

Inteligentni kamioni

Mobilno prikupljanje podataka za ambulatnu prodaju



Mobilna rješenja sve više i više određuju logistiku i vozni park poduzeća prehrambene industrije. Moderna informatička tehnologija u kamionima na mnogim je mjestima već dio osnovne opreme, a moderna računala u kamionima npr. na principu dlanovnika nude mnogo više, od samog unosa, spremanja i ispisa podataka ambulatne prodaje.

Schirnhofet d.o.o., štajerski stručnjak za delicatose, prodaje svoje proizvode u preko 200 filijala u cijeloj Austriji. Mesni i kobasičarski se specijaliteti, uz prodaju preko mreža filijala, prodaju i putem 12 vozača ambulatne prodaje.

Vozači ambulatne prodaje pune svoj kamion robom na temelju iskustvenih vrijednosti i lista prijedloga prodaje. Artikli se prodaju na zadanoj turi kupcima odgovarajućeg prodajnog područja. Vozači ambulatne prodaje djelatnici su poduzeća za delicatose, te se dodatno uz plaću za uspjeh u prodaji nagrađuju na osnovi provizije.

Korištenje provjerenih strukovnih kompletnih rješenja

Schirnhofet već više od 10 godina koristi CSB-sustav kao centralno ERP-kompletno rješenje. Kako bi povećala efikasnost u području logistike, uprava se je poduzeća sada odlučila implementirati integrirano rješenje za ambulatnu prodaju s mobilnim prikupljanjem podataka (MPP).

Schirnhofet s novim softverom za logistiku slijedi sljedeće ciljeve:

- Kontrola i integrirani obračun vozača ambulatne prodaje
- Ušteda otpadanjem zahtjevnih dvostrukih unosa
- Centralno ažuriranje matičnih podataka
- Vremenski blisko utvrđivanje brojeanih pokazatelja za kontrolu vozača ambulatne prodaje i doprinosa pokriva

Za provedbu tih zahtjeva je CSB-System prenesen na dlanovnik i zasniva se na

operacijskom sustavu Windows CE. Kod poduzeća Schirnhofet koriste se Symbol-ovi MPP-uredaji tipa PDT8100, koji raspolažu ekranom u boji osjetljivim na dodir. Preko tastature se mogu, slično kao i kod mobilnog telefona, unijeti numerički i alfanumerički znakovi. Uređaj ima integrirani skener, te za povezivanje eksternog hardvera, kao primjerice pisača, serijski port. Raspoloživ je GSM-modul za integriranu telefoniju tj. prijenos podataka putem GSM-a.

Efikasno i priučno

Vozači ambulatne prodaje se, kada pune svoje vozilo robom, snabdijevaju kao «normalni kupci» preko izlaza robe. Ovdje se vrši i terećenje vozača ambulatne prodaje za kasniji obračun. Za terećenje se koriste predajni cjenik (cijena na rampi) i preporučeni prodajni cjenik (odgovarajuća lista cijena). Razlika, koja proizlazi iz toga, osnova je za ekonomičnost vozača (planski-DP). Preporučena prodajna cijena je osnova za utvrđivanje planskog prometa.



Za vrijeme utovara se MPP-uređaji deponiraju u takozvanim craddles (čvrsto instalirane doking-stanice). Preko craddle-a se organizira online-veza prema centralnom ERP-sustavu. Pri tome se odvija usklađivanje podataka te se po vozaču ambulante prodaje u MPP-uređaj učitavaju matica artikala, podaci kupaca i cijene. Uz to se prenose i podaci naloga iz rezervacija kupaca.

Mnoštvo korisnih funkcionalnosti

U okviru odvijanja prodaje, vozač ambulante prodaje prvo unese kupca, pri čemu ga funkcijama pretraživanja podupire centralni CSB-sustav. Artikli i količine, koje kupac želi, pretežno se unose skeniranjem EAN128-barkodova na proizvodima. Cijene se utvrđuju odmah online. Opcijski se može provesti i provjera tolerancije. Na kraju vozač položi MPP-uređaj u konzolu i ispisuje se dokument. Hoće li se ispisati otpremnica ili račun, ovisi o matičnim informacijama kupaca, koje se predaju iz ERP-sustava. Vozač ambulante prodaje uz to unosi i, hoće li ili ne, na licu mjesta naplatiti ispisani račun. Već se u tom trenutku mogu unijeti i nalozi za sljedeći termin isporuke.

