

JAVNOZDRAVSTVENE AKTIVNOSTI EDUKACIJSKOG CENTRA NASTAVNOG ZAVODA ZA HITNU MEDICINU ISTARSKE ŽUPANIJE

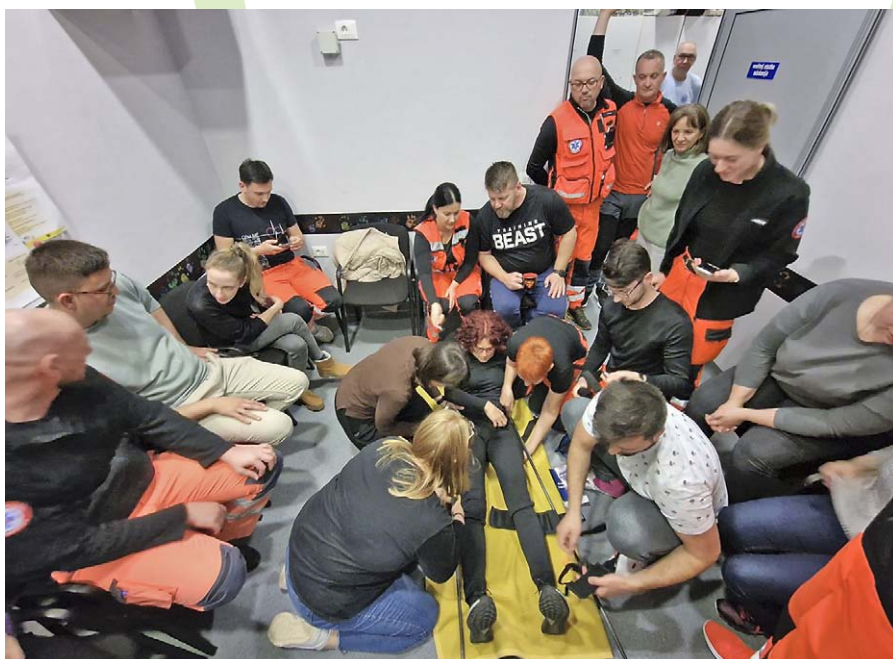
Pristup zajednici znanjem, prevencijom i osnaživanjem

Edukacijski centar Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije (NZHMIŽ) već niz godina ima iznimno važnu ulogu u podizanju zdravstvene pismenosti i unaprjeđenju javnog zdravlja na području Istarske županije. Aktivno sudjelovanje na različitim danima obilježavanja važnosti brige o zdravlju, kao i učenju postupaka neodgodive prve pomoći, s naglaskom na osnovno održavanje života uz uporabu automatskog vanjskog defibrilatora, sastavni je dio djelatnosti Edukacijskog centra. Slijede najvažnije aktivnosti i pristupi u promicanju znanja i vještina, ali i jačanju zajednice za nužan odgovor u hitnim medicinskim stanjima.

1. Edukacija zaposlenika: priprema za početak rada, kontinuirano usavršavanje i jačanje kompetencija

Ovo je temeljna misija Edukacijskog centra kojom se osigurava visoka razina znanja i vještina svih zaposlenika. Upravo sustavna, organizirana edukacija i kvalitetna radna oprema magnet su za mlade liječnike iz cijele Republike Hrvatske. Velika fluktuacija zaposlenih te liječnici koji dolaze direktno s fakulteta bez radnog iskustva, poseban su izazov za održanje visoke razine kvalitete zdravstvene zaštite.

U sklopu redovitih tečajeva i radionica provodi se uvodna edukacija prije početka rada za sve novozaposlene te edukacija iz područja osnovnih i naprednih mjera održavanja života, traume, dječje reanimacije, zbrinjavanja velikih nesreća, komunikacije u timu i



Edukacija djelatnika

komunikacije s pacijentima, važnim preduvjetima uspješnosti liječenja, te različite tematske radionice u sklopu kontinuirane edukacije.

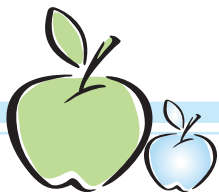
Ovaj Edukacijski centar izdvađa ne samo tehnička stručnost već i suvremen, interaktivni pristup edukaciji. Uporaba simulatora i realističnih scenarija omogućuje polaznicima da steknu praktične vještine u sigurnom okruženju što uvelike doprinosi spremnosti u stvarnim situacijama. Posebna pažnja posvećena je radu u timu, donošenju odluka pod pritiskom, ali i refleksiji nakon intervencija. Učenje davanja pozitivne povratne informacije članovima tima kao način pozitivne motivacije, jedan je od segmenata uvodne edukacije svih zaposlenika.

Edukacija se kontinuirano prilagođava potrebama i iskustvu polaznika, a dostupna je kako liječnicima, medicinskim tehničarima i vozačima, tako i drugim medicinskim profesionalcima te žurnim službama koje u kriznim situacijama imaju važnu ulogu, poput vatrogasaca, Hrvatske gorske službe spašavanja, pripadnika Crvenog križa i dr.

Edukacijski centar NZHMIŽ-a svojevrsan je inkubator za mlade doktore medicine koji potom odlaze na specijalističko usavršavanje u različite bolnice i klinike.

2. Edukacija građana: osnaživanje zajednice znanjem i sudjelovanjem

Osim rada sa zdravstvenim profesionalcima, Edukacijski centar posvećuje



Uspješno završena edukacija djelatnika

velik dio svojih aktivnosti građanima svih dobnih skupina. Putem brojnih javnozdravstvenih kampanja, radionica, predavanja i praktičnih vježbi, građanima se omogućuje stjecanje osnovnih znanja i vještina iz područja prve pomoći, prepoznavanja hitnih stanja, pravilnog reagiranja do dolaska hitne službe te primjene automatskog vanjskog defibrilatora (AVD), ali i upoznavanje s ovom službom i njezinim djelokrugom, što također podiže zdravstvenu pismenost građana.

