

Vrijednost volontiranja – FOSS MEDRI: put do individualnog razvoja, napredovanja i stjecanja vještina

The Value of Volunteering – FOSS MEDRI: The Path to Individual Development, Advancement and Acquisition of Skills

Lara Brdar

Sveučilište u Rijeci, Medicinski fakultet,
Rijeka, Hrvatska

Sažetak. Volonterski rad za vrijeme studiranja može unaprijediti razne vještine studenata i pritom ih oblikovati u individue spremne za izazove koje donosi budući profesionalni svijet. Brojnim istraživanjima potvrđena je dobrobit volontiranja tijekom studiranja, ali i za buduće izazove. U ovom članku će, iz perspektive predsjednice Fakultetskog odbora svih studenata Medicinskog fakulteta u Rijeci, biti prikazani neki od aktivnih projekata ove neprofitne udruge, kao i opus iskustva i vještina koje studenti mogu steći kroz njih. Također, bit će prikazan pozitivan značaj volontiranja na psihofizički razvoj, zajedno s načinom na koji ono utječe na napredak društva, sklad zajednice i osobni rast.

Ključne riječi: projekti; vještine; volonterski rad

Abstract. Volunteering during studies can improve students' various skills and, at the same time, shape them into individuals ready for the challenges of the future professional world. Numerous studies have confirmed that volunteering is beneficial while studying and later on in facing future challenges (the benefit of volunteering during studies as well as for future challenges). In this article, from the perspective of the president of the Faculty Board of all students of the Faculty of Medicine in Rijeka, some of the active projects of this non-profit association will be presented, as well as the wealth of experience and skills that students can acquire through them. Also, the positive significance of volunteering for psycho-physical development will be shown, along with the way it affects the progress of society, community harmony, and personal growth.

Keywords: projects; skills; volunteer work

Dopisni autor:

Lara Brdar
Predsjednica Fakultetskog odbora svih
studenata Medicinskog fakulteta u Rijeci
Sveučilište u Rijeci, Medicinski fakultet
Braće Branchetta 20, 51000 Rijeka, Hrvatska
e-mail: lara.brdar@student.uniri.hr

<http://hrcak.srce.hr/medicina>

UVOD

U sklopu Medicinskog fakulteta u Rijeci prilika za različitim oblikom volontiranja ima mnogo, a na studentima je izabrati čemu se žele posvetiti. Jedna od udruga koja okuplja volontere, koja je ujedno i najstarija na Sveučilištu u Rijeci, Fakultetski je odbor svih studenata Medicinskog fakulteta u Rijeci (FOSS-MEDRI). FOSS – MEDRI je neprofitabilno, nestranačko i nepolitičko tijelo studenata, to jest krovna udruga studenata Fakulteta u čijoj su skupštini zastupljeni predstavnici svih ostalih udruga koje djeluju pri Fakultetu, predstavnici Studentskog zbora i predsjednici pojedinih odbora kroz koje se vrše djelatnosti Udruge. Opseg djelatnosti, ciljevi, načela rada FOSS – MEDRI, kao i ostale pojedinosti detaljno su propisani statutom. Zaštita prava i interesa studenata, poboljšanje standarda i kvalitete studiranja, promidžba Studija medicine te povezivanje studenata s naglaskom na volonterskom radu uz razvijanje osjećaja pripadnosti većoj zajednici, temeljni su ciljevi FOSS – MEDRI.

INDIVIDUALNI RAZVOJ KROZ VOLONTERSKI RAD U UDRUZI (ILI NEŠTO SLIČNO)

Pripadanje udruzi i prakticiranje volonterskog rada nudi jedinstvenu platformu za osobni razvoj; studentima se daje prilika izaći iz svoje zone udobnosti i dobiti nove informacije, perspektive i iskustva. Volontiranje izaziva pojedince da se prilagode novim situacijama i surađuju s različitim skupinama ljudi, potiče osobnu otpornost, prilagodljivost i empatiju. Također, longitudinalne studije pružaju dokaze da prosocijalna ponašanja, kao što je volontiranje, pridonose psihološkom blagostanju kroz život¹. Štoviše, volontiranje često omogućuje pojedincima da otkriju skrivene talente i strasti te posljedično samootkrivanje može dovesti do ispunjenijeg i svrhovitijeg života. Navedena činjenica potiče na razmišljanje kako volontiranje ima i dugoročnu dobrobit za pojedinca.

