

Uloga lokalnih medija u promicanju zdravog načina života – primjer dobre prakse

Zdenka Verban Buzeti, Branislava Belović

Zavod za zdravstveno varstvo Murska Sobota

Sažetak:

Dobra komunikacija sa širom javnošću važan je čimbenik uspjeha u svakodnevnom radu i razvoju na području promicanja zdravlja. Naime, ciljana populacija lokalnih medija u većini je slučajeva jednaka ciljanoj populaciji naših aktivnosti. Lokalni mediji - lokalne radio postaje, TV kanali – na regionalnoj i lokalnoj razini, regionalni časopisi, općinski vjesnici, časopis za mađarsku manjinu, mediji romske zajednice, razni internet portali i drugi, već godinama imaju značajnu ulogu u promicanju zdravog načina života stanovništva Pomurja. Tako je, na primjer, zadnjih deset godina objavljeno preko 600 članaka u časopisima, oko 600 priloga na radiju, više od 800 priloga na lokalnim TV postajama, a mjesечna radio emisija o zdravoj prehrani namijenjena mađarskoj manjini izvodi se neprekidno od 2002 godine.... Svake godine organizira se oko 20 javnih događaja na temu zdravlja, kao što su priredbe, izložbe, ulični štandovi, konferencije za novinare i drugi događaji. O svakom događaju u prosjeku izvještava pet predstavnika medija. U aktivnosti, projekte i programe s područja javnog zdravstva lokalne medije uključujemo kao partnere. Važno je napomenuti da su lokalni mediji postali pristupačniji i skloniji objavljivanju priloga na temu očuvanja zdravlja.

Ključne riječi: promicanje zdravlja, komuniciranje s javnošću, lokalni mediji, Pomurje

Uvod

Održavanje dobre komunikacije sa širom javnošću važan je čimbenik uspjeha u svakodnevnom radu i razvoju u području promicanja zdravlja.

Kvalitetna komunikacija (postizanje uzajamnog razumijevanja) često čini razliku između uspjeha i neuspjeha u provođenju planiranih aktivnosti. Odnosi s javnošću pritom su od velike važnosti kao oblik upravljanja, opažanja i stvaranja određene javne slike u okolini u kojoj djelujemo. Oni uključuju medije, stručnu javnost, opću javnost, lokalne zajednice i dr.

Kao ciljana skupina sa širokim utjecajem na javnost, ključnu ulogu u akcijama promicanja zdravog načina života stoga mogu preuzeti lokalni mediji.

Važna uloga komunikacije putem medija dokazana je na primjeru implementacije inovativnog programa promicanja zdravlja u ruralnoj sredini „Živimo zdravo,” pod okriljem Zavoda za zdravstveno varstvo Murska Sobota. U pristupu i načinu rada nije bilo većih razlika u odnosu na ostale akcije promicanja zdravlja, jer oni proizlaze iz već isprobanih metoda, iako su istovremeno specifični za pojedinu akciju. Dobra i kvalitetna suradnja s lokalnim medijima uspostavlja se na temelju poznавања главних значајака pojedinih врста medija. Važno je uspostaviti i njegovati poslovno partnerstvo, pripremati i ažurirati novinske naslove (stalne, specifične, ...), važno je poznавање новinskiх врста, politike uredništva, datuma objave, завршних redakcijskih izmjena, naklade, читателске публике... Neprestano moramo obnavljati односе с медijima; обавјештавања, неформална дружења; наравно, moramo imati osjećaj za dobro obavještavanje, за занимљиве, корисне информације, важне objave, moramo biti od pomoći medijima u njihovom poslu kada nas trebaju, moramo pratiti i analizirati objave u medijima (организација, конкуренција). Važno je biti proaktiv: теме предлагати, а не наметати. Moramo isto tako biti отворени, поштени, брзи, језичко прецизни, вјеродостојни. Komunikacija mora biti dvosmjerna: moramo чuti svaku ocjenu, пohvalu као и критику, те ih bez iznimke uzimati u obzir u svom radu.

Stručnjaci u području promicanja zdravlja medijima mogu ponuditi bogatiji program, besplatan doprinos, bolju gledanost i, još važnije, aktivnu ulogu u promicanju zdravlja.

Ciljevi kvalitetne komunikacije i suradnje s lokalnim medijima su informiranje i podizanje svijesti građana; nadograđivanje znanja, izgradnja stavova te utjecaj na odnos prema zdravlju, pritom obuhvaćajući šиру populaciju i tako potičući građane na suradnju.

Uloga lokalnih medija u promicanju zdravog načina života u Pomurju

Na području Pomurja djeluju brojni mediji. To su lokalne radio postaje, TV kanali – na regionalnoj i lokalnoj razini, nacionalna TV, regionalni časopisi, općinski vjesnici, časopis za mađarsku manjinu, mediji romske zajednice, razni internet portalni. Načini promicanja zdravlja putem medija su: objavljivanje događanja, konferencije za novinare, tiskani sadržaji (brošure, vjesnici, bilteni, plakati...). Inovativnim pristupom, širokim spektrom akcija u području promicanja zdravlja te zahvaljujući neprekidnoj suradnji sa stručnjacima, uspjeli smo osvijestiti, zainteresirati i motivirati širu javnost, ponajprije medije, da uvrste tematiku zdravlja u svoj program. Ocjenu suradnje s medijima te izvještavanja putem medija donosimo uz pomoć tzv. „clipinga.”

