



login:

 lozinka:

 Prijava
 Ne sjećam se lozinke

Zdravlje u Zadarskoj županiji

Akreditacija Službe za mikrobiologiju i parazitologiju

Biljana Perica

Služba za mikrobiologiju i parazitologiju, Zavod za javno zdravstvo Zadar

Što je akreditacija?

Akreditacija je postupak kojim akreditacijsko tijelo vrednuje određenu instituciju i potvrđuje da je stručno i tehnički osposobljena za rad u skladu s međunarodno prihvaćenim pravilima. U praktičnom smislu akreditacija laboratorija je način dokazivanja da se ispitivanja provode kvalitetno što pacijentu osigurava kvalitetan i siguran nalaz.

Uvođenje upravljanja kvalitetom i akreditacija medicinskih laboratorija je imperativ za kvalitetu zdravstvene zaštite jer omogućuje sigurnu i kvalitetnu uslugu, zadovoljstvo pacijenta, smanjuje rizik od nepovoljnih događaja te povećava konkurentnost na slobodnom tržištu zdravstvenih usluga i kompatibilnost u EU.

Akreditacija Službe za mikrobiologiju i parazitologiju



Služba za mikrobiologiju i parazitologiju Zavoda za javno zdravstvo Zadar je u prosincu 2009. godine nakon trogodišnjeg postupka pripreme dobila potvrdu o akreditaciji prema normi *HRN EN ISO 15189 : 2008, Medicinski laboratoriji - posebni zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost* te na taj način postala jedini akreditirani laboratorij medicinske mikrobiologije u Republici Hrvatskoj. Potvrdu o akreditaciji je izdala Hrvatska akreditacijska agencija (HAA) – nacionalna služba za akreditaciju koja postupak akreditacije provodi prema Zakonu o akreditaciji (NN 158/04 i 44/05) i koja je članica potpisnica Multilateralnih sporazuma o priznavanju akreditacije (MLA) u Europskoj organizaciji za akreditaciju (EA) i to za akreditaciju :

- ispitnih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025)
- umjernih laboratorija (HRN EN ISO/IEC 17025)
- medicinskih laboratorija (HRN EN ISO 15189)
- inspekcijskih tijela (HRN EN ISO/IEC 17020)
- certifikacijskih tijela za proizvode (HRN EN 45011)

- certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom (HRN EN ISO /IEC 17021)
- certifikacijskih tijela za sustave upravljanja okolišem (HRN EN ISO /IEC 17021).

Područje akreditacije

Služba za mikrobiologiju i parazitologiju je akreditirana za odabrana ispitivanja iz područja virologije i parazitologije, što znači da su odabrana ispitivanja iz ovog područja provedena u našem laboratoriju i nalazi izdani na osnovu tih ispitivanja međunarodno priznati i ravnopravni s drugim europskim laboratorijima koji posjeduju akreditaciju prema navedenoj normi za isto područje ispitivanja. Tijekom lipnja ove godine proveden je nadzor nad akreditiranim područjem od strane HAA, a ujedno je i uspješno provedeno ocjenjivanje proširenja akreditacije na metode iz područja bakteriologije.

Priprema za akreditaciju

Na osnovu naših iskustava može se reći da je postupak pripreme za akreditaciju mukotrpan posao koji iziskuje puno truda i financijskih sredstava.

Obujam rada u akreditiranom laboratoriju je znatno uvećan za sve razine osoblja: od razine spremačica zbog potrebe vođenja zapisa o svim postupcima o čišćenju i održavanju, infektivnom otpadu, sterilizaciji, dekontaminaciji; preko laboratorijskih tehničara i inženjera koji svakodnevno vode zapise o aparatima, uvjetima okoliša, unutarnjim i vanjskim kontrolama, rezultatima ispitivanja pa do liječnika mikrobiologa koji kontroliraju sve zapise vezane za metode ispitivanja i nalaze pacijenata, planiraju validacije, izrađuju standardne operativne postupke - dokumente vezane za metode.

Poseban zadatak u pripremama za akreditaciju, uspostavi i održavanju sustava upravljanja kvalitetom ima voditeljica kvalitete koja izrađuje dokumente sustava kvalitete, nadzire sve procese vezane za kvalitetu, organizira i koordinira unutarnju i vanjsku kontrolu kvalitete, educira osoblje o sustavu kvalitete te zajedno s voditeljicom Službe prati i procjenjuje rezultate kontrole kvalitete i zadovoljstvo pacijenata pruženim uslugama na osnovu čega se planiraju moguća poboljšanja.

Cijena samog postupka akreditacije ovisi o broju metoda jer na osnovu broja i vrsta metoda akreditacijska agencija određuje broj ocjenitelja i broj dana za provođenje postupka ocjenjivanja. Međutim, kada se govori o cijeni akreditacije treba reći da se najveći dio novca troši na edukaciju osoblja, servisiranje i umjeravanje opreme, validaciju metoda, unutarnju kontrolu i nabavu referentnih materijala (ATCC sojevi) te međulaboratorijska ispitivanja i vanjsku kontrolu (UK NEQAS).

Koliko vrijedi potvrda o akreditaciji?

Potvrda o akreditaciji vrijedi 5 godina i daje povjerenje u sigurnost i kvalitetu usluga koje pruža akreditirani laboratorij jer kroz taj period Hrvatska akreditacijska agencija provodi nadzor jednom godišnje nad sustavom upravljanja kvalitetom i pretragama iz područja akreditacije. Neovisno o nadzoru prikuplja podatke o provedenim vanjskim kontrolama laboratorija, a postoji mogućnost dolaska HAA i u izvanredne nadzore.

Obveze akreditiranog laboratorija

Akreditirani laboratorij je dužan neprekidno poboljšavati kvalitetu usluga koje pruža, provoditi redovite unutarnje kontrole, sudjelovati u međulaboratorijskim usporedbama i shemama vanjske kontrole, održavati laboratorijsku opremu prema planu servisa i validacija, provoditi program trajne edukacije za sve razine osoblja, održavati sustav upravljanja kvalitetom i niz drugih radnji koje su propisane u normi.

Kontakt osoba:

Biljana Perica, san. ing.
Voditeljica kvalitete
Služba za mikrobiologiju i parazitologiju
Zavod za javno zdravstvo Zadar
Zadar, Kolovare 2
Tel: 023 300 849
e-mail: biljana.perica@zjz.t-com.hr