



RIS D.O.O. – POUZDAN PARTNER ZA VAŠ POSLOVNI USPJEH

Platite softver koliko ga koristite

Softver zasnovan na SaaS modelu se ne kupuje, već se plaća usluga njegovog korištenja. To omogućuje da plaćamo softver onoliko koliko ga stvarno koristimo, te da u svakom trenutku prilagođavamo broj korisnika sustava i opseg funkcija prema našim potrebama

Zamislimo situaciju u kojoj se jedna tvrtka odlučuje za nabavu softvera za podršku svom poslovanju. U ovom primjeru ćemo prikazati nabavu tradicionalnog softvera koji još uvijek čini preko 90% udjela u našem poslovnom okruženju.

Najčešća zamka u kojoj se nađe dotična tvrtka je što zanemaruje dodatne troškove koji dolaze uz sam softver, a koji mogu višestruko povećati cijenu koštanja softvera. Prije same instalacije softvera potrebno je investirati u:

- Poslužitelj (server) na kojemu se nalazi aplikacija i baza podataka.
- Licence operativnog sustava i baze podataka (koje su u pravilu mnogo skuplje od poslovnog softvera domaće proizvodnje).
- Mrežnu infrastrukturu koja će omogućiti višekorisničko okruženje kroz povezanost radnih stanica i servera.
- Administracija tj. održavanje serverske i mrežne infrastrukture je nužno ukoliko želimo osigurati kontinuitet našeg poslovanja. Ovo je trošak koji je vrlo teško planirati, a većini manjih i srednjih tvrtki jednostavno nije isplativo zapošljavati sistem administratora.
- Zaštita podataka je u zadnje vrijeme postala apsolutna potreba zbog sve veće vrijednosti informacija za poslovanje jedne tvrtke. Ovdje je osim ulaganja u sustav za izradu sigurnosnih kopija podataka također imati i osobu koja se brine za nadzor i provedbu.

Ovo su samo neke od stvari na koje bi trebale ući u obzir prilikom odlučivanja o nabavi softvera za podršku vašem poslovanju, a koje se u obično stavljaju u drugi plan.

Što nam nudi softver zasnovan na SaaS modelu?

Prvo da objasnimo što je **SaaS**. **Softver kao usluga** (engl. **Software as a Service**) je model distribucije softvera u kojem proizvođač aplikativnog rješenja izrađuje aplikaciju, upravlja samom aplikacijom i okruženjem koje je podržava (hosting), a korisnicima je čini dostupnom putem mreže.

Najbitnija razlika softvera zasnovanog na SaaS modelu u odnosu na tradicionalni je u tome što se softver ne kupuje, već se plaća usluga njegovog korištenja. To omogućuje da plaćamo softver onoliko koliko ga stvarno koristimo, te da u svakom trenutku prilagođavamo broj korisnika sustava i opseg

funkcija prema našim potrebama ili jednostavno otkazemo uslugu kada za njom više ne postoji potreba.

Karakteristike SaaS-a:

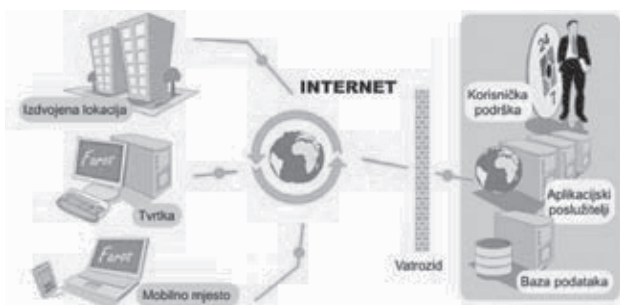
- **Niži troškovi informatičke tehnologije** – nema potrebe za kupnjom i održavanjem infrastrukture potrebne za uvođenje i održavanje lokalnog softvera. Dolazi do rezanja troškova za servere, instalaciju i nadzor internog IT-a
- **Licenciranje na zahtjev** – licenciranje po vremenu korištenja ili mjesečno/godišnje. Licenca se može otkazati u svakom trenutku.
- **Ušteda vremena kod uvođenja** – aplikacija je instalirana samo na serveru kod davatelja usluge, a pristupa se preko Interneta pa nema potrebe za instalacijom baze podataka i cijele infrastrukture vezane za aplikaciju.
- **Jednostavnost isporuke i korisnička podrška** – jednostavnost isporuke uz mogućnost pristupa naprednoj korisničkoj podršci bez ulaganja u vlastitu infrastrukturu.
- **Mogućnost besplatnog korištenja na probni rok** – mogućnost probnog korištenja bez potrebe za složenom aplikativnom instalacijom kod korisnika koja uključuje i bazu podataka.
- **Dostupnost** – pristup poslovnom sustavu s bilo kojeg mjesta koje posjeduje priključak na Internet u bilo koje vrijeme.
- **Ekonomija mjerila** – troškovi održavanja sustava po korisniku se smanjuju rastom broja korisnika jer svi koriste istu infrastrukturu.
- **Nadzor** – bolji je nadzor jer postoji centralizirani sustav koji daje visok stupanj sigurnosti i zaštite kroz kontrolu pristupa, čuvanje sigurnosnih kopija i zabranu neovlaštenog kopiranja.
- **Sigurnost i ažuriranje podataka** – backup (sigurnosna pohrana) i nadogradnja su jednostavni jer se o njima brine davatelj usluge bez potrebe za korisničkom intervencijom.
- **Neposredan pristup posljednjim verzijama** – nadogradnja novih verzija je kod SaaS tehnologije učestalija i lakša za implementaciju jer nije potrebno vršiti skupu i složenu nadogradnju verzije na svako korisničko računalo
- **Pridruživanje interesnoj zajednici** – tvrtke koje koriste SaaS tehnologiju čine interesnu zajednicu sa drugim tvrtkama; zajedničkim idejama pridonose poboljšanju kvalitete softvera