FAKULTETSKI ODBOR SVIH STUDENATA

Neprofitna udruga FOSS – MEDRI djeluje pri Medicinskom fakultetu u Rijeci s mnogo aktivnih projekata koji se bave različitim društvenim pro-

blemima, a sve sa zajedničkim ciljem zajedništva i postizanja većeg dobra kroz volontiranje. Studenti iz svih sredina, društvenih, ekonomskih i kulturnih prepreka zajedno se osjećaju dijelom projekta i višeg cilja. Budući da aktivno sudjeluju u aktivnostima koje njeguju poštovanje i razumijevanje među ljudima, studenti često djeluju kao inicijatori kohezivnije i aktivnije zajednice. Tako su najčešći pokretač uključivanja novih volontera u udrugu upravo članovi koji su već volonteri. Dokazano je kako su tri najčešće prepreke volontira-

Volontiranje izaziva pojedince da se prilagode novim situacijama i surađuju s različitim skupinama ljudi, potiče osobnu otpornost, prilagodljivost i empatiju.

nju nedostatak vremena, nedostatak interesa i loše zdravlje, no za studentsku dob najčešće se radi o prvim dvjema preprekama². Tu kolege koji volontiraju uvelike mogu utjecati na pojedinca sa savjetima iskustva svojeg upravljanja vremenom i pronalaska interesa koji ih potiče.

PROJEKTI I VJEŠTINE KOJE SE MOGU NAUČITI

Stupovi udruge FOSS – MEDRI jesu volonteri i projekti kroz koje djeluju. U nastavku su navedeni opisi projekata i samo neke od prepreka koje studente opremaju raznim vještinama. Sam dokaz može se naći u recentnoj literaturi gdje je navedeno da studenti koji volontiraju za vrijeme studiranja, imaju bolji akademski napredak mjerljiv boljim prosjekom ocjena². Također, studenti koji volontiraju izražavaju višu razinu samopoštovanja i smatraju se društveno kompetentnijima².

Kroz opus projekata studenti koji volontiraju mogu steći nebrojno mnogo vještina, iskustva i povećati svoj krug poznanstva. Iskustvo koje pritom stječu nudi posebnu priliku za razvijanje ključnih životnih i poslovnih vještina koje se u literaturi mogu opisati kao meke vještine (engl. *soft skills*). Meke vještine teško je jedinstveno opisati, no najbliže definiciji je rečenica: „Meke vještine su vještine koje se odnose na interakciju s drugim ljudima, komunikaciju, rad u timu, rješavanje problema, adaptabilnost i druga netehnička znanja i sposobnosti“³.



Slika 1. *Teddy bear hospital*

Teddy bear hospital

Teddy Bear Hospital je međunarodni projekt studenata medicine koji se bavi promocijom zdravlja, prevencijom bolesti te stvaranjem ugodnog i zdravog odnosa između djece i medicinskog osoblja (Slika 1). Temeljna ideja projekta je kroz igru, zabavu i edukaciju približiti djeci medicinsku okolinu, otklanjajući moguće nelagodnosti i strahove koje imaju prema liječnicima, pregledima i terapiji. Radionica se bazira na glumi, odnosno studenti volonteri predstavljaju liječnike i medicinsko osoblje.

Projekt *Teddy Bear Hospital* okuplja 200 volontera koji su studenti medicine te studenti srodnih studija (sanitarno inženjerstvo, farmacija i medicinsko-laboratorijska dijagnostika), što omogućuje stvaranje zdravog okruženja među različitim sektorima te budućim srodnim zanimanjima. Budući da su ciljana skupina projekta djeca predškolske i rane školske dobi, studenti volonteri stječu vještine rada s djecom. Nadalje, studenti kroz sudjelovanje u projektu stječu vještine rada

u timu, kvalitetnije organizacije vremena i organizacije i stvaranja sadržaja radionica.

