

Stručni rad

ZADOVOLJSTVO RODITELJA RAZINOM INFORMIRANOSTI I PROVEDBOM TEČAJA PLIVANJA U VRTIĆU

Sabina Boltes

Osnovna škola Brusnice, Velike Brusnice 101, 8321 Brusnice

Sažetak:

S obzirom na to da kretanje ima značajan utjecaj na zdrav razvoj predškolskog djeteta, vrtići, škole i sportske organizacije posvećuju mu veliku pozornost. Dječji vrtić u sklopu Osnovne škole Brusnice, u suradnji sa Sportskom agencijom Novo Mesto, organizira tečaj plivanja (malu školu plivanja) za djecu prije njihovog polaska u školu. Svrha ankete bila je utvrditi razinu zadovoljstva roditelja pruženom informiranošću o tečaju i njegovoj organizaciji, te se upoznati s njihovim očekivanjima u vezi s napretkom djece i ukupnim zadovoljstvom provedbom tečaja. Istraživanje je provedeno anonimnom anketom namijenjenoj populaciji koju čine 44 roditelja, pri čemu su ispunjena 33 upitnika. Rezultati pokazuju da su roditelji uglavnom zadovoljni cjelokupnom organizacijom tečaja plivanja, naročito terminima, prijevozom, pratnjom djece, lokacijom i profesionalnošću instruktora plivanja. Većina roditelja svjesna je važnosti kretanja za razvoj svoje djece te ih uključuje u tečaj prvenstveno radi razvoja njihovih motoričkih sposobnosti, stjecanja plivačkog znanja i pozitivnog stava prema vodenom okruženju, ali ne s namjerom bavljenja natjecateljskim plivanjem. Roditelji su kao najvažnije izvore informacija istaknuli sate konzultacija i oglasne ploče, dok su pisani materijali i elektronička komunikacija za njih manje važni. Unatoč općem zadovoljstvu, izrazili su želju za ažurnijim informacijama o napretku svoje djece. Saznanja potvrđuju važnost osobnog kontakta između odgojitelja i roditelja te potrebu za poboljšanjem metoda obavješćavanja, koje bi doprinijele većem zadovoljstvu roditelja i djece.

Ključne riječi: tjelesni (motorički) razvoj, napredak predškolskog djeteta, organizacija aktivnosti, instruktor plivanja, tjelesni odgoj

1. UVOD

Danas je većina roditelja svjesna važnosti tjelovježbe za zdrav razvoj djeteta i utjecaja koji ona ima na motoričke sposobnosti. Ovu činjenicu uzimaju u obzir i vrtići, škole te razne udruge, koje tjelovježbu uvažavaju kao vrlo važnu vrijednost. Svaki sportski program na nacionalnoj, lokalnoj i individualnoj razini mora uključivati ciljeve predškolskog tjelesnog odgoja (Kolar i suradnici, 2010.). Tu misiju slijedi i vrtić u sklopu Osnovne škole Brusnice, koji zajedno sa Sportskom agencijom Novo Mesto organizira tečaj plivanja za svu djecu prije njihovog polaska u školu. Agencija je odgovorna za osiguravanje profesionalnih instruktora (trenera) i raspoređivanje termina za sve vrtiće u regiji, dok vrtić organizira autobusni prijevoz za udaljenije jedinice i pruža roditeljima sve potrebne informacije o samoj provedbi tečaja plivanja u vrtiću. Zapravo su informacije ključna komponenta za uspješnu provedbu tečaja. Babič (2016.) je zahvaljujući provedbi svog istraživanja utvrdila da su roditelji najspremniji sudjelovati tijekom osobne komunikacije pri dolasku i odlasku djeteta, dok su najzadovoljniji informacijama koje im se pružaju tijekom konzultacija. Roditelji se uvelike razlikuju u mišljenjima kada je riječ o važnosti informiranja putem e-pošte i web-stranice. Babič napominje da, unatoč modernoj tehnologiji i brzom načinu života, roditeljima i dalje najviše znači osobni kontakt s odgojiteljem.

