

Deset godina djelovanja Društva za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara od 2012. do 2022. godine

Ten years of Activities of the Quality Society of the Croatian Nurses Association 2012 – 2022

Smiljana Kolundžić¹, Josipa Biščan²

¹ KB Merkur, Jedinica za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, Zajčeva 19, 10 000 Zagreb / Merkur University Hospital

² Affidea Sveti Rok, Ul. Grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb

Sažetak

Uvod: Profesionalno udruživanje medicinskih sestara prema zajedničkom području stručnog interesa tradicija je Hrvatske udruge medicinskih sestara (HUMS). Društvo za kvalitetu (DZK) HUMS-a osnovano je 2012. godine prateći trend zapošljavanja medicinskih sestara u Jedinicama za kvalitetu (JZK) i njihove specifične potrebe za stručnim usavršavanjem. Cilj je ovog rada prikazati 10 godina djelovanja DZK-a od njegova osnivanja 2012. godine.

Metode: Podaci prikazani u radu prikupljeni su iz zapisnika skupština, izvještaja o radu DZK-a, kratkih priopćenja i pisama uredniku Sestrinskog glasnika te tekstova koje su na internetu objavile sestrinske organizacije, a koji su značajni za djelatnost Društva.

Rezultati: DZK HUMS-a osnovan je 28. 6. 2012. godine sa svrhom zajedničkog okupljanja medicinskih sestara / tehničara koji rade na radnim mjestima u JZK-u te glavnih sestara odjela i ustanova. Društvo djeluje s ciljem jačanja specifičnih kompetencija medicinskih sestara koje rade u JZK-u kako bi se kontinuirano unapređivala kvaliteta sestrinske skrbi. Društvo je organiziralo: 9 konferencija, 11 simpozija, 2 tečaja druge kategorije i 1 tečaj prve kategorije, 8 stručnih skupova kojima je obilježen Svjetski dan prevencije dekubitusa od kojih su 2 održana kao simpoziji, a ostali su bili samostalni stručni skupovi, 5 radionica, 10 online stručnih sastanaka i objavljivalo je razne publikacije. Djelatnost Društva ostvarivana je i u suradnji s drugim stručnim društvima medicinskih sestara i liječnika, raznim zdravstvenim ustanovama i organizatorima stručnih skupova sa zajedničkim područjem interesa u unapređenju kvalitete zdravstvene zaštite.

Zaključak: U 10 godina kontinuiranog djelovanja Društvo za kvalitetu sukladno ciljevima osnivanja omogućava medicinskim sestrama stručno usavršavanje te stjecanje znanja i vještina temeljenih na specifičnim kompetencijama u području osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata.

Glavne riječi: Društvo za kvalitetu, Hrvatska udruga medicinskih sestara, kvaliteta, sigurnost pacijenta

Kratki naslov: Društvo za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara

Abstract

Introduction: The professional association of nurses according to a common area of professional interest is a tradition of the Croatian Nurses Association (CNA). The Quality Society of CNA was founded in 2012 following the trend of hiring nurses in the Quality Units and their specific needs for professional training. This work aims to present 10 years of activity of the Quality Society since its foundation in 2012.

Methods: The data presented in the paper were collected from the minutes of assemblies, reports on the work of the DZK, short announcements and letters to the editor of Nursing Journal, as well as texts published on the Internet by nursing organizations, which are significant for the activities of the Society.

Results: The Quality Society of CNA was founded on June 28, 2012, with the purpose of bringing together nurses working in Quality Units and head nurses of departments and institutions. The Professional society intends to strengthen the specific competencies of nurses working in Quality Units to continuously improve the quality of nursing care. The Society organized: 9 conferences, 11 symposia, 2 courses of the second category and 1 course of the first category, 8 expert meetings that marked the World Day for Prevention of Pressure Ulcers, two of which were held as symposia, and the rest were independent expert meetings, 5 workshops, 10 online professional meetings and published various publications. The Society's activities were also carried out in cooperation with other professional associations of nurses and doctors, various health institutions, and organizers of professional gatherings with a common interest in improving the quality of health care.

Conclusion: In 10 years of continuous activity, the Quality Society, in accordance with the goals of its establishment, enables nurses to receive professional training and acquire knowledge and skills based on specific competencies in the field of ensuring and improving the quality of health care and patient safety.

