

Služba za medicinsku informatiku i biostatistiku

Zoran Deželić, Martina Jelinić, Vanesa Benković, Vanja Pajić, Boris Barto, Tamara Poljičanin, Ivan Pristaš

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

UVOD

Služba za medicinsku informatiku i biostatistiku (SMIB) Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo planira, razrađuje i predlaže strategiju korištenja i razvoja informacijskih resursa Zavoda te je po njenom usvajanju zadužena za provedbu i podršku njenoj realizaciji na razini Zavoda. Pri tom Služba za medicinsku informatiku i biostatistiku prati i usklađuje raspoloživa sredstva, opremu, znanja, iskustva, ljude imogućnosti informacijskih tehnologija, na način koji podržava ukupnu strategiju HZJZ-a, mikrostrategije pojedinih službi HZJZ-a i operativne potrebe cjelokupnog Zavoda. U svojim aktivnostima koristi, a u podršci Zavodu promiče, koordinira i podržava rad prema jasnoj i transparentnoj metodologiji te prema zadanim pokazateljima uspješnosti, rokovima i očekivanjima. Služba svoje aktivnosti provodi na način kojim se informacijski resursi Zavoda i način njihovog korištenja stalno nadograđuju kaokompetitivna prednost, kako pri upravljanju zdravstvenim sustavom Republike Hrvatske, tako pri sudjelovanju u EU integraciji, programima i projektima.

MISIJA

Misija Službe za medicinsku informatiku i biostatistiku Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo jest optimalna primjena teorije, znanja, tehnika i praksi vezanih za informacijske sustave i resurse u ostvarenju misije Zavoda u okviru vlastite organizacije te zdravstvenog i javnog sustava Republike Hrvatske i Europske Unije.

Poseban naglasak u okviru misije je omogućavanje i podrška integraciji, interoperabilnosti i stalnoj optimizaciji cjeline i svih dionika sustava.

VIZIJA

Služba za medicinsku informatiku i biostatistiku u sljedećih će 5 godina postati facilitator i nositelj podrške izgradnji, standardizaciji, promjenama, optimizaciji i sinergiji stručnih, poslovnih, administrativnih i operativnih poslova Zavoda u internoj, medicinskoj, nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj okolini.

Tu poziciju će ostvariti izgradnjom kompetencija u naprednoj primjeni i razvoju stručnih, organizacijskih i analitičkih metodika upravljanja i eksploatacije informacijskih resursa i sustava, proaktivnoj korisničkoj podršci te odabiru i korištenju optimalnih raspoloživih tehničkih rješenja.

TIMSKI RAD

Jedna od ključnih odrednica Službe za medicinsku informatiku jesu stručnost i multidisciplinarnost. Služba trenutno zapošljava profesionalce iz različitih područja poput medicine, financija, marketinga, informatike i poslovanja. Svi članovi tima svoje su iskustvo stekli radeći na nizu medicinskih, poslovnih, integracijskih i informatičkih projekata.

AKTIVNOSTI SLUŽBE

- prati usklađenost projekata sa strategijom Zavoda i mikrostrategijama službi Zavoda
- definira i održava projektnu dokumentaciju za sve informatičke implementacije
- pruža poslovnu i tehničku pomoć na razini Zavoda i na razini pojedinog projekta

- održava informacijske resurse za Zavodske i projektne aktivnosti
- provodi obrazovanje projektnog upravljanja u medicinskoj informatici
- provodi redovitu reviziju informatičkih projekata i poslovnih procesa
- koordinira financijski aspekt informatičkog i projektnog portfelja Zavoda
- prati financijsko upravljanje informatičkim resursima u Zavodu i na projektima
- podržava dizajn i operacionalizaciju istraživanja koje provodi Zavod (protokol, uzorkovanje, upravljanje podacima, analiza, interpretacija)

