



Civilne udruge i zdravlje

Iskustva iz Istanbula (Experience from Istanbul)

Snježana Ivčić, Mensura Dražić
Koalicija udruga u zdravstvu

IV. Globalni kongres pacijenata / Jačanje zdravstvenog sustava globalno: Vrijednost uključivanja pacijenata (4th Global Patient Congress / Strengthening Healthcare System Globally: The Value of Patient Engagement) 22.-25. veljača 2010., Istanbul, Turska

Koalicija udruga u zdravstvu sudjelovala je na IV. Globalnom kongresu pacijenata čija je glavna tema bila jačanje zdravstvenog sustava na globalnoj razini, posebice vrijednost uključivanja pacijenata u zdravstveni sustav. Kongres je održan u Istanbulu u organizaciji Međunarodnog saveza udruga pacijenata (International Alliance of Patients' Organizations), a Koaliciju udruga u zdravstvu predstavljale su Mensura Dražić i Snježana Ivčić zahvaljujući potpori za sudjelovanje na međunarodnim skupovima u 2010. koju dodjeljuje Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

Što je KUZ?

Koalicija udruga u zdravstvu (KUZ) je nacionalna krovna organizacija koja ima 62 udruge članice, od kojih su 6 saveza te predstavljamo oko 200 udruga u zdravstvu što znači oko 25.000 tisuća pacijenata. Cilj KUZ-a je razviti umreženost i postati jaka krovna udruga koja pomaže svim građanima Republike Hrvatske u ostvarivanju prava na dostupnu odgovarajuću zdravstvenu skrb i postojećim zdravstvenom regulativom osigurano zaštitu prava na zdravlje. Kao udruga građana-pacijenata KUZ se kroz partnerstvo sa drugim subjektima zdravstvenog sustava uključuje u sve aktivnosti kojima će se postići unapređenje sustava za bolju zdravstvenu zaštitu i kvalitetu života.

Jačanje zdravstvenog sustava globalno: Vrijednost uključivanja pacijenata

Tema ovogodišnjeg kongresa bila je važnost uključivanja pacijenata u zdravstveni sustav na globalnoj razini i razmatranje na koji način to postići.

Uključivanje pacijenata u zdravstveni sustav glavni je cilj IAPO-a od njegovog utemeljenja i na tome se radi kontinuirano. Kroz Deklaraciju o pacijentu u središtu zdravstvene skrbi (IAPO Declaration on Patients-Centred Healthcare) i kroz Izjavu o uključivanju pacijenta u zdravstvenu politiku (IAPO Policy Statement on Patient Involvement) iz 2005. IAPO zagovora interese udruga pacijenata u zdravstvenim sustavima kroz uključivanje pacijenta na svim razinama na kojima se donose odluke, posebno kada se te odluke tiču njihovog zdravlja i načina života.

Ovogodišnji kongres započinjao je plenarnom sjednicom koja se bavila jednom općom temom vezanom za uključivanje pacijenata u zdravstveni sustav, a sudionici su se mogli uključivati u raspravu i davati svoje prijedloge. Nakon plenarne sjednice slijedile su paralelne radionice sa raznim temama: izgradnja partnerstva, stvaranje strategije za održivost organizacije, promocija ključnih poruka, dobiti od umrežavanja, uključivanje u rad sa Svjetskom zdravstvenom organizacijom na lokalnoj razini, kako se uključiti u rad Europske unije i promicati interese pacijenta, nadzor kroničnih nezaraznih bolesti itd. Svaka radionica imala je svog facilitatora koji je poticao raspravu te zaključke grupe potom iznio na plenarnoj sjednici na kraju dana.

Izgradnja učinkovitog partnerstva

Koalicija udruga u zdravstvu predstavila se u radionici Izgradnja učinkovitog partnerstva prezentacijom Kako partnerstvo sa dionicima može poboljšati djelovanje udruge? (How Partnership with Stakeholders Can Improve Performance). Kroz prezentaciju je predstavljen KUZ ukoliko, naši dionici općenito te dionici s kojima imamo ostvarena formalna partnerstva kroz potpisane sporazume o suradnji. Kroz prezentaciju je pokazano i kako funkcioniraju takva partnerstva te koje su koristi za obje strane. Osim KUZ-a prezentaciju je u istoj radionici održala i Hikka Ketinen koja je predstavljala Finsku udrugu za migrenu i Svjetsku udrugu za glavobolje (Finnish Migraine Association and World Headache Alliance). Nakon održanih prezentacija provedena je rasprava (facilitaorica Durhane Wong-Rieger, Kanada). Postavljena su mnoga pitanja, a prisutne je najviše zanimalo kako pristupiti potencijalnom partneru i uvjeriti ga da će imati koristi od zajedničke suradnje. Sudionici su bili posebno impresionirani brojem udruga koje su se pridružile KUZ-u.

I za kraj

Naš odlazak u Istanbul još je jedan dokaz da sudjelovanje na svjetskim kongresima donosi višestruke koristi: predstavnici udruge stječu nova znanja i iskustva koja nam omogućavaju poboljšanje rada KUZ-a, a ujedno imamo priliku predstaviti naš rad ostalim sudionicima. Dragocjeni su novi kontakti koji se tako uspostave i koji pružaju daljnje poticaje.

