

## **Slika stanja života starijih osoba koje žive same na području Žumberka - Zagrebačka županija**

**(Life conditions of elder people living alone in Žumberak, Zagreb County)**

Katarina Gerbl

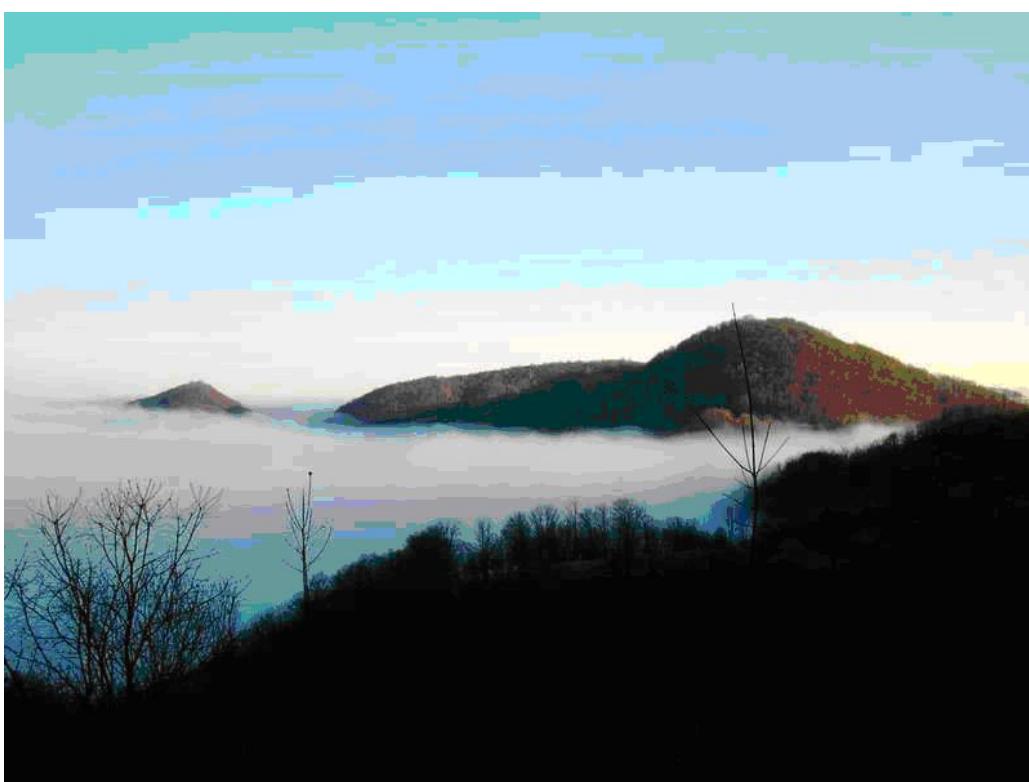
### **Sažetak**

Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije  
Zagrebačka županija – tim za unapređenje zdravlja

**Ključne riječi:** Žumberak, Zagrebačka županija, starije osobe

Zašto Žumberak - cilj i razlozi istraživanja

S ciljem da se problematici starijih osoba pristupi realno s prijedlozima poboljšanja njihova života, na seminaru u Samoboru započeo je projekt 'Kvaliteta života starijih osoba – zdravo starenje' uz mentorski tim Škole narodnog zdravlja 'Andrija Štampar' i koordinaciju nacionalne koordinatorice Hrvatske mreže zdravih gradova doc. dr. sc. Selme Šogorić.



U Zagrebačkoj županiji živi više od 42 tisuće osoba starijih od 65 godina – podaci su to popisa stanovništva iz 2001. Tendencija starenja stanovništva opća je pojava u Hrvatskoj, a trenutačni postotak starog stanovništva u Zagrebačkoj županiji svrstava je među „starije županije“ u zemlji.

Istražujući probleme života i zbrinutosti starijih ljudi, u Zagrebačkoj županiji odabранo je područje Žumberka – upravo stoga što ga karakterizira specifična, slobodno se može reći i - loša, demografska slika. Iako je u blizini glavnoga grada, žumberačko područje zaostaje u gospodarskom razvoju, kao što prednjači i po negativnim demografskim podacima.

U odnosu na ostale administrativne jedinice lokalne samouprave na području Zagrebačke županije, Općina Žumberak je, demografski, u najgorem položaju. Nažalost, ova prirodno prelijepa Općina je ujedno i općina s najmanjim brojem stanovnika, najvećim udjelom muškaraca, najmanjom gustoćom naseljenosti te najvećom prosječnom starošću stanovnika... To je izrazito seosko područje s mnogo manjih naselja sa starijim stanovništvom koje se bavi poljoprivredom, uglavnom za vlastite potrebe te odseljene članove obitelji.



