



# Projekt Centar podrške 521

## **Pristup financijskim sredstvima EU-a kroz mehanizam Integriranog teritorijalnog ulaganja**

Projekt Centar podrške – CP 521 financiran je u 100% iznosu bespovratnim sredstvima iz operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020. čije je specifične ciljeve Ministarstvo regionalnog razvoja usmjerilo na integrirano teritorijalno ulaganje, odnosno mehanizam Integriranog teritorijalnog ulaganja (ITU). Mehanizam ITU usmjeren je na provedbu aktivnosti održivog urbanog razvoja koje imaju naglašenu teritorijalnu dimenziju te omogućuje financijsku potporu provedbe integriranih aktivnosti. Urbana se područja ustrojavaju radi učinkovitijeg planiranja, usklađivanja i provedbe politike regionalnog razvoja, posebno njezine urbane dimenzije. Riječ je o novom mehanizmu Europske unije za razdoblje 2014. - 2020. godine koji je uveden s ciljem jačanja uloge gradova kao pokretača gospodarskog razvoja i svog šireg okruženja. Potencijal i mogućnosti iskorištavanja mehanizma uvidjeli su Grad Vodnjan te općine Medulin, Marčana, Ližnjan, Svetvinčenat i Barban koje su se okupile oko Grada Pule te tako zajedno čine jednu urbanu sredinu. Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije odabralo je Pulu kao područje za proved-

bu mehanizma integriranog teritorijalnog ulaganja, a konkretne aktivnosti ovisile su o Strategiji razvoja urbanog područja s osnovnim ciljem osiguranja gospodarskog razvoja.

Aktivnosti Mehanizma ITU mogu se financirati iz triju različitih europskih fondova: Europskog fonda za regionalni razvoj, Kohezijskog fonda i Europskog socijalnog fonda, te u okviru operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014. - 2020. te operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020. Za provedbu aktivnosti namijenjenih održivom urbanom razvoju u najvećim urbanim centrima u Republici Hrvatskoj sredstva su osigurana, izdvojena i stavljena na raspolaganje za financiranje projekata urbanog razvoja na području jedinica lokalne samouprave koje čine odabrano ITU područje.

Upravni odjel za društvene djelatnosti i mlade Grada Pule – Pola odabran je kao koordinacijsko tijelo za sve aktivnosti Europskog socijalnog fonda (ESF) koje će u suradnji s upravljačkim tijelima pojedinih operativnih programa, pripadajućim posredničkim tijelima i regionalnim koordinatorima Mehanizma ITU, provoditi aktivnosti informiranja i komunikacije te predlagati projektne prijave na ESF za urbano područje Pula.

Specifični ciljevi za koje su bili raspisani otvoreni pozivi za ITU Pula iz OPLJUP-a 2014. - 2020. bili su:

9.i.1. Borba protiv siromaštva i socijalne isključenosti promicanjem tržišta rada i socijalnog uključivanja ranjivih skupina te borba protiv svih oblika diskriminacije

9.iv.2. Poboljšanje pristupa visokokvalitetnim uslugama socijalne skrbi, uključujući i podršku za prijelaz u institucionalne na skrb u zajednici.

## **Pokretanje i aktivnosti Centra podrške 521**

Grad Pula – Pola nositelj je projekta Centar podrške 521 s partnerima Gradskim društvom Crvenog križa Pula, Društvom osoba s tjelesnim invaliditetom Južne Istre i Društvom distrofičara Istarske županije. Nakon objave poziva održan je niz fokus grupa s dionicima s područja socijalne skrbi i zdravstva, ustanovama i udrugama koje pružaju socijalne i zdravstvene usluge na kojima je prepoznata potreba za umrežavanjem i standardizacijom usluga koje se provode u zajednici i pokretanje usluga koje su još potrebne. Vođeni željom za racionalizacijom i efikasnim i bržim provođenjem usluga u zajednici, jedan od prijedloga tj. projektnih ideja bila je katalogizacija i standardizacija postojećih socijalnih i zdravstvenih usluga, objedinjavanje i umrežavanje svih pružatelja usluga s konkretnom dodjelom pojedine usluge dionicima kako bi se one što učinkovitije pružale građanima.