Keywords: Quality Society, Croatian Nurses Association, quality, patient safety

Running head: Quality Society of the Croatian Nurses Association

Primljeno / Received September 2nd 2022;

Prihvaćeno / Accepted December 28th 2022;

Autor za korespondenciju/Corresponding author: Smiljana Kolundžić, mag. med. techn., univ. mag. admin. sanit.; e-mail: smiljana.kolundzic@kb-merkur.hr; Broj mobitela: 099 4888 499

Uvod

Društvo za kvalitetu (DZK) Hrvatske udruge medicinskih sestara (HUMS) osnovano je 2012. godine s ciljem ostvarenja zajedničkog stručnog interesa medicinskih sestara koje ra-

de na specifičnim radnim mjestima u Jedinicama za kvalitetu (JZK) te glavnih sestara odjela i ustanova. Stručni su ciljevi Društva kontinuirano osiguranje i poboljšanje kvalite-

te zdravstvene zaštite i sigurnosti bolesnika te poboljšanje kvalitete ishoda sestrinske skrbi organiziranjem kontinuiranog stručnog usavršavanja. Društvo u svom djelovanju ističe važnost nastojanja da se nadležne institucije upoznaju s potrebom promjene Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama jer smatra da radno mjesto medicinske sestre na poslovima osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite RH zahtijeva diplomski studij, odnosno treba biti vrednovano koeficijentom složenosti poslova kao radno mjesto I. vrste za magistre sestrinstva / diplomirane medicinske sestre. U radu je prikazano 10 godina djelovanja Društva od osnutka 2012. do 2022. godine koje kontinuirano ostvaruje zadane stručne ciljeve usavršavanjem specifičnih kompetencija medicinskih sestara.

Osnutak, misija i vizija Društva za kvalitetu HUMS-a

Društvo za kvalitetu osnovano je 28. 6. 2012. godine na inicijativu Josipe Biščan i medicinskih sestara iz nekoliko zdravstvenih ustanova koje su radile u JZK-u, a koje su od 2010. do 2012. godine radile na PATH projektu (*Performance Assessment Tool for Quality Improvement in Hospital*) u organizaciji Hrvatskog društva za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite Hrvatskog liječničkog zbora (HLZ). Primarni ciljevi pri osnivanju Društva bili su: promocija i suradnja sa stručnim udrugama u zdravstvu kao i udrugama građana u svrhu poboljšanja kvalitete života; poboljšanje kvalitete zdravstvene njege i sigurnosti bolesnika; praćenje indikatora kvalitete zdravstvene njege i poboljšanje kvalitete ishoda sestrinske skrbi; organizacija trajnog stručnog usavršavanja, predlaganje izmjena sestrinske dokumentacije te izrada jedinstvenih dokumenata kvalitete; sudjelovanje u kreiranju standarda i normativa iz tog područja rada te izrada zbornika radova i stručnih priručnika iz područja kvalitete zdravstvene njege. Društvo je kontinuirano isticalo važnost kompetencija medicinskih sestara / tehničara sa završenim diplomskim studijem za radno mjesto medicinske sestre na poslovima osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite te potrebu dodjele odgovarajućeg koeficijenta složenosti poslova magistri sestrinstva / diplomiranoj medicinskoj sestri u Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama.

Misija: Rad Društva za kvalitetu HUMS-a usmjeren je na istraživanje i promoviranje modernih spoznaja u području unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata. Društvo svojim članovima pruža podršku u stručnom usavršavanju i stjecanju novih znanja te razmjeni iskustava u području svog djelovanja. Široj stručnoj javnosti Društvo promovira ulogu medicinskih sestara koje rade u JZK-u vezano za aktivnosti koje doprinose poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite i zdravstvene njege te unapređenju sigurnosti pacijenata.

Vizija: Društvo za kvalitetu HUMS-a svojim djelovanjem želi stvoriti platformu za stjecanje novih znanja i usavršavanje medicinskih sestara u području kontinuiranog unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite koje su nositelji razvoja sustava kvalitete u zdravstvenim ustanovama.

Predsjednice Društva za kvalitetu HUMS-a

Na osnivačkoj skupštini održanoj u Poliklinici Medikol za v. d. predsjednicu Društva izabrana je Josipa Biščan [1], a na sljedećoj godišnjoj skupštini održanoj 17. 6. 2013. godine u KBC-u Zagreb potvrđen je njezin izbor. Na godišnjoj Izbornoj skupštini održanoj 17. 6. 2016. godine tijekom šeste konferencije Društva u Zagrebu (Slika 1.), Josipa Biščan ponovo je izabrana za predsjednicu Društva i obnašala je navedenu funkciju u puna dva mandata do 2020. godine [2]. Treća godišnja Izborna skupština DZK-a održana je online 17. 6. 2022. godine i na njoj je izabrana Smiljana Kolundžić za predsjednicu Društva u mandatu 2020. – 2024. godine [3]. Uz navedene izborne skupštine, svake godine održana su najmanje dva sastanka Izvršnog odbora Društva te godišnja skupština. O svim sastancima kao i organizaciji stručnih skupova vođeni su zapisnici i pisana izvješća koja su prosljeđena u Središnji ured HUMS-a.



