

Program „Pomoć u kući starijim osobama“

Dijana Semenić

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
Gradsko društvo Crvenog križa Krapina

Prema popisu stanovništva iz 2001. godine na području Krapinsko – zagorske županije živi 23.445 osoba starije od 65 godina, odnosno 16,4 % od ukupnog broja stanovnika. Postoje 8.842 samačka domaćinstva koja su u najvećem broju staračka. Potreba za pojačanom skrbi pojačava se i zbog činjenice da u županiji postoji sve veći broj samačkih staračkih domaćinstava, te da su u lošem socio-ekonomskim prilikama ne samo stare osobe, nego i njihovi zakonski nositelji uzdržavanja. Osobit problem su starije osobe koje žive same u kućanstvu u ruralnim sredinama naročito u njihovim zabačenijim dijelovima koji su dislocirani od zdravstvene zaštite, dućana i ostalih usluga neophodnih za svakodnevni život.

Programom „Pomoć u kući starijim osobama“ pružaju se usluge pomoći starijim osobama u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i to neposredno u njihovim kućanstvima. Usluge su usmjerene na pet glavnih područja (organiziranje prehrane, kućni poslovi i uređenje okućnice, osobna higijena i osnovna zdravstvena skrb, psihosocijalna podrška te posredovanje u ostvarivanju prava). Usluge iz Programa za korisnike su besplatne.

Program ima svoju punu financijsku opravdanost uzimajući u obzir činjenicu o značajno manjem utrošku financijskih sredstava u odnosu na smještaj starijih osoba u institucije, kao i kronični nedostatak smještajnih kapaciteta. Isto tako veliki dio starijih osoba želi kraj svog životnog vijeka dočekati u poznatom i vlastitom okruženju.

Potreba za ovakvim vidom izvaninstitucionalne skrbi raste kako raste i socijalna osjetljivost društva u kojem živimo i postajemo svjesni važnosti kvalitete života starijih osoba.

Program potiče međusobnu suradnju tijela državne, lokalne i regionalne uprave kao i zdravstvenih, socijalnih i drugih službi u lokalnoj zajednici na području brige o starijim osobama. Ova suradnja podrazumijeva uključivanje svih činitelja u lokalnoj zajednici koji mogu pridonijeti unapređenju kvalitete života starijih osoba.

Preko Hrvatskog Zavoda za zapošljavanje, Područne službe Krapina izvršen je izbor za kandidate za zapošljavanje, kandidati su testirani sa testovima općih, intelektualnih i psihomotornih sposobnosti, upitnicima osobnosti, izvršeni su liječnički pregledi, obavljani eksplorativni psihologijski intervjui da bi se stekao uvid, te ispitala motivacija, sklonosti, interesi i osobne karakteristike kandidata. Od 01. travnja 2010. godine Gradsko društvo Crvenog križa Krapina u suradnji sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje PU Krapina počelo je provoditi program "Javni radovi". Zaposlene su djelatnice na ugovor o radu na određeno vrijeme u trajanju od 6 mjeseci zbog povećanog obujma posla u Gradskom društvu Crvenog križa Krapina, te kao pomoć pomoćnim radnicima i gerontodomaćicama na programu „Pomoć u kući starijim osobama“.

Kriteriji uključivanja korisnika u Program su:

- osoba starija od 65 godina (iznimno mlađa od 65 godina ukoliko je riječ o osobama), teško narušenog zdravstvenog stanja, kroničnim bolesnicima, teže pokretnim ili nepokretnim osobama, potreba za najmanje 1 uslugom iz svake od 4 skupine usluga iz Programa,
- osobe koje nisu obuhvaćene postojećim oblicima skrbi,
- samačka staračka domaćinstva
- osobe koje imaju nizak socio-ekonomski status

Podatke o kriterijima uključivanja korisnika u program prikupljaju voditelji programa, te o istome vode evidenciju na način utvrđen programom. Podaci se prikupljaju u suradnji sa službama lokalne i regionalne uprave (općina, grad, županija), Centrom za socijalnu skrb, zdravstvenim ustanovama i drugim ustanovama nadležnim za skrb o starijim osobama. Program se provodi na području Grada Krapina i općina Đurmanec, Radoboj, Petrovsko i Jesenje.

Voditelj Programa odlučuje o brojnosti i prioritetnim uslugama za svakog pojedinog korisnika, o istome izrađuje „Plan rada“ i „Plan obilaska“ (po kojem postupaju izvoditelji), te vodi evidenciju o korisnicima, uslugama i izvoditeljima programa.

Skupine usluga su slijedeće;

A) ORGANIZIRANJE PREHRANE

- dostava namirnica
- pomoć u pripremi obroka u kućanstvima korisnika
- dostava obroka
- ostale usluge organiziranja prehrane

B) KUĆNI POSLOVI I UREĐENJE OKUĆNICE

- održavanje čistoće stambenog prostora
- pranje i glačanje rublja
- sitni popravci u kući
- poslovi održavanja okućnice (čišćenje okućnice, košnja trave oko kuće)
- pomoć i posredovanje pri organizaciji i obavljanju složenih poslova u kući i okućnici (veliki popravci u kući i oko nje, održavanje okućnice i sl.)
- ostale usluge u kući i okućnici



C) OSOBNA HIGIJENA I OSNOVNA ZDRAVSTVENA SKRB

- pomoć pri kupanju
- pomoć pri oblačenju, svlačenju
- briga o higijeni i osobnom izgledu
- mjerenje krvnog tlaka
- mjerenje šećera u krvi
- kontrola redovitog uzimanja lijekova
- ostale usluge osnovne zdravstvene skrbi



D) PSIHO SOCIJALNA PODRŠKA

- individualni razgovori i druženje u svrhu prevladavanja osamljenosti
- pomoć u socijalnoj integraciji
- poticanje međugeneracijske solidarnosti u obitelji i zajednici
- omogućavanje telefonskog kontakta

E) POSREDOVANJE U OSTVARIVANJU RAZNIH PRAVA

- pomoć u obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama
- koordinacija sa drugim nadležnim institucijama
- logistička pomoć (dostava lijekova ili pomagala, kontakti s liječnikom i sl.)

Na programu „Pomoć u kući starijim osobama“ zaposleno je 12 djelatnika (voditeljica programa, medicinska sestra, 8 gerontodomaćica i 2 pomoćna radnika).

Svaka gerontodomaćica skrbi minimalno od 25 korisnika, ovisno o potrebama broj korisnika se povećava pa i do 30 korisnika po gerontodomaćici. Korisnici se obilaze minimalno 1 tjedno, a ovisno o potrebama 2 do 3 puta tjedno.

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Grad Krapina sa općinama Đurmanec, Petrovsko, Jesenje i Radoboj osiguravaju financijska sredstva za provedbu Programa "Pomoć u kući starijim osobama". Dobru suradnju provodimo sa Domom zdravlja Krapinsko zagorske županije, Patronažnom službom i Centrom za socijalnu skrb Krapina vezano za korisnike koji su njihovoj skrbi. Preko Gradskog društva Crvenog križa Krapina osiguravamo našim korisnicima potrebnu im pomoć u hrani, odjeći, obući, dekama, higijenskim potrepštinama i drugo. Dobru suradnju imamo sa svima medijima koji prate Program u provođenju aktivnosti. Sve vijesti redovito ažuriramo na web stranici GDCK Krapina.

Kontakt: Dijana Semenić
Gradsko društvo Crvenog križa Krapina
Magistratska 10, Krapina
e-mail: dijana.semenic@gdck-krapina.hr