Cjepko zna – najbitnije o cijepljenju

Cjepko zna – najbitnije o cijepljenju projekt je koji kroz edukativnu knjižicu želi predstaviti roditeljima, ali i svima ostalima, temu cijepljenja djece. Kroz knjižicu se naglašava važnost i dobrobit cijepljenja, ali i zaustavlja širenje netočnih informacija. Knjižica je pisana razumljivim jezikom uz pomoć brojnih stručnih suradnika i lako je čitljiva svima. Sadrži osnovne informacije o cijepljenju, njegovoj važnosti, prevenciji bolesti, nuspojavama, a sve to kroz brojne ilustracije i grafikone. Volonteri kroz edukativnu knjižicu, ali i komunikaciju s građanima, trude se prikazati sve dobrobiti cijepljenja, ali i ukloniti negativne stavove. Takav trud prožet je moći nekonfliktne komunikacije i prihvaćanjem različitih stavova, a sve to ponekad može biti izazovno za članove ovoga projekta te ih uči boljoj vještini komunikacije.

Čiste ručice

Čiste ručice projekt je društveno korisnog karaktera kojim djeci predškolske i školske dobi na području grada Rijeke i okolice studenti sanitarnog inženjerstva Medicinskog fakulteta Rijeka nastoje približiti važnost higijene ruku, pravilnog kihanja i kašljanja kao jednih od najvažnijih metoda prevencije širenja zaraznih bolesti. Geslom projekta „Bolje spriječiti nego liječiti“ naglašavaju važnost pravilnog pranja ruku u prevenciji zaraznih i lako prijenosnih bolesti.

Edukacija je jedna od najboljih karika u lancu sprečavanja širenja zaraznih bolesti, a sam je izazov prenošenje znanja djeci školske i predškolske dobi. Kroz edukaciju studenata stječe se vještina intergeneracijske komunikacije i efikasnog prenošenja informacija djeci.

Studentski kongres zaštite zdravlja – Sanitas

Studentski kongres zaštite zdravlja – Sanitas projekt je u organizaciji studenata Sanitarnog inženjerstva koji nastoji pružiti studentima novo iskustvo, usavršavanja vještina i prezentaciju vlastitih rezultata uz krajnji cilj dodatne edukacije te povezivanje i razmjene znanja sa studentima na međunarodnoj razini. Riječ je o znanstveno-stručnom kongresu čija su ciljana publika studenti iz područja biomedicine i zdravstva, kao i prirodnih znanosti iz Republike Hrvatske i susjednih zemalja. Studenti imaju priliku stjecanja iskustva kongresnog sudjelovanja, prezentiranja vlastitih rezultata te razvoja vještine javnog nastupa. Prilikom upoznavanja kolega iz struke i srodnih područja studenti imaju uvid u njihove metode rada i istraživanja te stvaraju vlastite mreže poznanstava gdje osjećaju povezanost istim vrijednostima, ali istodobno i jedinstvenost unutar skupine².

Studentski kongres neuroznanosti – NeuRi

Studentski kongres neuroznanosti – NeuRi je stručno-znanstveni kongres namijenjen studentima medicine, psihologije, kao i studentima srodnih biomedicinskih smjerova, ali i svim studentima zainteresiranima za područje neuroznanosti. Trodnevni program ispunjen je tematskim predavanjima uvažених stručnjaka iz područja neuroznanosti, studentskim izlaganjima te tematskim interaktivnim radionicama.

Projekt sudionicima pruža priliku da izlože svoje radove pred kolegama i profesorima. Upravo tako studenti uče iz vlastitog iskustva te prolaze cijeli proces – od prijave rada na kongres, recenzije i evaluacije prijavljenog rada do izlaganja tog rada pred širokom publikom. Također, kroz projekt studenti dobivaju priliku da već tijekom studija stvore mrežu kolega i suradnika sličnih afiniteta te s njima postignu suradnju koja će ih pratiti ostatak akademskog i daljnjeg profesionalnog života.

Kongres hitne medicine

Kongres hitne medicine je trodnevni znanstveno-stručni i edukacijski projekt koji okuplja studente medicine i mlade doktore iz cijele Hrvatske i šire (Slika 2). Sudionici mogu sudjelovati u radionicama, stručnim predavanjima, a aktivni sudionici imaju priliku izlagati svoje znanstveno-istraživačke radove, pregledne radove i prikaze slučajeva. Kongres ima cilj, kroz predavanja i radionice, studentima i mladim doktorima pružiti mogućnost dodatno obraditi i usvojiti znanja i vještine iz područja hitne medicine. Uz to, kroz znanstveni dio kongresa, sudionici unaprjeđuju svoju vještina pisanja i prezentiranja znanstvenim radova, koja je bitan dio akademskog života.