Jedan od najvažnijih projekata Edukacijskog centra jest program edukacije osnovnoškolaca, srednjoškolaca i studenata, putem kojega se djeca i mladi

upoznaju s osnovama prve pomoći na njima razumljiv i motivirajući način. Ovim se pristupom ne stječu samo praktične vještine, već se razvija i osjećaj odgovornosti i solidarnosti među mladima. Radionice se redovito provode u suradnji s obrazovnim institucijama diljem Istarske županije.

Ono što ove edukacije čini uspješnima jest jednostavan, razumljiv jezik, praktični primjeri i prijateljski pristup, zbog čega se sudionici osjećaju sigurno i uključeno. Brojne radionice provode se u suradnji s lokalnim školama, udrugama, mjesnim odborima i ustanovama, čime se dodatno širi doseg i dostupnost ovih važnih znanja.

3. Zdravstvena pismenost i prevencija: strateški fokus Ustanove

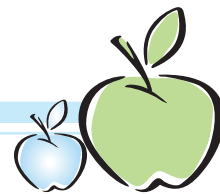
Upravo kroz aktivnosti vezane uz zdravstvenu pismenost, Edukacijski centar pokazuje važnost kontinuiranog, sveobuhvatnog pristupa zdravlju. Nije dovoljno samo znati pružiti prvu pomoć – jednako je važno razumjeti kako prepoznati rizike, kako se informirati iz pouzdanih izvora i kako biti aktivan sudionik u vlastitom zdravlju.

Kada i kako pozvati hitnu medicinsku službu, znati slijediti upute medicinskog dispečera do dolaska hitne medicinske službe te pružati neodgodivu prvu pomoć, vjerojatno je najvažniji segment zdravstvene pismenosti gra-



Edukacija građana





Edukacija sportaša



Zajedničke vježbe

đana, jer direktno spašava život uestrećenoga koji je npr. doživio iznenadni srčani zastoj.

Edukacijski centar redovito sudjeluje u obilježavanju različitih javnozdravstvenih datuma (npr. Svjetski dan oživljavanja, Dan srca, Dan moždanog udara...) putem javnih akcija, promotivnih materijala, suradnje s lokalnim medijima i društvenih mreža. Informacije se prilagođavaju razini razumijevanja ciljane skupine, a sve se aktivnosti provode s ciljem povećanja dostupnosti znanja i razvijanja svijesti.

Posjeti vrtićima, s kratkim zanimljivim edukacijama primjerenih najmlađima, početak su zdravstvenog opismenjanja malenih.

4. Suradnja s lokalnom zajednicom i međusektorski pristup

Edukacijski centar surađuje s brojnim partnerima – školama, vrtićima, zdravstvenim ustanovama na području Županije, udrugama, jedinicama lokalne samouprave i civilne zaštite. Takva suradnja omogućuje da edukacija dopre do što većeg broja ljudi te da se sadržaji integriraju u šire preventivne strategije zajednice. Organizacijom zajedničkih vježbi za slučaj velike nesreće

radi se na međusobnoj koordinaciji za prihvatanje većeg broja ozlijeđenih ili obojelih.

Kao dobar primjer može se navesti suradnja sa sportskim klubovima u kojima su treneri i mladi sportaši uvijek priprani za pružanje prve pomoći i primjenu automatskog vanjskog defibrilatora. Također, u turističkim sredinama edukacija se provodi i za djelatnike u turizmu čime se povećava sigurnost i spremnost u vrijeme turističke sezone.

Sustavna, strukturirana, kontinuirana edukacija svih djelatnika, protokoli za rad te posjedovanje vrhunske sofisticirane medicinske opreme i ambulantnih vozila osigurava pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite i svakako privlači deficitarni zdravstveni kadar, no važno je i da građani budu informirani, educirani i osnaženi, odnosno „zdravstveno pismeni“, jer tako doprinose stvaranju još otpornije i zdravije zajednice. Edukacijski centar NZHMIŽ-a ima važnu ulogu promicanja zdravstvene pismenosti građana u Istarskoj županiji te svojim stručnim i pristupačnim načinom rada predstavlja izvrstan primjer kako zdravstveni sustav može biti istinski blizak građanima. S obzirom na sve izazove, od kroničnih bolesti, kardiova-

skularnih bolesti, prometnih nesreća, starenja populacije pa sve do iznenadnih zdravstvenih kriza, ovakve edukacije nisu luksuz, već nužnost. Edukacijski centar NZHMIŽ-a to prepoznaje i godinama ulaže napore da svojim radom spasi više života, ali i da širi znanje koje osnažuje cijelu zajednicu. Neodgovorna prva pomoć izravno spašava ljudski život i svakako čini elementarnu zdravstvenu pismenost svih građana. Poznato je da se jedan euro uložen u edukaciju dvanaest puta vraća. Edukacija nije trošak, nego ulog, u ovom slučaju u ljudske živote, što mjerivi rezultati rada ove Ustanove i dokazuju. Putem stručnog osposobljavanja djelatnika i cjeloživotnog obrazovanja građana Edukacijski centar ispunjava svoj cilj – Istra je otporna, spremna i sigurna zajednica.

**Gordana Antić dr.med., pročelnica
UO za zdravstvo i socijalnu skrb
Istarske županije,**

Dejan Martić bacc. med. techn. spec.