SLIKA 1. Izvršni odbor Društva za kvalitetu, Nadbiskupijski pastoralni institut, Kaptol 29a, Zagreb 2016. Slijeva nadesno 1. red: Marina Kljajić, Danijela Kumpović, Josipa Biščan, predsjednica DZK-a, Tanja Lupieri, predsjednica HUMS-a; 2. red: Sandra Lovrić, Mirjana Lakić, Marin Repustić, Dubravka Trgovec, Smiljana Kolundžić, Vlasta Krešić, Marija Kadović. Photo: anonimno; **Izvor:** pismohrana DZK-a HUMS-a

Stručne aktivnosti Društva za kvalitetu HUMS-a

Društvo je održalo devet konferencija, a prva je održana u suradnji s KB-om „Sveti Duh“ u Zagrebu 17. 10. 2012. godine pod nazivom *Kvaliteta zdravstvene njege je odgovornost prema društvu*. Na konferenciji je predstavljen ustroj i organizacija rada JZK-a iz pojedinih ustanova te njihov dosadašnji rad i postignuća u području kvalitete zdravstvene skrbi.

Tijekom 2013. godine održane su dvije konferencije. U Zagrebu je 8. 3. 2013. godine održana druga konferencija DZK-a pod nazivom *Kako postići i održati kvalitetu u zdravstvu u odnosu na kvalitetu rada i radnih uvjeta medicinskih sestara u zdravstvenim ustanovama* u suradnji sa Školom narodnog zdravlja „Andrija Štampar“. Treća konferencija DZK-a u suradnji s KBC-om Zagreb održana je 17. 6. 2013. godine

u Zagrebu pod nazivom *Neželjeni događaji u procesu zdravstvene njege*. Obradene su teme iz područja neželjenih događaja u medicini i prema osoblju, identifikacija pacijenata, primjena transfuzijskih pripravaka, pad kao pokazatelj sigurnosti, nasilje nad zdravstvenim djelatnicima i predstavljen je Pilot-projekt *premještajna lista*.

Četvrta konferencija DZK-a održana je 12. 6. 2014. godine u Zagrebu u suradnji s KB-om Merkur pod nazivom *Oснаživanje sestrištva – motivacija za rad u Jedinici za kvalitetu*. Održano je 11 stručnih predavanja s temama koje su se odnosile na opseg rada, kompetencije i motiviranost medicinske sestre u JZK-u. Na konferenciji je istaknuto da je u veljači 2014. godine DZK posredstvom Središnjeg ureda HUMS-a poslao dopis svim relevantnim institucijama Republike Hrvatske s prijedlogom dodjele koeficijenta složenosti poslova magistri sestrištva / diplomiranoj medicinskoj sestri u JZK-u za radno mjesto I. vrste s prijedlogom dopune Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova [4]. Navedeni prijedlog prihvaćen je na sjednici Vlade RH održanoj 14. 7. 2022. godine, a podržala ga je Hrvatska komora medicinskih sestara i Hrvatski strukovni sindikat medicinskih sestara i tehničara [5, 6].

U suradnji s OB-om Koprivnica od 18. do 19. 6. 2015. godine održana je peta konferencija DZK-a u Koprivnici pod nazivom *Analiza rizika iz sestrištva dokumentacije*. Osim analize rizika, ostale teme konferencije bile su: timski rad i kvaliteta komunikacije kao jedan od preduvjeta u prevenciji rizika te sestrištvo otpusno pismo kao preduvjet sigurnog nastavka liječenja.

U Zagrebu 17. 6. 2016. godine održana je šesta konferencija DZK-a pod nazivom *Kvaliteta zdravstvene skrbi – kontinuitet ili promjena?*. Teme su se odnosile na zadovoljstvo medicinskih sestara profesionalnim statusom i informacijske sustave u praćenju kvalitete zdravstvene skrbi.

