

## **Provedba pilot - projekta „i Zdravstvena njega u kući“ - Inovativnost u komunikaciji u Ustanovi za zdravstvenu njegu "Ćorluka"**

Pavo Ćorluka, Ana Kreković i Dunja Lapov

*Ustanova za zdravstvenu njegu „Ćorluka“ ,Mesnička 32,Zagreb*

**Sažetak** Projekt i program "i Zdravstvena njega u kući" je inovativno poslovno rješenje s ciljem informatizacije procesa zdravstvene njege u kući. Vizija Ustanove za zdravstvenu njegu "Ćorluka" je digitalna dokumentacija zdravstvene njege u kući na zajedničkom serveru, vezanom za zdravstvenog osiguranika, s ovlaštenim pristupom obiteljskog liječnika, patronažne sestre i ustanove koja provodi zdravstvenu njegu u kući. Programom osiguravamo digitalni zapis evidencija obavljene usluge u stvarnom vremenu, odobrenja vezana za korisnika u digitalnom obliku, evidencija obavljenih postupaka zdravstvene njege direktno povezana s odjelom fakturiranja Ustanove, a u konačnici cilj je i povezivanje s HZZO-om. Vjerujući da će naša vizija uskoro biti stvarnost u Hrvatskom zdravstvenom sustavu, program je zaživio i provodi se kao pilot - projekt u Ustanovi za zdravstvenu njegu "Ćorluka", te će nakon završetka testiranja biti ponuđen i drugim ustanovama našeg tipa.

**Ključne riječi:** informatizacija procesa zdravstvene njege u kući, "i Zdravstvena njega u kući", računala u oblacima, mobilna aplikacija

### **Uvod**

Izrada programa i mobilne aplikacije „i Zdravstvena njega u kući“ potaknuta je sporim protokom informacija tijekom organiziranja i pružanja usluga zdravstvene njege u kući zbog dosadašnjeg načina komuniciranja i vođenja sestrinske dokumentacije u papirnatom obliku.

Prikupljanje podataka telefonom i sms menagerom, dokumentacija koja je u papirnom obliku, razmjena podataka na relaciji obiteljski liječnik / patronažna sestra – Ustanova "Ćorluka" – te pacijent kojem je potrebna njega, spora je te u konačnici nedovoljno produktivna.

### **„Cloud Computing” ili računala u oblacima**

„Cloud Computing” ili računala u oblacima je naziv novog poslovnog modela tj. programskog rješenja koji je danas sve više u upotrebi, a odnosi se na nove tehnološke platforme za smještaj, pokretanje i korištenje informatičke programske podrške.

Najjednostavnija definicija kaže da je „računarstvo u oblacima“ model računarstva u kojem se usluge postavljaju na internet a korisnici im pristupaju prema određenim uvjetima.

Cloud Computing je skup resursa (hardvera i softvera) za korištenje kao što su poslužitelji, uređaji za pohranu podataka, mreže, operativni sustavi, programi, aplikacije itd., Svi su dostupni na oblaku (internetu) tj. iznajmljenom poslužitelju. Umjesto brige o infrastrukturi, skladištenju, održavanju i sl., možemo se više usredotočiti na kvalitetu naših usluga i bolje služiti svojim pacijentima.

Ovom tehnologijom dobiva se mogućnost da su naši podaci uvijek **“s nama”**.

Certificirani sigurnosni protokoli su ugrađeni u sustav a podatkovni centri su spremni za izvanredne situacije te ne postoji mogućnost gubljenja podataka.

### **„i Zdravstvena njega u kući!“**

U 2011.godini Ustanova za zdravstvenu njegu Čorluka krenula je u pilot - projekt pod nazivom: **„i Zdravstvena njega u kući!“**

