



POZITIVNE PROMJENE U ORGANIZACIJI RADA PATRONAŽNE DJELATNOSTI

Davne 1862 godine u Velikoj Britaniji osnovana je patronažna služba s točno razrađenim poslovima i zadacima patronažne sestre. Florence Nightingale piše svom prijatelju Harryu Vernyu 1891. godine da je patronažna služba "najkreativnija nova profesija za ženu". Razgovarajući s kolegicama, patronažnim sestrama, vrlo često smo mogli čuti pitanja ili tvrdnje o negativističkom stavu prema patronažnoj službi. Važnost prisutnosti patronažne djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite vidi i HZZO koji izdvaja sredstva za rad patronažne sestre sa štićenicima kao za samostalan tim te se tako izjednačuje s ostalim timovima u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Tijekom 1995. i 1996. godine, osim što je patronažna djelatnost povećana novim brojem patronažnih sestara (Zagreb ih je dobio 25), dogodile su se i neke druge pozitivne promjene. Radna grupa sastavljena od predstavnika iz svakog doma zdravlja grada Zagreba, a imenovana od Ministarstva zdravstva RH, izradila je prijedlog standarda i normativa. Napravivši plan akcije željelo se definirati tko je, što je i što radi patronažna sestra i koji nivo patronažne zdravstvene njege mora pružiti određenoj grupaciji štićenika. Provedši istraživanje u zagrebačkim domovima zdravlja željelo se utvrditi gdje su problemi i sukladno tome djelovati. Kao primjer može poslužiti podatak da je 1994. god. obavljeno 3.594 patronažnih posjeta trudnicama, a babinjačama 8.246 prvih kućnih posjeta. Da bi razliku umanjili, Ministarstvo uvodi zakonsku odredbu o obveznom prijavljivanju trudnica patro-

nažnoj djelatnosti sa svih mjesta gdje se kontroliraju. Iz podataka da je 1994. godine učinjeno 118.038 patronažnih posjeta kroničnim bolesnicima vidljivo je da prevladava problematika kroničnih bolesnika u skrbi patronažne sestre. Mogućnost grupnog rada s pojedinim kategorijama kroničnih bolesnika (dijabetički, hipertenzija) svakako bi pridonio smanjenju komplikacija, a time i skupog stacionarnog liječenja. Usprkos nepriznavanju grupnog rada patronažnoj djelatnosti od strane HZZO-a više domova zdravlja u gradu Zagrebu radi s pojedinim grupama kroničnih bolesnika. U DZ Trešnjevka takav rad je u prošlosti vrlo uspješno funkcionirao i davao vrlo dobre rezultate. Trenutačno radna grupa radi na izradi pamfleta i brošura za pojedine grupacije kroničnih bolesti (kao npr. brošura za oboljele od povišenog krvnog tlaka) te nastoji izjednačiti evidenciju obavljenog rada u patronažnoj djelatnosti novim evidencijskim kartonima za pojedine grupacije štićenika. Uspostavom sustava nadzora i kontrole pridonijelo bi se izjednačavanju naše patronažne službe s europskom, odnosno britanskom koja je primjerena svjetskim mjerilima na razini primarne zdravstvene zaštite. Zapošljavanjem motiviranih, dobro educiranih medicinskih sestara u patronažnoj djelatnosti, uz dobru organizaciju službe, te uz bolje povezivanje sa sekundarnom i tercijskom zdravstvenom zaštitom prelazi se stepenica više ka što uspješnijem preventivnom radu na razini primarne zdravstvene zaštite. Za zaključak navodimo vizionarsku misao Florence Nightingale u članku "The Times" od 14. travnja 1876: "Bolnice su samo privremeni civilizacijski stupanj razvoja liječenja i njege, krajnji cilj je njegovanje bolesnih u njihovu domu".