U suorganizaciji s OB-om Zadar održana je od 24. do 25. 3. 2017. godine u Zadru sedma konferencija DZK-a pod nazivom *Kontrola kvalitete zdravstvene njege*. U predavanjima su istaknuti čimbenici uspjeha i prepreka s kojima se susreću medicinske sestre u izvršavanju svakodnevnih radnih zadataka u JZK-u. U zaključcima konferencije ističu se informiranost i edukacija kao stalni i neprekidni proces, važnost primjene standardnih operativnih postupaka te povećanje stupnja kvalitete komunikacije kao značajnog čimbenika za smanjenje broja pritužbi u zdravstvenom sustavu [7].

Osma konferencija DZK-a u suorganizaciji s Društvom za suzbijanje boli HUMS-a i OŽB-om Našice održana je 8. 3. 2018. godine u Našicama pod nazivom *Greške u zdravstvenom sustavu – kako ih spriječiti?*. Osim na greške u zdravstvenom sustavu, teme su se odnosile i na standardizirane postupke u kontroli intrahospitalnih infekcija i na bol kao indikator kvalitete sestrištva. Istaknuto je da pogreške nikada nije moguće u potpunosti izbjeći, ali je zato nužno kontinuirano osvještavati osoblje o važnosti prijavljivanja pogrešaka. Svaka pravilno komunicirana pogreška mogućnost je za učenje i unapređenje programa prevencije u smislu izrade novih algoritama postupanja ili unapređenja postojećih [8].

U suorganizaciji s OB-om Virovitica održana je 8. 3. 2019. godine deveta konferencija DZK-a u Virovitici pod nazivom

Profesionalna komunikacija u zdravstvu. Teme su se odnosile na učinkovitu komunikaciju te utjecaj pritužbi i prigovora na promjene.

Deseta konferencija DZK-a u suorganizaciji s KB-om Dubrava pod nazivom *Zaštita zdravlja i sigurnost zaposlenih u djelatnosti zdravstvene zaštite* trebala se održati 13. 3. 2020. godine u KB-u Dubrava, no odgođena je zbog pandemije bolesti COVID-19. Planirani drugi termin održavanja bio je 18. 6. 2020. godine u Dvorani Kraš Auditorium u Zagrebu, ali je otkazan odlukom Upravnog odbora HUMS-a o neodržavanju stručnih skupova uživo zbog pandemije.

DZK je od svog osnutka održao ukupno 11 simpozija i 6 stručnih skupova posvećenih obilježavanju Svjetskog dana prevencije dekubitusa, a 2 od 11 simpozija također su bila posvećena prevenciji dekubitusa. Na brojnim simpozijima pažnja je usmjerena sigurnosti pacijenata kao imperativ u radu svih medicinskih sestara, a misao vodilja Društva jest što više osvjestiti medicinske sestre za rad na siguran način. Prvi simpozij DZK-a održan je u suradnji s Društvom glavnih sestara u Zagrebu od 14. do 15. 3. 2014. godine pod nazivom *Esencija sestrištva – kvaliteta*. U Vukovaru 22. 11. 2014. godine u Pastoralnom centru „Sveti Bono“ Župne crkve sv. Filipa i Jakova DZK prvi je put prigodnim predavanjima obilježio Svjetski dan prevencije dekubitusa.

DZK aktivno je sudjelovao na kongresu HUMS-a u Opatiji od 9. do 11. 10. 2015. godine održavanjem drugog simpozija pod nazivom *Sigurnost kao imperativ kvalitetne zdravstvene usluge*. Teme simpozija odnosile su se na sigurnost zdravstvenih djelatnika u pružanju zdravstvene usluge i sigurnost bolesnika. U 2015. godini obilježavanje Svjetskog dana prevencije dekubitusa ostvareno je u suradnji s dvije zdravstvene ustanove. U OB-u „Dr. Ivo Pedišić“ Sisak organiziran je stručni skup 13. 11. 2015. godine, a u KBC-u Sestre milosrdnice 26. 11. 2015. godine. Svake godine ovaj dan obilježava se u skladu s preporukama Europskog savjetodavnog odbora za dekubitus (*European Pressure Ulcer Advisory Pannel/EPUAP*). Cilj je ovih preporuka poticanje svijesti svih sudionika pružanja zdravstvene usluge, bolesnika i članova obitelji na provođenje mjera prevencije nastanka dekubitusa.

Treći simpozij DZK-a održan je u Osijeku 11. 11. 2016. godine u suradnji s KBC-om Osijek i regionalnim bolnicama pod nazivom *Kultura kvalitete sigurnosti pacijenta – sinergija uz obilježavanje Svjetskog dana prevencije dekubitusa*. Teme simpozija odnosile su se na kvalitetu vođenja sestrištva dokumentacije i zbrinjavanje dekubitusa u bolničkim uvjetima.