## Žumberak – smještaj i osnovni podaci

Dvadesetak kilometara zapadno od Zagreba proteže se Žumberačko gorje koje je granično područje između dviju republika - Hrvatske i Slovenije. Žumberak se prostire na tri administrativne jedinice – najvećim dijelom pripada Općini Žumberak, dok se manjim dijelom nalazi i na području Grada Samobora (Zagrebačka županija) te Grada Ozlja (Karlovачka županija).

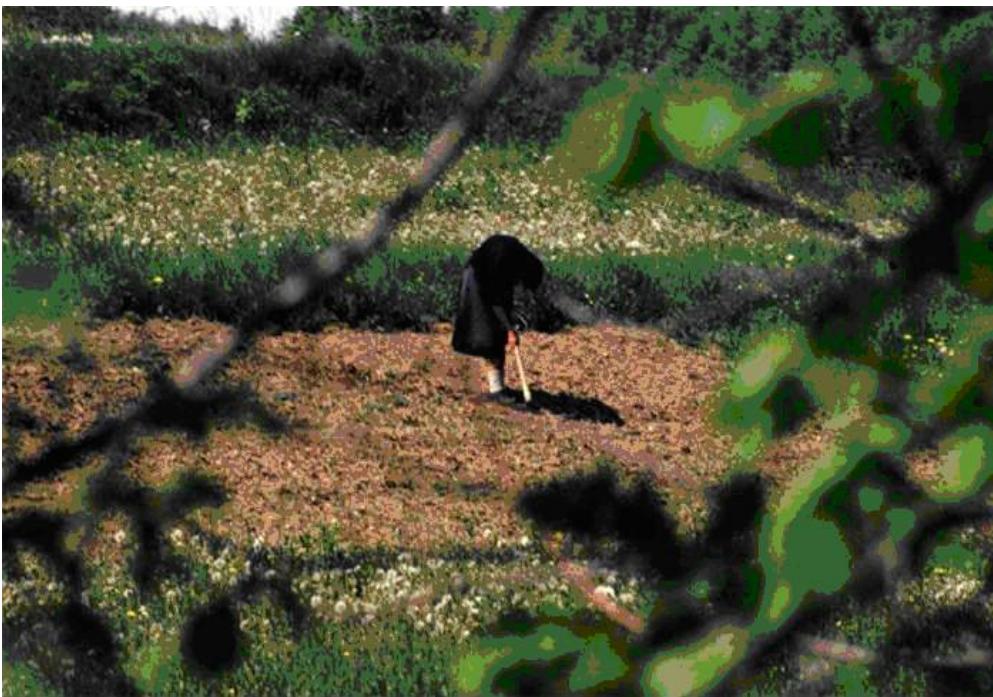
Općina Žumberak obuhvaća jugozapadni planinski dio Žumberačke gore. Na nešto više od 110 četvornih kilometara nalazi se 35 naselja u kojima živi svega 1.176 stanovnika, odnosno 10.56 stanovnika po četvornom kilometru.

Svega tri žumberačka naselja imaju više od sto stanovnika dok neka broje samo dva žitelja. Čak jedna trećina stanovnika starija je od 65 godina. Dok te informacije nude službeni podaci popisa stanovništava iz 2001., lokalni čelnici procjenjuju da je broj stanovnika na Žumberku otada pao na samo 1.000 žitelja, od čega 80 posto čini starije stanovništvo. Unatoč postojanju asfaltiranih cesta i autobusnih linija (koje su, doduše, vrlo rijetke, ali postoje), povezanost s većim centrima - Samoborom i Jastrebarskim, relativno je slaba. Posebice u zimskim mjesecima kada pojedina naselja, zbog snijega, ostaju doslovno odsječena.

## Metode raspitivanja

Stvarne potrebe starijeg stanovništva na Žumberku, njihova razmišljanja i pitanje, što im nedostaje da bi dostojanstveno proživjeli svoju dob, neka su od pitanja na koja je ovaj intervju tražio odgovore.

Za intervju su odabrane starije osobe koje žive same s ciljem utvrđivanja njihovih potreba, subjektivnih osjećaja, stila i načina život uz iznalaženje mogućnosti za pozitivne intervencije te poboljšanje života ovih ljudi.



