

Lijepa riječ medicinske sestre

Katica Buzjak

Opća bolnica Zabok

Zaposlila sam se davne 1973. godine u Bolnici Bračak. Malo je tada bilo školovanih sestara, poslove medicinskih sestara uglavnom su obavljale priučene bolničarke. Moj rad je započeo odmah pored kreveta pacijenta, a nadam se da će tako i završiti. U svojoj dugogodišnjoj praksi medicinske sestre sretala sam se sa rijekom pacijenata koji su se po mnogo čemu razlikovali; različite bolesti, starosne dobi, obrazovanja, manje ili više povjerljivim prema liječnicima i sestrama. U nečemu su ipak bili isti – tražili su pomoć i lijepu riječ.

Od samog početka kada sam se odlučila biti medicinska sestra, znala sam da medicinska sestra mora biti humana, empatična, mora posjedovati mnogo znanja, a nadasve mora imati i znati izkazati lijepu riječ. Liječnik je profesionalac koji liječi i propisuje lijek, a sestra kroz zdravstvenu njegu provodi što je liječnik odredio - daje lijek ali i lijepu riječ kao lijek.

Lijepa riječ je putokaz koji brže pronalazi pravi put ka pomoći, s njom sve dobiva neku novu, veću dimenziju i izražajnost, ona pacijenta usmjerava ka njegovome cilju - ozdravljenju. Njome se brišu male neznatne prepreke u prvom kontaktu sa bolesnikom. Lijepa riječ hrabri pacijenta, otklanja prisutan strah, skraćuje put ka bržem obostranom razumijevanju i povjerenju, njome se dobiva ono što je skriveno u pacijentu, ono što se ne kaže, a tako je bitno.

To je razlog zbog čega sam odlučila pisati o ovoj temi, potaknem na lijepo kućno ponašanje koje se gubi zbog brzine življenja, i u izgubljenosti nerečenog!

Koliko se gubi lijepa riječ?

Vi se zovete.....

Uđite ,liječnik Vas čeka.

Molim Vas Vaše podatke.

Izvolite nalaze.

Doktor Vam je sve rekao.

Nemojte mene pitati, pitajte liječnika.

Imate sve napisano u nalazu. Čitajte!

Doviđenja.

Kratka pitanja - još kraći odgovori. Čemu ovakav stav?

Može li drugačije?

Vi ste sigurno.....

Molim Vas da se pripremite i uđete kod liječnika na pregled.

Sve što vas interesira, recite.

Nemojte se ustručavati pitati.

Vaša dokumentacija je ovdje, sve pokažite liječniku.

Shvatili ste što Vam je liječnik rekao.

Ako Vam nešto nije jasno ja ću vam pojasniti.

Imate li pratnju ili ste sami?

Konrola Vam je za mjesec dana.

Doviđenja.

Ovo je vrlo jednostavno, a za onoga tko želi, pouka može biti velika.

Praksa pokazuje da se lijepa riječ gubi, sve više nestaje, manje se upotrebljava. Zašto?

U 21-stoljeću u doba elektronike, kompjuteri zauzimaju mjesto sugovornika.

Sve je manje vremena za razgovor. U razgovoru sa pacijentom koristimo njemu neprepoznatljivu terminologiju. Identitet čovjeka, ono najbitnije ime i prezime zamjenjuje se brojem, šifrom ili tim i tim krevetom.

Nedovoljno plaćen i nedovoljno cijenjen posao djelatnika u zdravstvu od strane društva, također negativno utječe na ponašanje djelatnika u zdravstvu.

Da bi se medicinska sestra/ tehničar mogli nositi sa promjenama u društvu, potrebno je da se stalno educiraju i školuju do kraja svog radnog staža. Na taj način usvajaju nova znanja postaju sigurniji u svom djelovanju i zadovoljniji u svom životu, ali nikada ali baš nikada neka ne zaborave pristupiti pacijentu sa lijepom riječi.

Pokrenimo drage kolegice i kolege, ponovno našu sestrinsku, ljudsku, običnu i jednostavnu, pomalo zaboravljenu, a tako svima dragu LIJEPU RIJEČ.

Predsjednica HKMS-a Podružnica KZŽ-e
Katica Buzjak dipl. med. techn.
Tel. 049 204 371 mob. 098 840 044

e-mail: katica.buzjak@bolnica-zabok.hr