Četvrti simpozij DZK-a održan je na kongresu HUMS-a u suradnji s Društvom glavnih sestara u Opatiji od 15. do 18. 6. 2017. godine pod nazivom *Perspektiva sestrištva i zdravstvena politika u Republici Hrvatskoj*. Teme simpozija odnosile su se na suvremene izazove edukacije u sestrištvo praksi i znanost u sestrištvo. Stručni skup povodom obilježavanja Svjetskog dana prevencije dekubitusa održan je u suradnji s KBC-om Rijeka 16. 11. 2017. godine na kojem je predstavljen i GLOBIAD alat za procjenu i detektiranje oštećenja kože uzrokovane inkontinencijom [9].

U suradnji sa ŽB-om Čakovec od 17. do 19. 5. 2018. godine u Svetom Martinu na Muri održan je peti simpozij DZK-a pod

nazivom *Upravljanje kvalitetom za bolju budućnost hrvatskog zdravstva*. Teme konferencije obuhvaćale su primjere dobre prakse JZK-a u RH, provođenje unutarnje ocjene i prevenciju neželjenih događaja, suvremene izazove edukacije u sestrinstvu – medicinska sestra mentor te migracije u sestrinstvu i kvalitetu zdravstvene njege. Detaljno izvješće s brojnim vrijednim zaključcima dostupno je na mrežnoj stranici HUMS-a, a među kojima se ističe stalna inicijativa DZK-a za dopunom Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama koeficijenta složenosti poslova vezano za radno mjesto magistre sestrinstva / diplomirane medicinske sestre na poslovima osiguranja i unapređenja kvalitete [10]. Stručni skup povodom obilježavanja Svjetskog dana prevencije dekubitusa održan je u OB-u Karlovac 14. 11. 2018. (Slika 2.), a izvješće je također dostupno na mrežnoj stranici HUMS-a [11].



SLIKA 2. Stručni skup povodom Svjetskog dana prevencije dekubitusa, OB Karlovac, 2018.

Photo: anonimno; **izvor:** pismohrana DZK HUMS-a, Dostupno na: <https://hums.hr/category/drustvo-za-kvalitetu/page/2/>

Šesti simpozij Društva za kvalitetu održan je na 7. međunarodnom kongresu HUMS-a 13. 6. 2019. godine u Opatiji pod nazivom *Kontinuirana zdravstvena njega*. Nadalje, 15. 11. 2019. godine održan je stručni skup povodom obilježavanja Svjetskog dana prevencije dekubitusa u Klinici za infektivne bolesti „dr. Fran Mihaljević“ kada je najavljeno da je Društvo za kvalitetu dobilo odobrenje za prijevod tada aktualnih EPUAP smjernicama za prevenciju i liječenje dekubitusa iz 2014. godine [12].

Na 8. kongresu HUMS-a u Opatiji od 20. do 23. 8. 2020. godine DZK je održao sedmi simpozij pod nazivom *Perspektiva sestrinstva u unapređenju sustava kvalitete zdravstvene zaštite*, a zbog pandemijske situacije većina predavača na simpoziju sudjelovala je online.

Osmi simpozij DZK-a *Kvaliteta života medicinskih sestara i pacijenata u ozračju COVID-19 pandemije* održan je 19. 6. 2021. godine na 9. kongresu HUMS-a u Opatiji (Slika 3.). Održano je ukupno 9 predavanja. Na simpoziju su prikazane osobne, profesionalne i organizacijske strategije za upravljanje mentalnim zdravljem u radnom okruženju. U zaključcima simpozija ističe se da je u odnosu na kvalitetu života, zdrav-



SLIKA 3. Sudionici 8. simpozija DZK-a na 9. Kongresu HUMS-a. Kongresni centar Milenij Grand Hotel 4 Opatijska Cvijeta u Opatiji, 2021. Photo: anonimno; **izvor:** pismohrana DZK HUMS-a

lje, organizaciju života i obiteljske odnose medicinskih sestara, COVID-19 pandemija imala snažan negativan utjecaj.

Povodom Svjetskog dana sigurnosti pacijenta DZK je 9. 9. 2021. godine održao online deveti simpozij s međunarodnim sudjelovanjem pod nazivom *Sigurnost pacijenata*. Promoviranje aktivnosti za sigurnost pacijenata kontinuirano unapređuje kvalitetu zdravstvene zaštite. Održano je svih 10 predavanja predviđenih programom, a sudionici su skup ocijenili izvrsnim [13].

