dio godišnjeg programa u P4 postala je i Čeličana. Riječ je o besplatnoj radionici vezanoj za mentalno zdravlje mladih koju je 2020. godine vodila mlada psihologinja Etelka Kožar, a od 2021. vođenje radionice preuzela je psihologinja Petra Draginić. Budući da pokretanje savjetovališta za mlade na početku 2020. nije bilo moguće i izvedivo zbog različitih uvjeta koji su se trebali prethodno ispoštovati i osigurati, općenito zbog proračuna, ali i manjka vlastitih kapaciteta (nedovoljno poznavanje rada savjetovališta, tematike, mali broj zaposlenih i sl.), odlučili smo se za radionički način rada s mladima. Predviđeno je da se radionice Čeličane održavaju jedanput mjesečno s najviše desetoro mladih koji će pohađati jednu radionicu. Radionicu smo prije samog predstavljanja njezina programa mladima, trebali učiniti primamljivom mlađoj populaciji. Naziv Čeličana osmislili smo sami, a poigrali smo se mišlju da će se mladi kroz radionicu imati priliku „suočiti sa sobom i svijetom“, „raditi na sebi“, „naučiti više o pojedinim temama, ljudima i pojavama“ te tako „očeličiti“. Kako bi Čeličana bila

youth-friendly, naš je dizajner za nju osmislio privlačan vizual. Znali smo i to da voditeljica radionice mora biti mlađa, stručna osoba (zbog lakšeg povezivanja s mladima, razumijevanja njihova načina života) te da teme koje će obrađivati moraju biti relevantne i važne mladim ljudima. Potencijalnim korisnicima i korisnicama radionice Čeličanu smo predstavljali na društvenim mrežama poput Instagrama i Facebooka budući da su to alati s pomoću kojih smo brzo i efikasno mogli doprijeti do velikog broja ljudi. Isto tako, Čeličanu smo (uz ostali godišnji program) promovirali po srednjim školama i fakultetima uživo i *online*, a posebnu vrijednost za nas ima osobna preporuka mlade osobe koja je već bila na Čeličani. Kroz Čeličanu su 2020. godine mladi imali priliku razgovarati i učiti više o vlastitoj seksualnosti, emocijama, spolnim odnosima i vezama, a tijekom 2021. godine obradili su teme vezane za razvoj identiteta: jesu li influenceri uzori, kako društvene mreže utječu na svakodnevni život, ovisnostima, depresiji i tjeskobi. Čeličana je namijenjena mladima od 15 do 35 godina, no ovisno o temama koje se obrađuju i u dogovoru sa psihologinjom, radionice su rađene za određenu skupinu mladih. Tako će u 2022. godini teme poput Komunikacijske vještine, Socijalni odnosi, Stres, Emocionalna dobrobit i nošenje s emocijama,

Perfekcionizam i kako ga prevladati, Koraci do ispunjenijeg života (briga o tjelesnom zdravlju, postavljanju ciljeva, uživanju u svakodnevici, njegovanje bliskih odnosa i sl.), obrađivati mladi u dobi od 18 do 25 godina. Tijekom proteklih triju godina kroz Čeličanu je prošlo na desetke mladih osoba koje su redom bile oduševljene ponudjenim programom, ali i pristupom. Rad s mladima u sklopu Čeličane pokazao je da postoji velika potreba među mladima za takvom vrstom programa. Također, postoji velika potreba za sigurnim prostorom za mlade radi organiziranja programa. Bio bi to prostor u kojemu će mladi biti prihvaćeni, gdje se mogu obratiti za pomoć, razgovarati sa svojim vršnjacima ili vršnjakinjama, gdje će dobiti profesionalni savjet ili usmjerenje, dobiti mogućnost za izražavanje emocija i mišljenja te gdje će biti ravnopravni. I dalje postoji želja i plan otvaranja savjetovališta za mlade u P4, no to će ipak još malo pričekati. Do tog dana i nadalje ćemo svi zajedno prikupljati iskustva, upoznavati jedni druge i učiti!

Jelena Brcković

Programska voditeljica / P4 – centar za mlade i nezavisnu kulturu, Varaždin
jelena@pecetri.com