

ChatGPT – potencijalna prilika za poboljšanje zdravstvene pismenosti

Ivana Marasović Šušnjara^{1,2}, marina.culav.solto@nzjz-split.hr

Marina Čulav Šolto¹, marina.culav.solto@nzjz-split.hr

¹Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije

²Sveučilišni odjel zdravstvenih studija, Sveučilište u Splitu

ChatGPT je veliki jezični model temeljen na umjetnoj inteligenciji koji u današnje vrijeme nalazi primjenu u raznim područjima, uključeno s medicinom.

Cilj

Istražiti korisnost ChatGPT-a vezanog za zdravstvenu pismenost te istaknuti njegova potencijalna ograničenja.

Metode

Pretražili smo PubMed/MEDLINE kako bi dohvatili zapise na engleskom i hrvatskom jeziku objavljenih istraživanja unazad pet godina koji su ispitivali ChatGPT u kontekstu zdravstvene pismenosti.

Rezultati

Pronađeno je 45 radova, 44 na engleskom, nijedan na hrvatskom jeziku. Slobodan pristup imala su 23 rada. Analizirani su radovi na engleskom jeziku. Uglavnom su svi radovi imali pozitivno mišljenje prema uporabi ChatGPT-a. Autori 6 radova smatraju da ChatGPT generira čitljivije radove, dok njih 4 smatra suprotno. Negativne strane odnose se na nedovoljnu educiranost korisnika, točnost informacija, potencijalnu pristranost, ovisnost o zastarjelim podacima i etički problem nenavođenja autora, koji time nisu prepoznati u svom radu.

Zaključak

Prema provedenim istraživanjima ChatGPT predstavlja priliku za poboljšanje zdravstvene pismenosti generiranjem dostupnih i razumljivih informacija o zdravlju. Također, pokazano je da može poboljšati čitljivost i dostupnost javnih obrazovnih materijala odabranih zdravstvenih tema. Nadalje, iako modeli umjetne inteligencije poput ChatGPT-a mogu poslužiti kao pouzdan izvor zdravstvenih informacija, trebali bi se koristiti uz stručno medicinsko savjetovanje.

ChatGPT – a potential opportunity to improve health literacy

Ivana Marasović Šušnjara^{1,2}, Marina Čulav Šolto¹

¹Teaching Public Health Institutes of Split and Dalmatian County;

²University Department of Health Studies, University of Split

ChatGPT is a large language model based on artificial intelligence, which nowadays finds application in various fields, including medicine.

Objective

To investigate the usefulness of ChatGPT related to health literacy and to highlight its potential limitations.

Methods

We searched PubMed/MEDLINE for published research and articles that reviewed ChatGPT in the context of health literacy, written in English and Croatian over the past five years.

Results

45 articles were found, 44 in English, and none in Croatian. 23 articles had free access. We have analyzed the articles in English. Most of the works presented a positive opinion towards the use of ChatGPT. The authors of 6 articles believe that ChatGPT generates more readable papers, while 4 of them believe the opposite. The negative sides relate to the possibly insufficient education of users, the accuracy of the information, potential bias, dependence on the outdated data, and the ethical problem of the real authors not being cited, and therefore not recognized for their work.

Conclusion

According to the conducted research, ChatGPT represents an opportunity to improve health literacy by generating accessible and comprehensible information about health. It has also been shown to improve the readability and accessibility of public education materials on selected health topics. Furthermore, while AI models like ChatGPT can serve as a reliable source of health information, they should be used as an addition to professional medical consultation, and not as a standalone advice service.