Deseti simpozij DZK-a održan je 13. 11. 2021. godine povodom Svjetskog dana prevencije dekubitusa na 10. online Kongresu HUMS-a. Održano je 9 predavanja, a tom prilikom predstavljen je novi prijevod Kratkog referentnog vodiča za prevenciju i liječenje dekubitusa (2019) koji je izradila radna skupina DZK-a i koji je objavljen u rujnu 2021. godine na web-stranicama HUMS-a i EPUAP-a [14].

U Opatiji 11. 6. 2022. godine na 11. kongresu HUMS-a održan je jedanaesti simpozij DZK-a *Osiguranje i unapređenje kvalitete sestrijske prakse*. Održano je 10 predavanja, a teme su se odnosile na razne čimbenike koji utječu na kvalitetu sestrijske prakse: multidisciplinarna suradnja, komunikacija, empatija, etičke dileme, tehnologija i digitalizacija.

Društvo za kvalitetu HUMS-a ostvarivalo je suradnju s brojnim organizacijama među kojima se ističe sudjelovanje na četiri *Hospital Days* konferencije koje je organizirala tvrtka IN2, a Društvo za kvalitetu bilo je suorganizator sestrijskog dijela konferencije u razdoblju od 2013. do 2016. godine. Navedena je konferencija bila najveća regionalna poslovno-tehnološka konferencija koja je okupljala vodeće stručnjake iz područja zdravstva, informacijske tehnologije, farmacije i zdravstvenog osiguranja. Medicinske sestre imale su radionice i svoj blok predavanja te okrugle stolove na kojima se raspravljalo o aktualnim temama iz područja sestrinstva. Teme su se odnosile na kvalitetu zdravstvene skrbi i njegu pacijenata, nadzor nad ispravnosti vođenja sestrijske dokumentacije, sestrinstvo u RH nakon ulaska u EU i ljudske resurse te primjenu informatičke tehnologije kao alata vođenja u sestrinstvu u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi [15, 16].

U organizaciji stručnih skupova ističe se i organizacija tečaja druge kategorije trajne edukacije u suradnji s Medicinskim fakultetom *Prevenција infekcija povezanih s izvanbolničkom zdravstvenom skrbi* u 2014. godini.

RANCARE COST radionica u organizaciji DZK-a HUMS-a održana je 21. 2. 2020. godine na Tribini Grada Zagreba s temom *Sigurnost pacijenata u praksi i obrazovanju*. Na skupu je između ostaloga obrađivan fenomen propuštene zdravstvene njege [17].

U 2022. godini DZK prvi put organizira tečaj prve kategorije *Temeljna edukacija za osiguranje i unapređenje sustava kvalitete prema obaveznim standardima kvalitete zdravstvene zaštite* koji je održan online od 18. do 19. 3. 2022. u suorganizaciji s KB-om Merkur. Sudjelovala su ukupno 54 sudionika. Održano je 17 predavanja, 2 vježbe i 2 panel rasprave. Tečaj je pozitivno evaluiran, polaznici su izrazili zadovoljstvo organizacijom i kvalitetom tečaja, aktivno su sudjelovali u raspravama i uspješno položili ispit [18].

U razdoblju od 12. 11. 2020. do 19. 5. 2022. godine DZK je održao 10 online stručnih sastanaka s različitim temama prema interesu članova. Budući da su okupljanja uživo bila zabranjena zbog pandemijske situacije, navedena su događanja izazvala velik interes članova HUMS-a jer DZK prvi put organizira takav kontinuiran oblik usavršavanja. Sastanci su organizirani na inicijativu predsjednice DZK-a Smiljane Kolundžić i svi su pozitivno evaluirani, a doprinijeli su osnaživanju medicinskih sestara koje rade u JZK-u u uvjetima teškog i izazovnog pandemijskog razdoblja rada. Izrađeno je izvješće o evaluaciji svakog stručnog sastanka koje je dostavljeno sudionicima sastanka, članovima Društva za kvalitetu i Središnjem uredu HUMS-a.

Prva predsjednica DZK-a HUMS-a Josipa Biščan aktivno je sudjelovala na brojnim stručnim skupovima kako u RH, tako i u inozemstvu. Predstavljala je rad Društva za kvalitetu HUMS-a i ostvarila je suradnju u raznim projektima.