Svi su podaci prilikom napuštanja kupca spremeni u MPP-uređaju. Na kraju svoje ture položi vozač ambulante prodaje uređaj u craddle i obavi se zaključenje dana. Ispisuje se dokument, koji sadrži popis svih otpremnica i računa, te prikazuje krajnje zbrojeve otpremnica, ukupnih računa i naplaćenih računa. Paralelno uz to se podaci ubacuju i u ERP-sustav (datoteka naloga, statistika, financijsko knjigovodstvo).

Mobilna inventura

Uz te ekonomske funkcionalnosti raspoloživo rješenje za ambulantu prodaju u CSB-sustavu programom za inventuru, koji unosom ili skeniranjem sprema

podatke o zalihama te ih u sklopu MPP-usklađivanja podataka ažurira u ERP-sustavu. Time u CSB-sustavu na raspolaganju stoje svi podaci za integrirani obračun vozača ambulante prodaje.

Podaci računa ažuriraju se sa zastupničkim brojem odgovarajućeg vozača ambulante prodaje u statistici prodaje. Vozač ambulante prodaje rasterećuje se efektivnom prodajnom cijenom. Program „Obračun vozača ambulante prodaje“ služi kontroli vozača. Obračunom se može utvrditi, podudaraju li se prodane količine i utrci s artiklima isporučenim vozaču ambulante prodaje. Računska shema pojašnjava taj proces:

■ Utvrđivanje razlika količine za kontroliranje vozača ambulante prodaje

Planska količina	Zbroj robe dane vozaču umanj. za robe povrata
Stvarna količina	Zbroj prodaje kupcima vozača ambulante prodaje

Razlika za kontrolu

■ Obračun doprinosa pokriva

Planski-promet	Planska količina prema predajnim cijenama
Stvarni promet	Stvarna količina prema cijenama fakture

Razlika -> marža tj. doprinos pokriva

Win-Win-situacija za menadžment i vozače ambulante prodaje

Prednosti za Schirnhöfer, koje se pomoću integriranog MPP-rješenja ambulante prodaje u CSB-sustavu realiziraju, ne samo za upravu poduzeća nego i za vozače ambulante prodaje (klasična WIN-WIN-situacija), govore same za sebe:

Prednosti za upravu poduzeća

- centralno ažuriranje matičnih podataka i osigurana aktualizacija putem MPP-a
- potpuna kontrola toka robe i vozača ambulante prodaje
- znatna racionalizacija automatiziranim preuzimanjem podataka prodaje i izbjegavanjem zahtjevnih i pogrešnih dvostrukih unosa
- brzo reagiranje na zahtjeve tržišta vremenski bliskim obračunom vozača ambulante prodaje pritiskom na dugme
- kontakt-osoba za matične podatke, mobilno prikupljanje podataka (MPP) i obračun
- fleksibilno online- i real-time-sučelje umjesto krutih ASCII-sučelja
- sigurnost kod promjene release-a (update)

Prednosti za vozača ambulante prodaje

- fleksibilnost zbog aktualnih informacija o cijeni na MPP-uređaju
- image-prednost u odnosu na konkurenciju (modernost)
- ušteda vremena kod komisioniranja pomoću funkcije skeniranja
- ušteda vremena automatiziranim zaključenjem dana, što se je do sada provodilo manualno

Dodatne informacije na:



CSB-SYSTEM
INTERNATIONAL

CSB-SYSTEM AUSTRIA GmbH
Bischoffgasse 26/2
A-1120 Beč
Tel.: +43 (0)1 8158283
Faks: +43 (0)1 8158283-25
office@csb.at

www.csb-system.com