DRUŠTVENE MREŽE KAO IZVOR INFORMACIJA I PODRŠKE RODITELJIMA DJECE S NEURORAZVOJNIM TEŠKOĆAMA

[1] **Andreja Bartolac**
[2] **Lena Dunđerović**

[1] **Zdravstveno veleučilište**
[2] **Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, Zagreb**

Cilj je ovog istraživanja ispitati iskustva i potrebe roditelja djece s razvojnim teškoćama unutar njihove grupe na društvenim mrežama te utvrditi koje se informacije i oblici podrške najčešće spominju u takvom virtualnom okruženju. Provedena je kvalitativna i kvantitativna analiza 155 objava na temelju metode analize arhivske građe te kratki anonimni upitnik za roditelje o značenju članstva u *online* grupi (N = 59).

Rezultati pokazuju dominaciju neformalne podrške, posebice među majkama, koje čine pretežiti dio korisnika grupe (95 %), što reflektira i rezultate ranijih istraživanja. Najveći broj objava i traženje informacija u grupi odnosi se na preporuke stručnjaka (logopeda, pedijatara, terapeuta) te informacije o dostupnim uslugama, često povezanima s predugim listama čekanja, nedovoljnom dostupnošću te nejasnom komunikacijom zdravstvenih djelatnika. Najtraženiji oblici podrške odnose se na konkretne preporuke (57 objava) te traženje podrške i informacija o teškoćama djece (36 objava), pri čemu se ističe važnost razumijevanja emocija i nošenja sa stresom roditeljstva.

Anketa je potvrdila visoku vrijednost neformalne podrške kod 97 % sudionika, no istodobno je ukazala na nedostatak formalne i strukturirane pomoći. Većina roditelja (65 %) izjavljuje da tek ponekad dobiva korisne informacije od stručnjaka, a 12 % gotovo nikada, što povećava njihovu nesigurnost i oslanjanje na neformalne, često neprovjerene izvore. Izrazita je i potreba za dostupnijim, razumljivijim i stručnim informacijama o pravima djece i roditelja te konkretnijim smjernicama za pretraživanje i dobivanje usluga.

U zaključku, rezultati upućuju na važnost virtualnih grupa u osiguravanju neformalne podrške i dijeljenju iskustava, istodobno ukazujući na potrebu jačanja formalne podrške koja bi bila bolje prilagođena potrebama obitelji. Preporučuje se sustavniji pristup informiranju, bolja povezanost između roditelja i stručnjaka te unaprjeđenje dostupnosti usluga u svrhu kvalitetnije i sustavne podrške.

Ključne riječi: roditeljsko iskustvo, neformalna podrška, *online* grupe

Ključne riječi: svjesna prisutnost, trening pažnje, mladi odrasli, razvoj otpornosti

Datum primitka: 10.09.2025.

Datum prihvaćanja: 24.09.2025.

Autor za dopisivanje:
Andreja Bartolac
E-pošta: andreja.bartolac@zvu.hr