Publikacije Društva za kvalitetu

Društvo za kvalitetu HUMS-a izdalo je 2015. godine priručnik za medicinske sestre pod nazivom *Kvaliteta i sigurnost u zdravstvenoj njezi* koji je prvenstveno namijenjen medicinskim sestrama koje rade u JZK-u, ali i svim medicinskim sestrama koje unapređuju kvalitetu svog rada. Područja koja priručnik obrađuje su: kvaliteta u zdravstvenoj njezi, sigurnost pacijenta, prevencija pada u pedijatriji, rad medicinske sestre na siguran način [19].

U organizaciji Društva za kvalitetu prevedena su dva izdanja *Kratkog referentnog vodiča Prevenција i liječenje dekubitusa /ozljeda od pritiska* (2014, 2019) koji su dostupni na mrežnim stranicama HUMS-a i EPUAP organizacije [20].

DZK je objavljivao Knjige sažetaka radova održanih konferencija u izdanju Medicinske naklade do 2019. godine. Od 2020. godine većina se aktivnosti zbog pandemijske situacije održava online, a Knjige sažetaka simpozija i tečaja distribuirane su u elektroničkom obliku i dostupne su na mrežnoj stranici HUMS-a.

DZK izrađuje promotivne edukativne plakate kojima obilježava značajne dane, a osobito ako se u navedenim danima

ne može organizirati stručni skup. Izrađeno je 6 plakata za: Dan sigurnosti pacijenta (17. 9. 2020.), Dan kvalitete (12. 11. 2020., 11. 11. 2021.), Dan prevencije dekubitusa (19. 11. 2020.) i Dan bolesnika (11. 2. 2021., 11. 2. 2022.) koji su dostupni na mrežnoj stranici HUMS-a i Facebook stranici Društva za kvalitetu HUMS-a. Članovi Društva sudjelovali su i u izradi promotivnog videa povodom obilježavanja Svjetskog dana kvalitete 2020. godine koji je dostupan na mrežnoj stranici HUMS-a.

Nagrade Društva za kvalitetu

Društvo za kvalitetu HUMS-a dobilo je 2014. godine nagradu Društva za sigurnost pacijenta te 2018. Povelju za doprinos kvaliteti od Hrvatskog društva za kvalitetu.

Zaključak

Društvo za kvalitetu HUMS-a postoji i kontinuirano djeluje 10 godina. Od osnutka do danas najvažnija mu je svrha pružanje trajnog usavršavanja za održavanje i unapređivanje specifičnih kompetencija medicinskih sestara i tehničara s ciljem ostvarenja vodeće uloge medicinskih sestara na području unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite i sigurnosti pacijenata. U 10 godina djelovanja Društvo je organiziralo velik broj raznih oblika stručnog usavršavanja, objavljivalo je publikacije i ostvarivalo suradnju s drugim stručnim društvima i organizacijama. Pregled 10 godina djelovanja Društva za kvalitetu HUMS-a daje jasan uvid u uspješno ostvarenje zadanih ciljeva. Na temelju iskazanog poštovanja prema prethodnicima i dosadašnjem djelovanju, DZK nastavlja raditi na putu daljnjeg ostvarenja misije i vizije Društva izgradnjom i njegovanjem suradničkih odnosa članova Društva za kvalitetu HUMS-a.

Zahvala

Ovaj članak nastao je na poticaj Sande Franković, bacc. med. techn., prof. Iskrena joj zahvala na pozitivnom pristupu, razumijevanju i podršci, vremenskoj raspoloživosti i nesebičnoj podjeli znanja. Djelovala je kao izvor pozitivne motivacije u pravom trenutku s jasnom zajedničkom vizijom važnosti dokumentiranja povijesti svih događanja u sestrinstvu.

Nema sukoba interesa.

Authors declare no conflict of interest.

Literatura/References

- [1] Zapisnik osnivačke skupštine Društva za kvalitetu HUMS-a. Pismohrana HUMS-a. 2012.
- [2] Krešić V. Godišnja izborna skupština društva za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara [HUMS]. SG/NJ. 2016; 21: 252. DOI: 10.11608/sgnj.2016.21.055
- [3] Zapisnik online Izborne skupštine Društva za kvalitetu HUMS-a. Pismohrana HUMS-a. 2020.
- [4] Biščan J., Kadović M., Krešić V. Društvo za kvalitetu - Hrvatska udruga medicinskih sestara - 4. konferencija: „Osnaživanje sestrinstva – motivacija za rad u Jedinici za kvalitetu“. SG/NJ. 2014; 19: 163–4. DOI: 10.11608/sgnj.2014.19.036