Najviše medijskih aktivnosti bilo je u području promicanja zdrave prehrane. U posljednjih deset godina objavljeno je preko 600 članaka u lokalnim i nacionalnim časopisima. Posebnu pažnju, kad su u pitanju prilozi o zdravoj prehrani, pridajemo općinskim vjesnicima i časopisu za mađarsku manjinu. Spomenuti vjesnici su popularno štivo, obzirom da se bave aktualnim problemima pojedine lokalne zajednice. Već niz godina pripremamo mjesecne priloge o zdravoj prehrani za nacionalni vjerski časopis. Također radimo priloge za *Romski časopis*, te u suradnji s radio postajom romske zajednice uređujemo emisije na temu zdravog načina života. Lokalne TV-postaje ovdje također imaju važnu ulogu; emitiraju priloge s lokalno-aktualnom tematikom te su na taj način bitne za promicanje zdrave prehrane u lokalnim zajednicama Pomurske regije. Receptima za pripremu jela koje domaćice mogu vidjeti na stranicama lokalnih TV-postaja, posreduju se savjeti u vezi pravilne prehrane. Tjedne priloge na temu zdrave prehrane kao i kuharske recepte, redovito prati oko 50% gledatelja. Dosad je bilo objavljeno više od 800 takvih priloga. Regionalne TV-postaje također emitiraju priloge na temu zdravog načina života. Ipak, lokalne radio stanice bile su među prvima koje su u svoj program uključile teme iz područja zdravlja. Tako je u spomenutom razdoblju bilo emitirano oko 600 priloga na radiju. Najuspješnija radio emisija koristi inovativni pristup promicanju zdrave prehrane putem radija. Najpoznatija emisija namijenjena je mađarskoj manjini i jednom mjesечно se emitira već više od 10 godina, a sadrži razgovor voditelja emisije sa stručnjakom - liječnikom. Emisija svaki put ima i „virtualnog gosta,” koji kuha „uživo,” te se tako tijekom emisije popratno mogu čuti zvučni efekti, povremeni komentari... Najavna špica emisije, osim glazbe, uključuje i savjete u vezi pravilne prehrane. Reakcije slušatelja su vrlo dobre pa je emisija na drugom do trećem mjestu po slušanosti, odmah nakon iznimno popularne informativne emisije namijenjene mađarskoj manjini.

Svake godine organiziramo oko 20 javnih događaja na temu zdravlja, kao što su priredbe, izložbe, ulični štandovi pri kojima uvijek imamo spreman plan suradnje s medijima. O svakom događaju u prosjeku izvještava pet predstavnika medija. Stručnjaci Zavoda za zdravstveno varstvo Murska Sobota medijima se predstavljaju i aktivnim objavljuvanjem knjiga, glasnika, časopisa,...

Objava svake nove knjige, odnosno novog broja serije publikacija popraćena je promocijom i predstavljanjem u javnosti, pri čemu mediji imaju važnu ulogu. Svojim izvještavanjem naglašavaju našu izdavačku aktivnost te sadržaj približavaju ciljanoj skupini.



Snimanje 100. emisije za mađarsku manjinu »u živo«



Priprema jela u demonstracijskoj kuhinji u okviru snimanja emisije

Zaključak

Lokalni mediji danas su prisutni gotovo posvuda; kao dio naše sredine, istovremeno su ciljana skupina i sredstvo. Stoga mogu u velikoj mjeri pridonijeti uspješnom promicanju zdravlja. Ciljana populacija lokalnih medija u većini je slučajeva jednaka ciljanoj populaciji naših aktivnosti. Kako bi suradnja bila što uspješnija, potrebno je u naše aktivnosti, projekte i programe u području javnog zdravlja, medije uključiti kao **partnere**. Naime, mediji su ti koji će, zahvaljujući svojoj proširenosti, motivirati ciljanu skupinu; oni su naši glasnici. Na kraju, važno je napomenuti da su lokalni mediji sve pristupačniji i skloniji objavljivanju priloga na temu promicanja i očuvanja zdravlja.

Literatura:

1. Belović B et. al. Zgodba o programu živimo zdravo. Murska Sobota: Zavod za zdravstveno varstvo Murska Sobota, 2008.
2. Gruban B, Verčič D, Zavrl F. Preskok v odnose z javnostmi. Ljubljana: Pristop, 1998.
3. Hunt T, Gruning JE. Tehnike odnosov z javnostmi. Ljubljana: DZS, 1995.
4. Jernejčič A. Kako uspešno sodelovati z mediji. Ljubljana: Planet GV, 2007.
5. Murphy ME. Promoting health behavior. Health promotion - Tools of the trade. Health Bulletin, 2005:10-14.
http://www.prb.org/pdf05/promotinghealthybehavior_eng.pdf (3.09.2012)
6. Plavšak Krajnc K. Odnosi z mediji: Priročnik za nevladne organizacije. Ljubljana: Zavod Center za informiranje in razvoj nevladnih organizacij, 2005.
7. Theaker A. The public relations handbook. London, New York: Routledge, 2008.