U intervjuu, koji je rađen uz opservera, korištena su 22 otvorena pitanja uz naturalističko kvalitativnu analizu podataka koju karakteriziraju mnogobrojni empirijski podaci te problemski orientirani intervju (1).

Nakon više provedenih razgovora, bilo je sasvim jasno da se odgovori ispitivanih starijih ljudi gotovo u cijelosti podudaraju te da nije potrebno širenje uzorka. Pitanja su prilagođavana ispitanicima jer nije bilo moguće njihovo unificiranje zbog njihova različitog općeg stanja (slabije razumijevanje, loše zdravstveno stanje...).

#### Način prikupljanja podataka

Intervjui su, zbog autentičnosti, popraćeni i audio-vizualnom materijalom (fotoaparat, diktafon) - snimljeni su na kasete, a izrađen je i transkript njihovih odgovora na postavljena pitanja. Nakon prikupljanja podataka izrađena je tablica – matrica kategorija kako bi se dobila što preglednija i jasnija slika stvarnog stanja intervjuiranih osoba.

#### Fokus grupa

Dva socijalna radnika iz Centra za socijalnu skrb, zaduženih za područje Žumberka, te član Odbora za društvenu djelatnost Grada Samobora činili su fokus grupu istraživanja. Unatoč upitima, drugi resursi društvene zajednice nisu bili zainteresirani za sudjelovanje.

Dodatni podaci dobiveni su i u intervjuu sa socijalnom radnicom Višnjom Bišćan iz Centra za socijalnu skrb u Samoboru, zaduženom za skrb o starijim ljudima na žumberačkom području koje administrativno pripada Gradu Samoboru.

#### Zaključci

Gotovo svi ispitanici stariji su od 65 godina, većina nema nikakvu mirovinu, a ako je ima radi se o vrlo niskim iznosima pa ih najveći broj prima socijalnu pomoć i jednokratnu pomoć za podmirenje računa ili nekih nužnih potreba.

Istraživanja navika i potreba starijih ljudi osoba na Žumberku nisu u značajnijoj mjeri odsakala od naših početnih očekivanja. Glavni nedostatak, koji bi im omogućio kvalitetniji život, slaže se većina, je novac.

Svi intervjuirani osjećaju duboku pripadnost kraju, načinu života kojim su navikli živjeti oduvijek – „*kao njihovi stari*“. Život ispunjavaju radom - koliko to mogu - uzbunjajući povrće i voće uglavnom u blizini kuće i, iako stari i prilično nemoćni, još uvjek tako pomažu djeci koja su otišla sa Žumberka u potrazi za poslom.

Njihov najizrazitiji stav je želja za ostankom u svojoj primarnoj sredini, ne žele mijenjati način života, ali žele pomoći djece, članova porodice i društvene zajednice.

Uglavnom funkcioniрају u danim jednostavnim, najčešće siromašnim uvjetima, ali ne žele ništa mijenjati jer su duboko naviknuti na postojeće obrasce ponašanja u svojoj zajednici bez težnji nekim višim ciljevima.

Iako vrlo susretljivi u intervjuu, u biti komuniciraju samo s najbližim susjedima te prilikom

odlaska u crkvu. Alienirani u društvenoj zajednici, fatalistički očekuju očekivano - smrt?

Nisu adekvatno informirani, iako većina ima radio i televizor, a nisu upoznati ni s elementarnim pravima socijalne i zdravstvene zaštite. Obilazeći teren, odmah su učinjeni zahtjevi za dvije osobe koje su imale pravo na materijalne prestacije u okviru Centra za socijalnu skrb Samobor. Također, u međuvremenu je iznađena mogućnost za nabavu dva ortopedска pomagala.

Zbog kronološke dobi, koju karakteriziraju kronične bolesti, potrebna im je kontinuirana zdravstveno-socijalna skrb koja nije uvijek lako dostupna pa stari ljudi koji žive sami često zapuste odlazak liječniku i nastavka potrebnog liječenja.

Iako većinom imaju povremene kontakte s djecom, izolirani su zbog slabe povezanosti s većim središtim. Teško prihvataju promjene, uporno zadržavaju navike svoje sociokulture.

Nitko od ispitanih ne bi želio otići u dom za starije ni bilo kakvu drugu instituciju. Univerzalno, svi su mišljenja da bi im život bio podnošljiviji i lakši uz veću materijalnu potporu. Starije muške osobe bi prihvatile pomoći u kući i spremanje obroka, za razliku od žena koje ne žele ni takav vid pomoći, iako postoji mogućnost dostave hrane i namirnica za što skrbi samoborski Crveni križ.

