

EMOCIONALNA INTELIGENCIJA U SESTRINSKOJ PROFESIJI

Valentina Župetić

Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb, Hrvatska

Kada govorimo o 21. stoljeću govorimo o Stoljeću depresije, kako ga je nazvala Svjetska zdravstvena organizacija. Sve češća emocionalna slabost društva vidi se u brojkama koje pokazuju porast broja slučajeva depresije u svijetu, kao i porast agresivnosti. Pojava termina emocionalna inteligencija je izazvala popriličan broj kontroverzi u znatnosti zbog spajanja pojmova – emocija i inteligencija. Općenito se na emocije gleda kao na nešto što ne pripada sustavu rada jer onemogućuju racionalno razmišljanje i otežavaju kvalitetan rad. U posljednje vrijeme, brojna istraživanja ukazuju da se pravilnom upotrebom upravo tih emocija može poboljšati racionalno razmišljanje i ispravno donošenje odluka. Kada govorimo o sestrinskoj profesiji, govorimo o specifičnom radnom okruženju koje je izazovno i zahtjevno. Manjak stručnog kadra, prekovremeni rad, preopterećenost poslom, nezadovoljstvo, izostanak volje za učenjem i napredovanjem, dovele su sestrinsku profesiju na rub pucanja. Ovakva situacija zahtijeva specifičan pristup pojedinca koji se nalazi u sustavu rada kako bi se što bolje prilagodio, ostvario svoje ciljeve, a ujedno zadržao vlastiti razum. U ovome istraživanju sudjelovalo je 63 medicinskih sestara/ tehničara Klinike za unutarnje bolesti KBC-a Zagreb. Istraživanje je provedeno putem validiranog upitnika Emocionalne kompetentnosti UEK-45. Istraživanje je pokazalo kako su rezultati sve tri skupine tvrdnji visoko pozitivno povezane te da dob i stručna sprema ispitanika ne utječu na razinu njihove emocionalne inteligencije.

Ključne riječi: emocije, emocionalna inteligencija, kompetentnost, medicinska sestra/tehničar

Izjava o sukobu interesa: nema sukoba interesa