Sudionici u sklopu radionica i predavanja usavršavaju vještine kao što su osnovno održavanje života, zbrinjavanje dišnog puta i zbrinjavanje trauma, čime su osposobljeni reagirati u navedenim situa-



Slika 2. Kongres hitne medicine

cijama. Te su vještine integralan dio rada mladih doktora, a njihovo usvajanje pozitivno utječe na samopouzdanje studenata⁴. Također, osim dodatne prakse, studenti imaju mogućnost predstavljanja znanstvenih radova pred stručnom komisijom, koja ih ispituje i daje konstruktivne savjete za rad i prezentaciju. Ovo su sve jedinstva iskustva koja pridonose studentskom standardu, koji u konačnici ima misiju pripremiti nas za budući akademski život i odabrano stručno zvanje.

Tjedan mozga

Tjedan mozga je manifestacija koja se održava u sklopu globalnog događaja pod nazivom *Brain Awareness Week* u inicijativi *Dana Alliance for Brain Initiatives*. U Republici Hrvatskoj glavni su organizatori Hrvatski institut za istraživanje mozga Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i Hrvatsko društvo za neuroznanost, kao pridruženi članovi i partneri *European Dana Alliance for the Brain*, uz suorganizaciju Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti. Riječki organizacijski tim čine studenti Medicinskog fakulteta u Rijeci i profesorice s Katedre za psihijatriju i psihološku medicinu MedRi uz potporu Studentskog zbora Sveučilišta u Rijeci. Ova manifestacija tijekom tjedan dana

ima za cilj približiti neuroznanost općoj populaciji, ali i pobuditi želju mladih studenata prema ovoj fascinirajućoj grani znanosti.

Projekt, zbog javnozdravstvene prirode te činjenice da se provodi na mnogobrojnim lokacijama uz brojne predavače, predstavlja velik izazov za organizaciju. Suradnje s drugim sastavnicama sveučilišta, Gradom Rijeka i raznim udrugama predstavljaju mogućnost za usavršavanje vještina komunikacije u profesionalnom svijetu. Također, vještine poput javnog govora, komunikacije, vođenja financija i upravljanja društvenim mrežama samo su neke koje studenti tijekom ovog projekta razvijaju, a postaju korisne u daljnjoj karijeri.

MedRi znanstveni PIKNIK

MedRi znanstveni PIKNIK je projekt s dugogodišnjom tradicijom koji s ciljem promicanja znanstvene aktivnosti okuplja studente koji su se u njoj već okušali te studente koji to tek planiraju uz potencijalne mentore i predavače kako bi svi zajedno nešto naučili. Cilj projekta je omogućiti besplatno izlaganje znanstvenih djela studenata, ali i mladih liječnika, uz istovremenu edukaciju pasivnih studenata koji će se u pisanju tek okušati tako da ih se za to pripremi kroz radionicu izv.



Slika 3. Humanitarni bal medicinara

prof. Nine Pereza: „Sve što studenti trebaju znati o znanosti: od prikaza slučaja do diplomskog rada u 120 min.“ Osim što se educiraju sudjelovanjem u radionici, pasivni studenti slušaju i gledaju izlaganja prikaza slučaja te kroz njih osviještaju novitete i izazove u medicini te pamte istaknute slučajeve koje treba prepoznati pravovremeno. Aktivnim sudjelovanjem, s druge strane, studenti prakticiraju usmeno izlaganje i razvijaju vlastiti način prenošenja znanja i educiranja publike. Organizacijski odbor projekta stječe znanje o tome kako kroz inovativne načine organizacije i financijsku pismenost omogućiti provođenje projekta bez naplate kotizacije sudionicima i bez ograničavanja kvote aktivnih sudionika.

Humanitarni bal medicinara

Humanitarni bal medicinara je projekt koji djeluje pod motom „Pjesmom i plesom za bolje sutra“ i najstariji je projekt Sveučilišta u Rijeci (Slika 3). Balom se prikupljaju novčana sredstva za potrebitog pojedinca ili skupinu kojeg/u studenti prepoznaju i odaberu. Svrha bala medicinara je humanitarno djelovanje u široj zajednici studenata medicine koji prepoznaju ranjive skupine i postavljaju dobar primjer osviještenosti i volje za volonterskim radom u zajednici. S druge strane, cilj bala za pasivne korisnike je zabaviti i zblížiti studente te pokazati kako se dobra djela mogu provoditi na veseo način.