Spremno su prihvatali razgovor o problemima koji ih muče, zainteresirani i dirnuti što im je posvećena pažnja i što mogu progovoriti o svom svakodnevnom životu i poteškoćama koje ih kontinuirano prate.

### Prijedlozi pomoći starijoj populaciji na Žumberku

#### *Novčana sredstva*

Županija raspolaže s dosta ograničenim sredstvima, kao i ovlastima, kojima bi se moglo pomoći u rješavanju problema starije populacije. Novčana sredstva za primjerice, nabavku ogrjeva socijalno ugroženim osobama, županija isplaćuje putem jedinica lokalne samouprave kao i jednodokratnu novčanu pomoći osobama koje se obrate sa zahtjevom županiji. Jedinice lokalne samouprave, ako su u mogućnosti, pomažu starijim osobama i plaćanjem režijskih ili drugih troškova dok Centar za socijalnu skrb, po zahtjevu korisnika, obavlja poslove koje predviđa Zakon o socijalnoj skrbi. Nažalost, kao i u cijeloj Hrvatskoj, pa tako ni na žumberačkom području, ta pomoći nije dostatna da bi se adekvatno pomoglo i zbrinulo staro stanovništvo. U osmišljavanju kvalitetnije skrbi za starije osobe trebaju se svakako uključiti i državne institucije uključujući u njihov standard

#### *Priručnik za starije osobe*

Izrada Priručnika za starije osobe stoga bi mogla polučiti dobre rezultate, ne samo za stanovništvo Žumberka već i stariju populaciju u cijeloj Zagrebačkoj županiji, a provediva je uz relativno mala novčana sredstva.

#### *Češće posjete starijim osobama*

Kako većina ispitanika osjeća pomanjkanje društvenog kontakta s drugim osobama, jedna od dobrih mjera bilo bi i organiziranje češćih obilazaka te usamljene staračke populacije. Možda bi se takav prijedlog mogao realizirati u suradnji s Crvenim križem i volonterima.

#### *Pučke kuhinje u mjestima prebivališta*

Omogućile bi lakšu i bržu distribuciju hrane do korisnika posebice u zimskom razdoblju.

#### *Dnevni smještaj*

Kao posljednji prijedlog nameće se i potreba otvaranja doma za stare i nemoćne uz mogućnost takozvanog dnevнog smještaja. Dakle, da starije osobe, koje žive u našim udaljenim područjima budu smještene, primjerice, u za njih najtežem, zimskom razdoblju, u domu dok se ljeti mogu vratiti u svoja mjesta jer oni zapravo ne žele trajno napustiti svoj kraj, ne žele u domove ili udomiciteljske obitelji no, neki bi pristali na privremeno izbivanje.

Matrica kategorija:

1. dio

SLUČAJ	ODREZNOŠT	FUNKCIJA - NALJOST	SOCIJALNE INTERAKCIJE			MATERIJALNI PODZAV	UVJETI STANOVANJA:
			O Bitelj	PORODICA	SUSJEDI		
SM 83 GO D.	ODREZIVA, UŽ POMOĆ	DJELOMOMA GLASO PO KRISTIKA, SPOSOBNA POSPRIMATI KREVETI MALO POČISTITI	NEREDOVNI KONTAKTI PRETEĆI VIKENDOM KČER, ZETI UNUK TE DVije STARNE SESTRE	PRIJETNI KONTAKTI	POVREMENI KONTAKTI	NEZADOVO- LJAVAJUĆI SOCIJALNA POMOĆ - 800 KM	ZADOVOLJAVAJUĆI ZADOVOLJAVAJUĆI JUĆI HIGIENSKI UVJETI
SM 75 GO D.	SAMO ODREZIVA	POTPUNA GUVISLA JE, UREĐENA, OBRAĐUJE VRT	REDOVNI KONTAKTI VIKENDOM SIMUDANA KČER POMAZU, AVIBA I SESTRU	NEMA KONTAKTA	POVREMENI KONTAKTI STRIBO LEĆNE ISTARE SUSJEDENJE JEDINE ŽIVI BLJESTI	NEZADOVO- LJAVAJUĆI PO LU PRVA REDNA MIROVINA I SOCIJALNA POMOĆ	ZADOVOLJAVAJUĆI ZADOVOLJAVAJUĆI JUĆI HIGIENSKI UVJETI
ZORKA GOLUBIĆ	SAMO ODREZIVA	POTPUNA IDE NA RADU, SKUPLJA DRVA ZAOGRJEV	REDOVNI KONTAKTI POMAZU JOJ DJECI, AVIDA SESTRU I NJENU KČER	NEMA KONTAKTA NEMA KINO GA	NEMA KONTAKTA	NEZADOVO- LJAVAJUĆI SOCIJALNA POMOĆ	NEZADOVOLJAVAJUĆI LOŠI HIGIENSKI UVJETI, JEDNA GOŠA I KUHINJA, POLJONITOALET, OKUĆICA
RM 75 GO DINA	ODREZIVA UŽ POMOĆ	DJELOMOMA FUNKCIJA - NALJOST MOŽE SI SAMA SKUHATI, NE MOŽE SPRIMATI	REDOVNI KONTAKTI DVA PUTA TJEDNO DO LAZERINI SHARA I POMAZU	NEMA KONTAKTA	NEMA KONTAKTA	NEZADOVO- LJAVAJUĆI PO LU PRVRE DNAMIROVINA, A POMAZE ISHM	NEZADOVOLJAVAJUĆI STARAKUĆA, NEZDRAVANA KUĆA, PRljAVA
BP 59 GO DINA	SAMO ODREZIV	POTPUNA SAMO ČETI, OBRAĐUJE VINOGRAD	POVREMENI KONTAKTI SMAJIDOM NOJA JE SEDAM GO DINA U DOMU	REDOVNI KONTAKTI SA SESTRICHEM KOJI JE JEDE KJENOM KČERI	REDOVNI KONTAKTI POMAZU S OBJECOM	NEZADOVO- LJAVAJUĆI SOCIJALNA POMOĆ, NEMA ZAOBJEDU	NEZADOVOLJAVAJUĆI LOŠI HIGIENSKI UVJETI, POLJONI- TOALET, VINOGRAD
JD 83 GO DINE	NEODRE- ZIVA	NEFUNKCIJA- NALJOST JEDVA SAMO ŽE SKUHATI	POVREMENI KONTAKTI	POVREMENI KONTAKTI SEBRATOM	POVREMENI KONTAKTI SA SUSJEDOM KOJA JOJ DONESEO VODE	NEZADOVO- LJAVAJUĆI SOCIJALNA POMOĆ 600 KUNA	NEZADOVOLJAVAJUĆI DRVENAKUĆA NEZGURNAZA ZIVOT, LOŠI HIGIENSKI UVJETI
VM 61 GO DINA	SAMO ODREZIV	FUNKCIJA- NALJOST OBRAĐUJE VRT, NOĆI DRVA	NEMA OBITELJI NUJE SEZEMI	POVREMENI KONTAKTI TETA I TETAK KOJI MA POMAZE	POVREMENI KONTAKTI POMAZE SUSJEDU SA KJENOM	NEZADOVO- LJAVAJUĆI SOCIJALNA POMOĆ, 440 KM	NEMA STUBIŠTA DO KUĆE, LOŠI HIGIENSKI UVJETI
HA 61 GO DINA	ODREZIVA UŽ POMOĆ	FUNKCIJA- NALJOST	REDOVNI KONTAKTI DVJNE KČERI KOJE POMAZU	POVREMENI KONTAKTI DVOJICE BRACE, SOGORIŠOGO RICA, MUŽEVA BRACA	NEMA KONTAKTA PROMETNA DO LIRANOST	NEZADOVO- LJAVAJUĆI JEDNO KRAT NA SOCIJALNA POMOĆ - 640 KUNA, NEMA NI ŽA LJEKOVE	NEZADOVOLJAVAJUĆI STARAKUĆA, JEDNOŠOBNA, KUĆA, PRljAVA, RUŠIĆE, POLJONITOALET
FJ 72 GO DINE	SAMO ODREZIV	DJELOMOMO FUNKCIJA- NALJOST SAM KUĆA, UGRAJA ZBEGVE	NEMA KONTAKTA SIM JE UMRO, A NE KONTAKTIRA KČERI	NEMA KONTAKTA NE RAZGOVARA S BRATOM KOJI ŽIVI DO KJEGA	NEMA KONTAKTA	NEZADOVO- LJAVAJUĆI MIROVINA, 27 EURATE SOCIJALNA POMOĆ - 220 KUNA	NEZADOVOLJAVAJUĆI PO LU DRŽAVNA JEDNOŠOBNA, KUĆA, NEMA PROZORAU JEDNOM DUELU, LOŠI HIGIENSKI UVJETI