KLJUČNE VRIJEDNOSTI SLUŽBE

- provjerena sposobnost izvršenja informatičkih projekata na vrijeme prema raspoloživim sredstvima
- implementacije informatičkih sustava prema isprobanim metodama i najboljim praksama
- standardizacija i redizajn poslovnih procesa prema strateškim zahtjevima Zavoda i zdravstvenog sustava
- timski rad i projektna organizacija poslova
- stalna komunikacija sa svim krajnjim korisnicima i tvrtkama koje pružaju informatička rješenja
- usklađivanje korisničkih zahtjeva na svim razinama poslovnih procesa
- posvećenost ostvarenju misije i ključnih vrijednosti Zavoda
- stručnost, dosljednost, metodičnost i odgovornost
- sustavno praćenje, primjena i dogradnja znanja o suvremenim i provjerenim metodikama i praksi
- etičnost, kolegijalnost i timski rad

STRATEŠKI CILJEVI

- racionalizirati sustav upravljanja informacijama zdravstvenog sustava na svim razinama i strateški integrirati informacijske sustave hrvatskog zdravstva
- optimizirati metodologiju i prikupljanja, obrade i korištenja zdravstveno-statističkih podataka
- uvesti suvremene principe upravljanja izvorima zdravstvenih i ekonomskih pokazatelja u cjelokupnom zdravstvu
- prilagoditi, optimizirati, standardizirati i integrirati informatičku infrastrukturu sukladno potrebama i ciljevima zdravstvenog sustava (najviša razina zdravstvene usluge, zadovoljstvo korisnika, pacijenata, medicinskog osoblja i zaposlenih, jednostavnost korištenja, podrška stručnom i znanstvenom radu uz transparentnost sustava, zaštitu osobnih podataka i racionalizaciju troškova ukupnog sustava)
- objediniti, uskladiti i standardizirati upravljanje sustavom i infrastrukturom
- stvarati organizacijski i virtualni okoliš pogodan za pojavljivanje novog i neočekivanog znanja
- stvarati preduvjete za trend prelaska iz situacije ekskluziviteta znanja u zajednicu osposobljenih i osnaženih laika
- omogućiti i stalno usavršavati dnevnu analizu, praćenje, detekciju, upozoravanje i tumačenje pojava, događaja i trendova u zdravstvenom sustavu i zdravlju građana

TAKTIČKE ODREDNICE

- unapređenje upravljanja svim postojećim i eventualnim novim bazama podataka u Zavodu, kao i interoperabilnosti s CEZIH-om i ostalim informacijskim dijelovima poput bolničkog sustava, telemedicine i dr.

- jačanje prepoznatljivosti Zavoda podizanjem kvalitete, pouzdanosti, pravovremenosti i iskoristivosti podataka te uspostavom i održavanjem skupa standardiziranih pokazatelja
- univerzalno praćenje učinka temeljeno na praćenju sadržaja, kvalitete i učinkovitosti rada timova i sustava dohvatom i korištenjem standardiziranih i pouzdanih informacija
- automatiziranje i centralna logička kontrola izvješćivanja, statistike i redovitih prijavljivanja u javnozdravstvene registre
- očuvanje tajnosti i sigurnosti osobnih podataka i nadzor nad poveziivošću sa zdravstvenim obilježjima
- unapređenje sustava ranog uzbunjivanja kod izvanrednih zdravstvenih i medicinskih događaja

PREPREKE I RIZICI

1. nedovoljni ljudski resursi
2. niska razina svijesti o korištenju medicinske informatike u upravljanju, o njenoj ulozi, značenju, iskoristivosti, obvezama
3. ekskluzivitet znanja i kompetencija
4. nedovoljno definiranaraspodjela odgovornosti
5. vrlo ograničeni motivacijski i drugi upravljački mehanizmi
6. programski pristup nedovoljno fleksibilan, a projektni nekonvergiran
7. ekspanzija zahtjeva i implementacija bez metodološke podloge

Slika 1. Poslovna arhitektura Službe za medicinsku informatiku unutar javno-zdravstvenog ekosustava