Svrha provedbe naše ankete bila je utvrditi razinu zadovoljstva roditelja informacijama o tečaju plivanja, rasporedom termina, prijevozom, pratnjom, lokacijom, cijenama itd. Osim navedenog, zanimala su nas i očekivanja roditelja u vezi s napretkom njihove djece na tečaju plivanja i zadovoljstvo radom instruktora plivanja. Kao najvažnije izvore informacija roditelji su naveli konzultacije i oglasnu ploču, dok su im pisani materijali i povremeni individualni razgovori bili manje važni. Utvrdili smo da su roditelji svjesni važnosti tjelovježbe za djecu i njihov motorički razvoj. Većina roditelja koji su sudjelovali u anketi složila se s činjenicom o važnosti tjelovježbe koja omogućuje njihovoj djeci korisnu provedbu slobodnog vremena, tijekom kojeg razvijaju svoje motoričke sposobnosti, nadograđuju plivačke vještine i uče slijediti upute. Pritom treba napomenuti da roditelji nisu upisali svoju djecu na tečaj plivanja s namjerom da se aktivno bave ovim sportom. Naša saznanja u određenom su segmentu usporediva s rezultatima istraživanja koje je provela Colnar (2015.). U svom diplomskom radu, odnosno istraživanju u koje je uključila roditelje, otkrila je da oni upisuju svoju djecu na

sate plivanja prvenstveno zbog dječjeg entuzijazma za vodu i plivanje. Osim navedenog, vrlo je važno naglasiti da su roditelji zadovoljni satima tečaja, njihovom organizacijom, odnosom trenera i učitelja prema malim plivačima te njihovim roditeljima. Međutim, u ovom dijelu istraživanja naši se rezultati razlikuju, jer su roditelji tijekom spomenute provedbe bili znatno manje zadovoljni treningom, dok su djeca bila prezadovoljna. Većina roditelja složila se da tjelovježba treba primarno omogućiti djetetu korisnu provedbu njegovog slobodnog vremena, jer će na taj način razviti svoje motoričke sposobnosti i nadograditi plivačke vještine. Dakle, roditelji nisu upisivali svoju djecu na sate plivanja s namjerom da se počnu aktivno baviti ovim sportom. Iznenadujuće rijedak razlog zbog kojeg su roditelji upisivali svoju djecu na tečaj plivanja predstavlja prekomjerna težina djeteta, unatoč tome što je to veliki problem u današnjem svijetu. Slični rezultati zabilježeni su i u istraživanju Špele Colnar (2015).

Iako je informiranje razumljivo, jasno i stručno, ponekad informacije nisu dovoljno detaljne i korisne za roditelje. Vrtić im pruža sve potrebne informacije, ali ne ispunjava njihova očekivanja u vezi s informiranjem o tečaju plivanja.

Vrtići primjenjuju različite metode informiranja, koje predstavljaju sredstvo i cilj zadovoljavanja potreba. Pitanje je jesu li vrtići svjesni važnosti informiranja roditelja, u koje su uključeni svi zaposlenici, jer ovaj proces zahtijeva nova znanja i pristupe pružanja informacija koje roditelji očekuju od vrtića. U sklopu svog istraživanja Babič (2016) zaključuje da je za povećanje zadovoljstva roditelja informiranjem potrebno razmotriti strategije istraživanja potreba i očekivanja roditelja te načine koji će zadovoljiti potrebe i očekivanja roditelja, omogućujući uspješno te učinkovito informiranje. Suvremene metode komunikacije sve su važnije za uspješnije informiranje i očekivanja roditelja, jer ih diktira današnji tempo života.

S pravom pretpostavljamo da roditelji ne sumnjaju u našu profesionalnost i stručnost instruktora plivanja te da je program dobro osmišljen za predškolsku djecu uključenu u tečaj plivanja. Na temelju rezultata zaključujemo da roditelji očekuju više informacija u području obavještanja o tečaju plivanja i kontinuitetu napretka svoje djece nego što ih zapravo dobiju.

Anketa je provedena u vrtiću Brusnice, u sklopu Osnovne škole Brusnice. Anonimno su sudjelovala četrdeset i četiri roditelja zadanih skupina. Pripremljena je u pisanom

obliku koji pruža sedamnaest pitanja, pri čemu smo im već dali "moguće" odgovore. Vraćene su, tj. ispunjene 33 ankete, što predstavlja 78,57% svih anketa.