Matrica kategorija:  
2. dio

GLUČAJ	O PREMLJENOJ STROJMACI INSTRUMENCIJA		SUBJEKTIVNI OSJEĆAJ ZDRAVJA	OSJEĆAJ PRIPADNOSTI ZA VIĆAJU	INFORMIRANOST	ZELJENE PROMJENE
	IMA	NEMA				
SM 83 GOD.	VODA SANITARNI ČVOR STROJCA RUBLJE TV RADIO TELEFON OKUĆNICA	KANALECIMA	OSJEĆAJE BO LEDNOM  NEOPOGOBNJA ZA BIO KAKAV FEČNI RAD	JAK  ZELJOSTI NA ZUMBERKU NE ZELIU DOM	GLABA  LOŽEVIDITIĆUJE	MATERIALNE PRESTACIJE
SM 75 GOD.	TELEFON VODA SANITARNI ČVOR	KANALECIMA TV	OSJEĆAJE BO LEDNOM  IAKO JE SPOSOBNA BRINUTIGEO SEBI, KUCI OKUĆNICI	JAK	GLABA  IMA SAMO PO KVARENIM RADIOM	MATERIALNE PRESTACIJE
ZD RAKOLUBIĆ	TELEFON OKUĆNICA	VODA KANALECIMA SANITARNI ČVOR	OSJEĆAJE BO LEDNOM	JAK  NEZU NAPUSTITI RODNI ZUMBERAK	GLABA  TV NIKADA NUE MALA, A RADIO JE POKVAREN	MATERIALNE PRESTACIJE
RM 75 GODINA	TV TELEFON VODA SANITARNI ČVOR OKUĆNICA		OSJEĆAJE VRLO BO LEDNOM  TEŽEGOVORI, MA PROBLEMA SA GRČEM, NATEĆENI NOGE	JAK  ZELJOMJETI SAMAMA ZUMBERAK	GLABA	DOŠTAVA HRANE
BP 59 GODINA	RADIO VODA	TV SANITARNI ČVOR KUĆNIKI APARATI	DOBRO SE OSJEĆA, ODM DEPRESIVE BIO U RATU, BLAGO ALIKHO LEIRAN	JAK	ZADOVO LJAVAJUĆA GLUČA RADIJE, PO NEKAĐ CITA NOVINE	DOŠTAVA HRANE, LUDOKA TO PLA RUE, MATERIALNE PRESTACIJE
JD 83 GODINE	RADIO	VODA SANITARNI ČVOR	OSJEĆAJE VRLO BO LEDNOM  MA ZAPUŠTEN GLOMLJENI KUKI TROMBOZU MA NOŽI	JAK  ZELI OSTATI SAMAMA ZUMBERAK, U DOM BIHTJELA SAMO KAD BUDA PO TRUNO NEPO KRETPA	GLABA GLUČA RADIJE	MATERIALNE PRESTACIJE
MM 61 GODINA	OKUĆNICA	SANITARNI ČVOR VODA	OSJEĆAJE VRLO BO LEDNIM  MA EPILEPSIJU,	JAK	LOŠA  NEMA MOGUĆNOSTI INFORMIRANJA	DOŠTAVA HRANE
HA 61 GODINA	OKUĆNICA VODA	SANITARNI ČVOR	OSJEĆAJE VRLO BO LEDNOM  PROBLEMI SA ŽICAMA, NATEĆENI ZGLO BOVI, TREBA MA OPERACIJU KO LIJENA	JAK	RELATIVNO ZADOVO LJAVAJUĆA GLEBATV	MATERIALNE PRESTACIJE
FJ 72 GODINE	OKUĆNICA		OSJEĆAJE VRLO BO LEDNIM  PROBLEMI S VIDOM, PUŠI	JAK	LOŠA	MATERIALNE PRESTACIJE TO PLA RUE

#### Literatura:

- (1) Vuletić, Silvije, „Metodika kvalitativno-naturalističkog istraživanja u lokalnoj zajednici“ (Zagreb, 2005.)
- (2) Vujević, Miroslav, „Uvod u znanstveno istraživanje“

#### Kontakt osoba:

Katarina Gerbl, dipl.soc. radnica

Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije

Služba za prevenciju ovisnosti – Savjetovalište Samobor

10 430 Samobor, Gajeva 37

Tel./fax. 01/3330-763

e-mail: [katarina.gerbl@zg.t-com.hr](mailto:katarina.gerbl@zg.t-com.hr)