- [5] Višegodišnji naponi Komore na priznavanju VSS-a konačno urodili plodom; 2022 [ažurirano 14. 7. 2022; pristupljeno: 22. 8. 2022.]. Dostupno na: <http://www.hkms.hr/arhiva/8486>
- [6] Nakon višegodišnje borbe HSSMS MT Vlada priznala visoku stručnu spremu medicinskim sestrama; 2022 [ažurirano 15. 7. 2022.; pristupljeno: 22. 8. 2022.]. Dostupno na: <https://hssms-mt.hr/novosti/nakon-visegodisnje-borbe-hssms-mt-vlada-priznala-visoku-strucnu-spremu-medicinskim-sestrama/>
- [7] Biščan J., Režić S., Benčić I. Kontrola kvalitete zdravstvene njege; 7. konferencija Društva za kvalitetu, Hrvatska udruga medicinskih sestara, Zadar 24.–25. ožujka 2017. SG/NJ. 2017; 22: 111–2. DOI: 10.11608/sgnj.2017.22.022
- [8] Izvještaj s 8. konferencije Društva za kvalitetu u suorganizaciji s Društvom za suzbijanje boli HUMS-a i Općom županijskom bolnicom Našice [ažurirano 14. 3. 2018.; pristupljeno 23. 8. 2022.] Dostupno na: <https://hums.hr/izvjestaj-s-8-konferencije-drustva-za-kvalitetu/>
- [9] Izvještaj sa stručnog skupa povodom obilježavanja Svjetskog dana prevencije dekubitusa [ažurirano 22. 11. 2017.; pristupljeno: 23. 8. 2022.] Dostupno na: <https://hums.hr/izvjestaj-sa-strucnog-skupa-povodom-obiljezavanja-svjetskog-dana-prevencije-dekubitusa/>
- [10] Izvještaj s 5. Simpozija Društva za kvalitetu [pristupljeno: 23. 8. 2022.] Dostupno na: <https://hums.hr/izvjestaj-sa-5-simpozija-drustva-za-kvalitetu/>
- [11] Izvještaj sa stručnog skupa povodom obilježavanja Svjetskog dana prevencije dekubitusa [pristupljeno 23. 8. 2022.] Dostupno na: <https://hums.hr/izvjestaj-sa-strucnog-skupa-povodom-obiljezavanja-svjetskog-dana-prevencije-dekubitusa-2/>
- [12] Obilježavanje Svjetskog dana prevencije dekubitusa [pristupljeno 23. 8. 2022.] Dostupno na: <https://hums.hr/obiljezavanje-svjetskog-dana-prevencije-dekubitusa/#more-35041>
- [13] Evaluacija i zaključci 9. simpozija društva za kvalitetu HUMS-a s međunarodnim sudjelovanjem „Sigurnost pacijenata“. Pismohrana HUMS-a. 2021.
- [14] Zaključak 10. simpozija Društva za kvalitetu HUMS-a, Simpozij povodom Svjetskog dana prevencije dekubitusa. Pismohrana HUMS-a. 2021.
- [15] Biščan J., Krešić V. Društvo za kvalitetu - Hrvatska udruga medicinskih sestara, Kontrola kvalitete sestrinske dokumentacije. SG/NJ. 2014; 19: 251–2. DOI: 10.11608/sgnj.2014.19.054
- [16] Biščan J., Krešić V. Društvo za kvalitetu - Hrvatska udruga medicinskih sestara, Hospital Days 2015. Sestrinstvo u Hrvatskoj nakon ulaska u EU. SG/NJ 2015;20:278-80 DOI: 10.11608/sgnj.2015.20.057
- [17] Biščan J. Sigurnost pacijenata u praksi i obrazovanju – RANCARE radionica. MEDIX 2020; 141: 32–34.
- [18] Evaluacija tečaja 1. kategorije „Temeljna edukacija za osiguranje i unapređenje sustava kvalitete prema obaveznim standardima kvalitete zdravstvene zaštite“ održanog 18. 3. i 19. 3. 2022. Pismohrana HUMS-a. 2022.
- [19] Biščan J. i sur. Kvaliteta i sigurnost u zdravstvenoj njezi. Zagreb: Medicinska naklada; 2015.
- [20] European Pressure Ulcer Advisory Panel, National Pressure Injury Advisory Panel and Pan Pacific Pressure Injury Alliance. Prevention and Treatment of Pressure Ulcers/Injuries: Quick Reference Guide. Emily Haesler (Ed.). EPUAP/NPIAP/PPPIA: 2019. Dostupno na: <https://hums.hr/klinicke-smjernice/klinicke-smjernice-za-prevenciju-i-zbrinjavanje-dekubitusa-2019/>