



# Usluge zdravstvene zaštite raseljenim osobama iz Ukrajine na području grada Zagreba

**Grad Zagreb spremno je pružio pomoć raseljenim osobama iz Ukrajine, a posebno majkama s djecom. Ratna trauma uzrokuje razne poteškoće mentalnog zdravlja u vidu nesаницe, anksioznosti, panike, osjeća straha, dekompenzacije postojećih psihijatrijskih bolesti, osjećaja nemoći, beznađa, sniženog raspoloženja, posttraumatskog stresnog poremećaja, zloupotrebe sredstava ovisnosti te suicidalnih promišljanja.**



S obzirom na povećan broj ulaska raseljenih osoba iz Ukrajine, na inicijativu gradonačelnika Grada Zagreba gospodina Tomislava Tomaševića, na području grada Zagreba uspostavljena je koordinacija u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, domova zdravlja kojima je osnivač Grad Zagreb, Službe za mentalno zdravlje Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ radi donošenja prioritarnih intervencija u sklopu pružanja psihološke podrške raseljenim osobama iz Ukrajine. Putem partnerske koordinacije pokrenut je projekt pod nazivom Pružanje psihološke pomoći mobilnih timova raseljenim osobama iz Ukrajine na području grada Zagreba. Cilj je projekta očuvanje postojećeg mentalnog zdravlja i smanjenje štetnog utjecaja traume kod osoba koje se nalaze na području Zagreba. Osobama u potrebi na raspolaganje su stavljene telefonske linije za pruža-

nje psihološke pomoći od 0 do 24 sata. Na pozive je odgovarala stručna osoba koja se služila ukrajinskim jezikom, a kada telefonska konzultacija nije bila dostatna, aktivirao se mobilni tim sačinjen od para prevoditelj – psiholog/specijalizant psihijatrije koji su izlazili na teren pružiti adekvatnu psihološku pomoć osobi u potrebi. Usluga je bila namijenjena svim raseljenim osobama iz Ukrajine na području grada Zagreba, neovisno od toga jesu li se nalazile u kolektivnom (Motel Plitvice i Grad mladih) ili privatnom smještaju. Grad Zagreb objavio je i korisne stručne dokumente i smjernice za postupanje u kriznim situacijama, pružanje psihološke, psihosocijalne podrške i pomoći na ukrajinskom i engleskom jeziku koji su bili izravno usmjereni raseljenim osobama. Po otvaranju poveznice [https://mentalnozdravlje.zagreb.hr/wp-content/uploads/2022/03/Resources\\_in\\_Ukrainian\\_language\\_IASC\\_MHPSS\\_RG-1-1.pdf](https://mentalnozdravlje.zagreb.hr/wp-content/uploads/2022/03/Resources_in_Ukrainian_language_IASC_MHPSS_RG-1-1.pdf) postoji mogućnost odabira engleskog ili ukrajinskog jezika.

Svjesni teške pozicije u kojoj su se našli roditelji i druge osobe koje brinu o djeci, izrađen je i objavljen priručnik Rat kroz oči djeteta – Crtice stručnjaka mentalnog zdravlja za roditelje i druge koji brinu o najranjivijima, <https://www.zagreb.hr/publikacija--rat-kroz-oci-djeteta/177973>, s konkretnim, znanstveno utemeljenim savjetima i smjernicama koji mogu olakšati nošenje s krizom. U ovoj se publikaciji mogu pronaći konkretni savjeti i smjernice koji roditeljima i onima koji brinu o djeci mogu biti dodatan izvor podrške u nošenju s neugodnim vijestima o ratnim zbivanjima u Ukrajini. Publikacija je u PDF formatu dostavljena i svim odgojno-obrazovnim ustanovama na području grada Zagreba.

**Dr. sc. Mirela Šentija Knežević, Ivana Rončević, dipl. sanit. ing.**

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom  
Mirela.Sentija-Knezevic@zagreb.hr