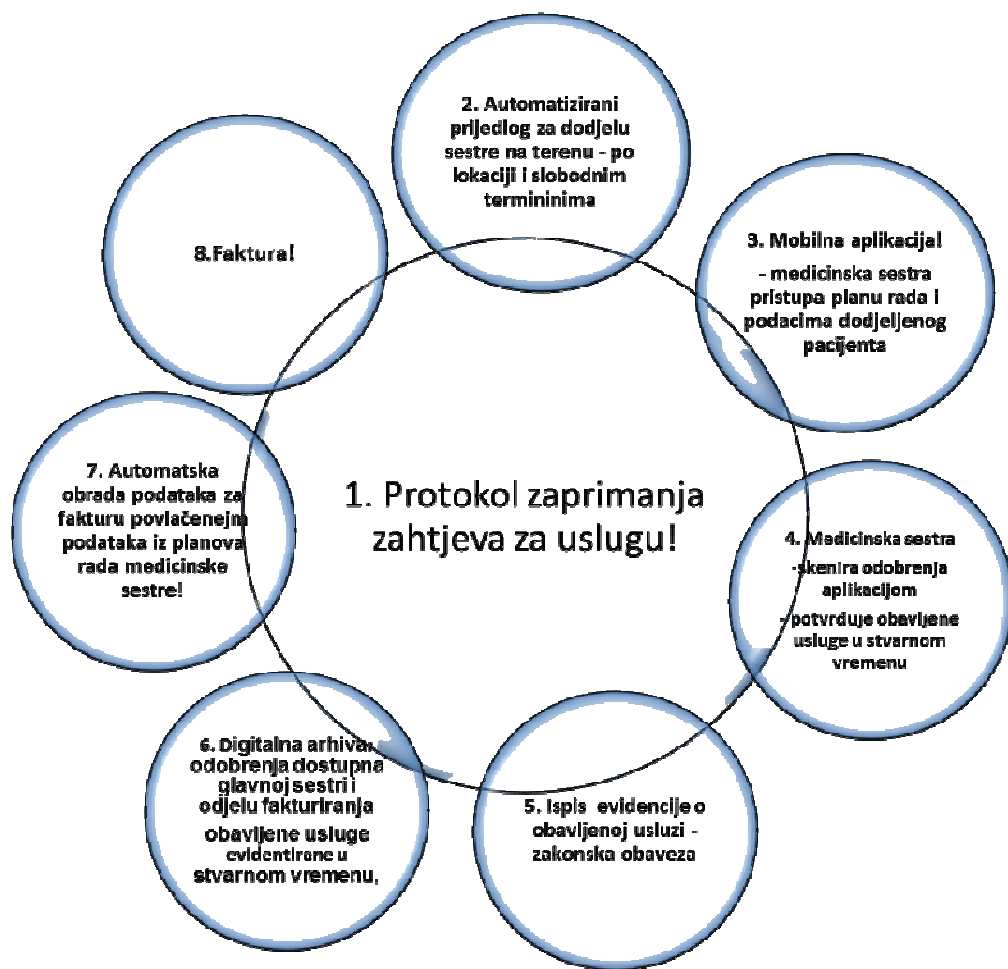
Prednosti korištenog poslovnog modela **„ i Zdravstvena njega u kući “** s ciljem informatizacije procesa zdravstvene njege u kući su dostupnost podataka bilo kada i bilo gdje (izuzetan značaj u olakšavanju provođenja zdravstvene njege u kući pacijenta), mogućnost određivanja razina ovlasti pristupa podacima, potpuni pregled kronološkog tijeka stvaranja zapisa, te dijeljenje zapisa tj. informacija.

Preduvjeti su informatička i komunikacijska infrastruktura, mobilni internet, korisnički računi za mobilnu aplikaciju za medicinske sestre kao pristup programu

**“i Zdravstvena njega u kući”** na poslužitelju.

Medicinska sestra na terenu pristupa sustavu preko dodijeljenog korisničkog imena i lozinke putem aplikacije na naprednom mobilnom uređaju širokopojasnim internetom.

Vizija medicinskih sestara Zdravstvene ustanove “Čorluka” je digitalna dokumentacija zdravstvene njege na serveru vezanom za zdravstvenog osiguranika, s ovlaštenim pristupom obiteljskog liječnika, patronažne sestre i Ustanove. Digitalni zapis evidencija obavljene usluge je u stvarnom vremenu, odobrenja vezana za korisnika u digitalnom obliku, evidencija obavljenih postupaka zdravstvene njege direktno je povezana s odjelom fakturiranja ustanove, a u konačnici i HZZO-om.



Slika 1. Protok informacija u programu

## Zaključak

Iskustva medicinskih sestara prilikom provođenja pilot - projekta govore da je primjena novog poslovnog rješenja “i Zdravstvena njega u kući” tj. ovaj način komunikacije i razmjene podataka učinkovitiji.

Informatičko predznanje medicinskih sestara nije neophodno, svi su savladali korištenje sustava bez ikakvih poteškoća. Prosječno trajanje edukacije je bilo 60 min po jednoj medicinskoj sestri, što govori da je jednostavnost i sistematičnost osnova funkcioniranja ovog sučelja.

Nedostaci ovog modernog sustava su cijena infrastrukture (mobilni uređaji te mobilni internet).