Za buduće liječnike, od esencijalne je važnosti da razvijaju i njeguju osjećaj za pripadnike zajednice i pružanje pomoći onima kojima je potrebna. Zato kroz pasivno sudjelovanje u projektu, sudionici razvijaju osjetljivost prema potrebitim osobama/skupinama jer se na njih usmjerava pažnja organizacijom projekta, dok aktivni sudionici i organizatori razvijaju kompetencije komunikacije i dogovora događaja ovolikog opsega te dobivaju uvid u njegovu kompleksnost. Istaknut je i osjećaj odgovornosti zbog velike vrijednosti projekta. Studenti uključeni u organizaciju ili provedbu dobivaju uvid u važnost timskog rada, poštivanje raspodjele zadataka i pravovremenog obavljanja zadataka.

Škola intervencijske radiologije

Škola intervencijske radiologije projekt je koji ima za cilj studentima viših godina, kroz radionice,

praktični rad i predavanja predstaviti sve o intervencijskim i minimalno invazivnim zahvatima i tako približiti i pružiti znanja potrebna za rad studenata budućih doktora sa svojim budućim pacijentima.

Projekt se sastoji od dviju cjelina – edukacijske, koja obuhvaća predavanja i praktične, u kojoj studenti stječu vještine potrebne za budući rad. Cilj je ovoga projekta da se studenti završnih godina medicine upoznaju s problematikom subspecijalističkih grana intervencijske radiologije i invazivne kardiologije i s metodama izvođenja zahvata, primjenom kontrastnih sredstava, ali i zaštitom od ionizirajućeg zračenja kojom su izloženi pacijenti, ali i doktori prilikom izvođenja ovih postupaka. Nakon pasivnoga stjecanja znanja studenti sudionici i volonteri imaju priliku na praktičnom dijelu samostalno izvesti svoj prvi intervencijski zahvat na simulatorima uz stručno vođenje edukatora, što im donosi više sigurnosti u budućem radu⁴.

Science Café

Science Café je projekt kojim studenti, djelatnici fakulteta i građani Rijeke uz zanimljiv film ili prezentaciju o odabranoj tematici, najčešće znanstvenog tipa, mogu međusobno i s predavačem raspravljati, saznati nešto novo i tako biti educirani o novim znanstvenim zanimljivostima i problematikama (Slika 4). Svaki događaj održava se u opuštenoj atmosferi u jednom od riječkih kafića, a sastoji se od kratkog predavanja koje obrađuje aktualnu temu. Nakon završetka predavanja dola-



Slika 4. *Science Café*

zi do diskusije predavača i publike kako predavanja ne bi zadržalo isključivo formalnu razinu.

Izazovi organizacije ovakvog projekta jesu osiguravanje kapaciteta materijala i prostora usprkos nepoznatom broju sudionika koji će sudjelovati na svakom od događanja. Također, volonteri kroz dogovaranje s predavačima vježbaju svoje vještine profesionalne komunikacije.

Kroz opus projekata student koji volontira može steći nebrojeno mnogo vještina, iskustava i povećati svoj krug poznanstva.

Twinning projekt

Twinning projekt predstavlja međunarodnu bilateralnu razmjenu između Medicinskog fakulteta u Rijeci i medicinskog fakulteta na području Europe. *Twinning* predstavlja stručno-društveno-kulturalnu međunarodnu razmjenu u kojoj studenti samostalno organiziraju cjelokupni program razmjene. Program se sastoji od edukativnog, kulturnog i zabavnog programa te izleta i razgledavanja određene države.

Kroz *Twinning* projekt razvijaju se vještine organizacije, komunikacije te socijalne i kulturne vještine. Kako cijeli projekt organiziraju sami studenti, a to uključuje organizaciju vremena, smještaja, hrane, financija, izleta i ostalog, organizacija je vještina koja se zasigurno stječe za vrijeme trajanja cijelog programa. Također, razvija se i komunikacija, uglavnom na engleskom jeziku, koja je neophodna za interakcije domaćih i stranih studenata.

Speculum

Fakultetski list *Speculum* na svojih 50-ak stranica donosi širok raspon tema, sarkastičan ton i kritičnost. Poznatiji pod krilaticom „Neozbiljan list za ozbiljne teme“, izlazi od davne 1971. godine. Takva platforma pruža studentima slobodu izražavanja, priliku da ukažu na problem i predlože njegovo rješenje, mogućnost da izlože svoje umjetničke tekstove i radove te pokažu trud koji su uložili u razvitak medicinske znanosti. Budući liječnici, koji će biti dio zdravstvenog sustava koji uvelike nadilazi okvire Medicinskog fakulteta,

moraju se znati izražavati, argumentirano iznositi probleme i predlagati njihovo rješavanje, uvažavati tuđa mišljenja, ali i znati, na akademskoj razini izraziti svoje neslaganje te ga obrazložiti.