U sklopu projekta izrađen je Program i protokol rada Centra s jasno definiranim poslovnim procesima, ustrojem i opisom poslova. Izrađeno je programsko rješenje – programska informatička platforma koja će omogućiti da djelatnici Centra 521 brže osiguraju uslugu osobama s različitim vrstom teškoća. Popisani su svi pružatelji usluga u zajednici i usluge koje pružaju – 125 socijalnih usluga kod 197 pružatelja usluga.





Svrha Centra je da na upit potrebitih građana preuzme rješavanje problema i/ili potrebe (*case management*) koju imaju te im time olakša i ubrza dobivanje usluge. Na ovaj način građani nisu prepušteni sami sebi, ne moraju sami rješavati probleme i tražiti informacije. Centar podrške s jedne strane omogućava korisniku dobivanje konkretne usluge u najkraćem mogućem roku, dok s druge strane pružateljima usluga omogućava bolju umreženost, pristup korisnicima, ali i sinergiju s drugim pružateljima usluga. Grad Pula – Pola dodijelio je gradski prostor u potpunosti adaptiran i prilagođen osobama s invaliditetom Centru podrške. Radno vrijeme Centra je od ponedjeljka do petka od 8 do 20 sati.

U okviru projekta Centar podrške 521 provedene su i višednevne edukacije djelatnike CP521 iz područja psihologije osoba s invaliditetom i treće životne dobi, emocionalne inteligencije, asertivne komunikacije, tehnika prezentiranja, poslovnog *coaching*-a i druge. Aktivnosti informiranja, savjetovanja i pomaganja održavaju se u sklopu posjeta u općinama i gradovima UPP-a. Uvodno projektni tim predstavlja djelovanje CP521, a nakon toga djelatnici Centra dolaze u općine i gradove ITU

aglomeracije kako bi bili čim dostupniji građanima koji ne mogu doći do Centra u Puli. Održano je i dvadesetak radionica psihosocijalne pomoći za zainteresirane korisnike/građane, *peer to peer* savjetovanja, kao i radionice međugeneracijske solidarnosti na kojima učenici srednjih škola, volonteri uče građane starije životne dobi kako se služiti modernom digitalnom tehnologijom (pretraživanje interneta, učenje slanja mailova, korištenje aplikacijom e-građani, slanje slika) i koristiti aplikacije na pametnim telefonima (pisanje sms-ova, služenje aplikacijama Viber i Whatsapp) za lakše i brže komuniciranje.

Održana su dva okrugla stola na kojima su pružatelji usluga i pridruženi partneri upozorili na teškoće s kojima se suočavaju prilikom pružanja usluge korisnicima i dali konkretne prijedloge za njihovo rješavanje.

U pripremi je i provedba promotivne kampanje za povećanje vidljivosti Centra i njegovih usluga putem radija, televizije, internetskih portala, jumbo plakata i društvenih mreža uz organizaciju konferencija za novinare.

Centar podrške 521 je od početka svojga rada povezo i asistirao u pružanju pomoći 141 uslugu za 113 osoba, obavio oko 500 telefonskih poziva i primio

i riješio 10 upita e-poštom. Izvanredno je prepoznat i od pružatelja usluga i građana te će doprinijeti rasterećenju sustava prilikom rješavanja pojedinačnih situacija.

Važno je istaknuti da je ova usluga jedinstvena u Europi, a da smo na dobrom putu potvrđuje i dokument Svjetske zdravstvene organizacije objavljen u listopadu 2022. u kojem je istaknuta potreba objedinjavanja i umrežavanja usluga te pružatelja usluga i krajnjih korisnika.

Projektne aktivnosti financirane sredstvima EU završile su 25.5.2023., no u proračunu Grada Pule osigurana su sredstva za održivost i daljnji nastavak razvoja ove inovativne usluge.

Centar ima svoju mrežnu stranicu <https://cp521.pula.hr/> na kojoj građani mogu dobiti sve potrebne informacije i/ili se informirati pozivom na broj telefona 052/521-522.

### Irena Peruško, voditeljica Odsjeka za socijalnu skrb i zdravstvo

Upravni odjel za društvene djelatnosti i mlade Grad Pula  
Irena.Perusko@pula.hr

