

## Projekt Info telefon KUZ-a (Project of the CAHs' Info Phone )

Mensura Dražić, Snježana Ivčić

Koalicija udruge u zdravstvu



Koalicija udruge  
u zdravstvu

U sklopu projekta **Info telefon KUZ-a**, koji je financiran od *Gradskog ureda za zdravstvo i branitelje Grada Zagreba*, pokrenuta je telefonska linija na kojoj građani mogu postaviti pitanja iz područja ostvarivanja **prava na primarnu zdravstvenu i socijalnu zaštitu, posebice invaliditeta, prava pacijenata te prevencije prekomjerne težine.**

Veliki dio građana zbog zdravstvenih i/ili socijalnih problema nije dovoljno informiran na koji način može dobiti zdravstvene usluge, potrebnu dokumentaciju vezanu uz ostvarenje zdravstvene zaštite i koje su mogućnosti dostupne za određenu vrstu medicinske intervencije. Ovakav vid davanja informacija mnogim građanima, a posebice onima starije dobi i/ili koji su slabije pokretni, je lakši put do ostvarenja prava na zdravstvenu zaštitu.

Upućivanje na ostvarenje prava kojima će zaštititi svoje zdravlje, dobiti upute kako riješiti zdravstvene probleme, imati mogućnost utjecati na rad službi koje se profesionalno brinu o njihovom zdravlju, pri čemu pravo na potpunu informaciju i mogućnost izbora postupka liječenja spadaju u prava pacijenata zajamčena *Zakonom o pravima pacijenata*.

Rad na projektu je i doprinos jačanju civilnog društva jer smo organizirani kao krovna organizacija u zdravstvu i ovakve aktivnosti promoviraju građanske inicijative gdje je poželjan angažman većeg broja volontera kako bi se više čuo glas pacijenata.

Info telefon KUZ-a započeo je s radom u listopadu 2009. i nastavlja se i u ovoj godini uz neke izmjene u sadržaju u skladu s potrebama građana. Linija je za građane otvorena jednom tjedno, u trajanju od dva sata (01 4572100, ponedjeljak, 15:00-17.00 sati), a na pitanja građana naizmjenično odgovaraju KUZ-ovi stručni suradnici: **Liljana Lulić Karapetrić, dr.med., spec. obitelj. medicine, Lidija Murgić, dipl.soc.radnica i medicinska sestra, Siniša Štrbac, dipl.iur. i Sonja Njunjić, predsjednica Udruge za prevenciju prekomjerne težine**

Prva faza projekta pokazala se iznimno uspješnom jer je **Info telefon KUZ-a** kontaktirao veliki broj zainteresiranih građana koje su naši suradnici savjetovali u rješavanju njihovih problema, a dobar odaziv građana nama je motivacija za nastavak projekta. U ovoj godini namjeravamo proširiti krug stručnih suradnika i tema jer prema upitima građana uvidjeli smo da postoji interes i za druga medicinska područja (kardiologija, dijabetologija, maligne bolesti itd.)