2. REZULTATI

Na prvo pitanje : " Koliko djece imate?" , 19 roditelja odgovorilo je da imaju dvoje djece, a pretpostavljamo da su se već susreli s tečajem plivanja u vrtiću. 10 roditelja ima po jedno dijete, a 4 roditelja imaju troje ili više djece, pri čemu se pretpostavlja da su se i ti roditelji prvi put susreli s tečajem plivanja za ovaj uzrast.

Što se tiče drugog pitanja koje smo im postavili: " Jeste li bili dobro informirani o satima plivanja u vrtiću?", anketnim upitnikom možemo potvrditi da su roditelji dobili sve ključne, potrebne informacije. Čak 96,97% (32 roditelja) odgovorilo je da su dobro informirani o tečaju plivanja. Zaključujemo da su to bili roditelji koji su prisustvovali drugom roditeljskom sastanku, koji je odgojiteljica sazvala upravo u svrhu detaljnog informiranja o tijeku tečaja plivanja. S obzirom na to da je samo 1 roditelj odgovorio da nije dovoljno upoznat s tijekom tečaja plivanja u vrtiću, pretpostavljamo da nije prisustvovao drugom roditeljskom sastanku ili ne prati oglasne ploče za roditelje te ne komunicira s drugim roditeljima.

Kada je riječ o terminima tečaja plivanja, više od 90% roditelja odgovorilo je da su zadovoljni rasporedom. Pretpostavljamo da i roditelji žele provesti vedre ljetne dane u prirodi, a ne u zatvorenim bazenima, te da su tijekom ljeta i djeca "sita vodenih aktivnosti" u kućnom okruženju. Samo mali postotak od 9% ispitanika nije bio zadovoljan postojećim rasporedom termina tečaja plivanja. Pretpostavljamo da je to zato što se roditelji boje da bi im se dijete tijekom zimskog razdoblja prehladilo. Mi, odgojiteljice, pazimo da je djeci kosa zimi osušena i da je svako dijete odjeveno primjereno vremenskim uvjetima.

Na pitanje o prijevozu djece do lokacije provedbe tečaja plivanja, 97% roditelja odgovorilo je da su zadovoljni prijevozom namijenjenom njihovoj djeci, budući da se radi o udaljenijoj lokaciji do koje je bilo potrebno organizirati autobusni prijevoz. Samo 3%, odnosno jedan roditelj, nije bio zadovoljan prijevozom svog djeteta na sate plivanja. Ovdje možemo samo nagađati da se možda dijete ne voli voziti autobusom ili ima neku vrstu fobije od ove vrste prijevoza.

Peto pitanje odnosilo se na to jesu li roditelji zadovoljni pratnjom svoje djece na tečaju plivanja. Dakle, 100% roditelja odgovorilo je da su zadovoljni stručnim osobljem koje prati njihovu djecu na satima plivanja. Sam vrtić također je svjestan toga, osiguravajući stručno osoblje za djecu na satima plivanja kao i dodatnog pratitelja za djecu s posebnim potrebama. Stoga je sigurnost, uvijek i na svakom mjestu, glavni prioritet pri provedbi svih programa. Spasioci iz vode i instruktori plivanja prisutni su na svakom bazenu. Pritom je važno napomenuti da je prije početka tečaja djecu potrebno upoznati sa sigurnošću u prometu te samim bontonom. Postoje pravila koja vrijede na površini cjelokupnog bazenskog kompleksa, oko bazena i u vodi, i mi ne odstupamo od njih. Odgojitelj osigurava siguran dolazak i odlazak djece na sate plivanja, psihološku podršku tijekom tečaja, pa čak i odlaske djece u toalet.

U sklopu šestog pitanja pitali smo roditelje o njihovim iskustvima s plivačkim tečajevima u vrtiću. Čak 82% roditelja navelo je pozitivna iskustva s tečajem plivanja, što sugerira da su se već susreli s ovom vrstom aktivnosti; 0% roditelja nema negativna iskustva, a nešto više od 18% nema nikakva iskustva. Zaključujemo da se radi o roditeljima čija su se djeca prvi put susrela s plivačkim tečajevima.

Nadalje smo pitali roditelje kakva su njihova očekivanja u vezi s napretkom njihove djece u plivanju na temelju informacija koje su dobili o tečaju plivanja. Više od 54% njih odgovorilo je da će njihova djeca uživati u vodi te ujedno proplivati, dok je nešto manje od 40% odgovorilo da će njihova djeca uživati u vodi i napredovati u stjecanju plivačkog znanja, ali da pritom neće proplivati. 3% roditelja (1 osoba) nema očekivanja o napretku svog djeteta u plivanju ili ga to ne zanima, pri čemu 1 roditelj (3%) nije ništa označio u anketnom upitniku. Iz navedenog zaključujemo da roditelji općenito očekuju pozitivan utjecaj tečaja plivanja.

