



login:   
lozinka:   
Prijava  
Ne sjećam se lozinke

NASLOVNICA

ČLANCI

- Tekući broj
- Prethodni broj
- Prošli brojevi
- Zbirke po temama

TKO ŠTO RADI U JAVNOM ZDRAVSTVU

DOGAĐANJA

O NAMA

- HČJZ
- Upute za autore
- Autorska izjava

PISMA ČITATELJA

KORISNI LINKOVI

- Baze podataka
- Časopisi
- Edukacija
- Knjige
- Kongres
- Medline
- Newsletter
- Organizacije

MAPA PORTALA

Kvaliteta zdravstvene zaštite

## Reforma zdravstva - Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege u Općoj bolnici Koprivnica (Health Reform: Health Care Quality Management at the Koprivnica General Hospital)

Žarka Zalar  
Opća bolnica Koprivnica

Opća bolnica "Dr. T. Bardek" u Koprivnici bila je izabrana za provođenje Pilot projekta reforme zdravstva u Hrvatskoj. U pilot projekt uključeni su svi aspekti zdravstva u našoj Županiji (primarna i sekundarna zdravstvena zaštita, javno zdravstvo, zdravstveno osiguranje i zdravstvena zaštita u zajednici).

Nakon što smo, u suradnji s konzultantskom kućom, proveli analizu svih aspekata odredili smo sljedeće ciljeve:

- razviti integrirane, multidisciplinarne timove,
- osuvremeniti vještine i kompetencije,
- razviti standarde da bi pružali visokokvalitetne usluge,
- razviti praksu koja se temelji na medicinskim dokazima,
- uvesti kliničke smjernice te
- razviti mjerenje kvalitete sestrištva.

Sve gore navedeno nije bilo moguće ostvariti bez kontinuirane edukacije. Pacijenti danas traže ono što je najbolje, a nerijetko su spremni podignuti sudsku tužbu u slučaju kada se osjećaju zaknutima za njegu koju plaćaju kroz zdravstveno osiguranje. Da bi znali kakva je kvaliteta njege moramo je rutinski mjeriti, o rezultatima mjerenja redovito izvješćivati, a kvaliteta njege se mora stalno poboljšavati što je moguće samo putem edukacije.

Nakon izvršene prvobitne analize došlo se do zaključka da 220 bolničkih sestara treba edukaciju, kao i sestre u primarnoj zdravstvenoj zaštiti –ambulantama, patronaži i sestre zdravstvene njege u kući. Potom smo odredili metodologiju edukacije. Za početak odabrana su edukacijska područja:

- dijabetes,
- prepoznavanje zlostavljanog djeteta,
- oštećenja kože (rane, prevencija dekubitusa, upotreba Knoll skale),
- kontrola infekcija,
- osnovna znanja reanimacije,
- planiranje otpusta pacijenata,
- standardi najbolje prakse - benchmarking (prepoznavanja, prevencija i upravljanje rizicima) i
- vodstvo.

Da bi se edukacija mogla provoditi krenulo se s educiranjem edukatora i to na način da smo imali goste edukatore, priznate stručnjake iz Velike Britanije koji su licencirani za edukaciju. Osim toga kreirali smo postepeni program edukacije i portfolio osobnog razvoja. U prvoj grupi edukacije bilo je 28 sestara – mentora, te je bila zastupljena multidisciplinarnost. Sve one prošle su preko 40 tečajeva iz, gore navedenih, osam ključnih područja. Nakon toga krenula je kontinuirana edukacija sestara te smo do sada obavili više od 2000 edukacija.

Godine 2003. napravili smo i istraživanje o tome kakav je utjecaj imala edukacija na kvalitetu pružene njege. Rezultati istraživanja ukazuju da je kontinuirana edukacija potrebna kako bi sestre pružale što bolju i kvalitetniju njegu pacijentima.

Tabela 1: Rezultati edukacijskih programa

KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Reforma zdravstva - Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege u Općoj bolnici Koprivnica

SAHRŽAJ



Priprema za ispis članka

Pošalji ovaj članak:

[Upišite e-mail adresu](#)

POŠALJI STRANICU

<b>Naziv edukacije</b>	<b>2002.</b>	<b>2003.</b>	<b>2004.</b>	<b>2005.</b>
Dijabetes	201	122	107	25
Prepoznavanje zlostavljanog djeteta	-	234	-	-
Oštećenja kože (Prevenција dekubitusa, Knoll skala, rane, Europske smjernice)	113	77	76	39
Kontrola bolničkih infekcija	134	184	198	41
Osnove održanja života	80	102	120	25
Planiranje otpusta	181	235	79	47
Dokumentacija	103	103	103	-
Standardi najbolje prakse – benchmarking (prepoznavanje, prevencija i upravljanje rizicima)	31	153	153	53
Vodstvo	63	79	53	36
Odjel hitne medicine	-	60	111	119
Padovi u bolnicama	-	-	140	107
<b>UKUPNO</b>	<b>906</b>	<b>1419</b>	<b>1140</b>	<b>492</b>