Osim navedenih vještina, organizacijski se odbor tijekom izrade časopisa susreće s izazovima manjka financija. Časopis se godinama izdavao pomoću studentskih donacija, ali danas studentske donacije nisu dostatne za pokrivanje troškova naklade časopisa. Sve to iziskuje od organizacijskog odbora veliku financijsku pismenost i financijsko modeliranje.

Zajedno do mature

Zajedno do mature projekt je besplatnih priprema za mature iz Kemije pod okriljem 20 studenata volontera Medicinskoga fakulteta u Rijeci. Ideja leži u činjenici da mnogi učenici nisu u financijskoj mogućnosti korištenja usluga privatnih instrukcija te time dolazi do produblivanja društvenih nejednakosti u obrazovanju. Cilj projekta Zajedno do mature omogućiti je adekvatne pripreme za državnu maturu iz Kemije pa je moguće pratiti uspjeh svakog pojedinačnog polaznika i time se stvara volontersko iskustvo koje je osobno, a mladi volonteri navode da im je jako poticajno⁵.

Sudjelovanjem u navedenom projektu studenti razvijaju prezentacijske i pedagoške vještine, no jednako tako razvijanju osjećaj empatije potreban u budućim zanimanjima u interakciji s pacijentima, kao i vještine kritičkog razmišljanja, rješavanja problema i timskoga rada.

ZAKLJUČAK

Iz svega navedenog može se zaključiti kako je najveća vrijednost volontiranja, u kontekstu edukacije, upravo stjecanje velike količine mekih vještina. Kako formalnim obrazovanjem meke vještine nisu dovoljno zastupljene, studenti volonteri imaju veliku prednost nad svojim kolegama koji ne volontiraju za vrijeme studiranja. Prednost stječu kroz projekte kojima uče temeljno razumijevanje vještina komunikacije, upravljanja projektima, poslovnog upravljanja, financijske pismenosti, timskog rada, opće ekonomije i mnoge druge⁶.

Volontiranje unutar akademskog okruženja često je zanemaren, ali duboko utjecajan aspekt obra-

zovanja. Ono predstavlja temeljni element vještog studenta spremnog za budući rad u poslovnom okruženju. Uključivanje u volonterske aktivnosti izlaže studente različitim iskustvima i perspektivama, potičući izdvajanje vlastitog vremena, talenata i resursa za dobrobit drugih i društva. To je čin nesebičnosti koji ne samo da pomaže drugim ljudima već i kroz izazove mijenja volontere i pridonosi razvoju vještina koje su ključne za bolji uspjeh za vrijeme studiranja, na poslu i životu općenito.

Zahvale

Zahvaljujem se članovima udruge Fakultetski odbor svih studenata.

Izjava o sukobu interesa: Autorica izjavljuje kako ne postoji sukob interesa.

LITERATURA

1. Kahana E, Bhatta T, Lovegreen LD, Kahana B, Midlarsky E. Altruism, Helping, and Volunteering: Pathways to Well-Being in Late Life. *J Aging Health* 2013;25:159.
2. Shields PO. Young Adult Volunteers: Recruitment Appeals and Other Marketing Considerations. *Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing* 2009;21:139–59.
3. Meke vještine – Cortex Akademija [Internet]. [cited 22 September 2023]. Available from: <https://academy.ictcortex.me/meke-vjestine/>.
4. Motola I, Devine LA, Chung HS, Sullivan JE, Issenberg SB. Simulation in healthcare education: a best evidence practical guide. *AMEE Guide No. 82. Med Teach* 2013; 35:e1511–30.
5. A Generation to Be Proud Of: Young Americans Volunteer to Make a Difference | Brookings [Internet]. [cited 22 September 2023]. Available at: <https://www.brookings.edu/articles/a-generation-to-be-proud-of-young-americans-volunteer-to-make-a-difference/>.
6. Schulz B. The Importance of Soft Skills: Education beyond academic knowledge. *NAWA J Lang Commun* 2008;2: 146–54.