Roditeljima je iznimno važna informacija o napretku njihove djece nakon završenog tečaja plivanja, te je u skladu s tim više od 90% roditelja odgovorilo da su dobili povratne informacije o napretku svoje djece nakon održanog tečaja. 6% roditelja odgovorilo je da nisu dobili povratne informacije o napretku svoje djece nakon provedbe tečaja. 3% roditelja nije ništa označilo u anketnom upitniku.

U sklopu upitnika pitali smo roditelje kako bi ocijenili provedbu tečaja plivanja s obzirom na lokaciju. Više od 90% ispitanika odgovorilo je da je smatraju prikladnom, 6%

roditelja smatra je neprikladnom, a 3% roditelja nije odgovorilo na pitanje. Uvažavajući postojeću ograničenost same infrastrukture (bazeni), odabir lokacije smatramo (ocjenjujemo) vrlo prikladnim, s obzirom na očekivanja.

U sklopu desetog pitanja anketnog upitnika pitali smo roditelje kako bi ocijenili tečaj u smislu zadovoljstva instruktorom plivanja. Čak 97% roditelja (32 roditelja) zadovoljno je odabirom i radom plivačkog trenera.

3. ZAKLJUČAK

S obzirom na rezultate koji se odnose na zadovoljstvo roditelja informiranjem o provedbi tečaja plivanja, pri čemu uzimamo u obzir raspored termina, prijevoz, pratnju djece, lokaciju, cijene itd., smatramo da su roditelji zadovoljni plivačkim tečajem u vrtiću i samim odnosom te stručnošću instruktora plivanja. Podaci iz analize zaista su nas obradovali, jer kao odgojno-obrazovna ustanova potvrđujemo kvalitetu rada u ovom području i utvrđujemo zadovoljstvo djece i roditelja koji upisuju svoju djecu u naše vrtiće. Većina roditelja odgovorila je da nisu dovoljno informirani o kontinuitetu napretka svoje djece, te smatramo ispravnim da su upravo roditelji ti koji trebaju pokazati interes za primanje povratnih informacija o napretku svoje djece. U skladu s tim, ključno je da stručno osoblje uvijek bude dostupno roditeljima nakon završetka tečaja plivanja, bez obzira na oblik komunikacije. To je jedini način da stručno vodstvo koje organizira tečaj plivanja bude upoznato s pozitivnim i negativnim mišljenjima te iskustvima, koja će poslužiti kao temelj postizanja većeg zadovoljstva roditelja i djece u njihovom daljnjem radu. Na osnovi navedenog, zaključujemo da roditelji uključuju svoju djecu u tečaj plivanja u vrtiću zbog njihovog entuzijazma za vodu i plivanje. Vrlo su svjesni pozitivnog utjecaja na tjelesni razvoj djeteta, što je posebno ohrabrujuće i zaista nas raduje, s obzirom na činjenicu da današnja djeca nisu dovoljno tjelesno aktivna zbog cjelokupnog tempa suvremenog života.

4. IZVORI I LITERATURA

[1.] BABIČ, D. (2016). *Vpliv informiranosti na zadovoljstvo staršev otrok v vrtcih.*

[Magistrska naloga, Fakulteta za management Koper. Univerza na Primorskem]. Dostupno na:

<https://repozitorij.upr.si/IzpisGradiva.php?id=7813> [Pristupljeno 7. 2. 2026.].

[2.] COLNAR, (2015). Š. *Analiza vključevanja predšolskih otrok v plavalni tečaj v Kamniku.* [Diplomsko delo, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za šport].

Dostupno na:

<https://www.fsp.uni-lj.si/COBISS/Diplome/Diploma22120008ColnarSpela.pdf>

[Pristupljeno 7. 2. 2026.].

[3.] KOLAR, E., JURAK, G. in KOVAČ, M. *Analiza nacionalnega športa v Republiki Sloveniji 2000–2010.* Ljubljana: Zveza za šport otrok in mladine Slovenije. 2010.