Thin@: RIS-ov recept za SaaS

Imajući dobro razvijene aplikacije za velike i kompleksne organizacije sa mnogo korisnika rasprostranjenih diljem zemlje, RIS je prije više godina započeo sa traženjem odgovarajućeg rješenja koje bi moglo dati kvalitetnu i sigurnu podršku ovakvim sustavima, a istovremeno omogućiti brže i jednostavnije održavanje postojećih, te razvoj novih aplikacija.

Rezultat dugogodišnjeg ulaganja u istraživanje i razvoj je vlastita tehnologija **Thin@**, koja je zasnovana na SaaS modelu, a svrstava se u najviši stupanj zrelosti SaaS arhitekture.

Thin@ arhitektura je omogućila razvoj velikog broja proizvoda za sve vrste poslovnih korisnika, od najmanjih do najvećih tvrtki.



Shematski prikaz poslovnog softvera FAROS na Thin@ arhitekturi.

Iz široke palete proizvoda koji rade na RIS-ovoj Thin@ arhitekturi izdvojamo:



Faros - integrirani web orijentiran **poslovno informacijski sustav za vođenje cjelokupnog poslovanja tvrtke**, koji omogućuje **prilagodbu** djelatnostima tvrtki raznih profila, **integriranost** svih poslovnih procesa tvrtke na jednom mjestu, **povezivanje svih dijelova organizacije** (financije, računovodstvo, nabava, prodaja i distribucija, logistika, ljudski potencijali, odlučivanje i upravljanje), **korištenje na više razina** od djelatnika do direktora sa različitim razinama pristupa dijelovima sustava. Namjenjen je malim, srednjim i velikim tvrtkama.



POLIS - Sustav evidencije **polica osiguranja i šteta**, omogućuje aktivno upravljanje portfeljem, automatizirani prihvati podataka iz osiguravajućih kuća, te cjeloviti sustav izvješćivanja. Namjenjen je posrednicima u osiguranju – brokerima i leasing kućama.



MedCare - sustav za **potporu poslovanja ustanova za zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju u kući**, omogućuje unos rješenja za pacijente, otvaranje kartona i upis podataka, organizaciju rasporeda za sestre, praćenje obavljenih posjeta, praćenje pružene njege, izdavanje računa i izvještaja za HZZO, vođenje i praćenje statistike.

Na području razvoja softvera za bankarski sektor i osiguravajuća društva RIS radi već 15-tak godina, te su također na Thin@ arhitekturi razvijene još i mnogobrojne aplikacije za njihove potrebe.

RIS je posljednjih godina ostvario velika ulaganja u RIS Data Centar u koji je ugradio IT infrastrukturu koja zadovoljava stroge standarde, te na taj način može svojim korisnicima ponuditi korištenje najnovije tehnologije u svom radu. Također je osposobljen odjel tehničke podrške koji se brine oko održavanja sustava, sigurnosti i njegove dostupnosti 24x7, te odjel korisničke podrške koji nudi usluge podrške i konzultacija u slučaju bilo kakvih problema u radu s našim programskim rješenjima.

Teorija i povijest SaaS-a

Razvoj računalnih mreža i telekomunikacija omogućuje vrlo brz prijenos informacija koje su dostupne sve većem broju korisnika. Danas je dovoljno imati jedno prijenosno računalo sa telekomunikacijskim pristupom internetu pa da se sa bilo kojeg mjesta može povezati sa cijelim svijetom. Osim pristupa informacijama, na taj se način može pristupiti i programima za njihovu obradu, te ostalim programima i softverskim alatima namijenjenim najširem krugu korisnika. Te programe nije potrebno imati i nositi na svom računalu, već se oni u trenutku formiranja zahtjeva pokreću direktno s mreže.

Govorimo o najmodernijim tehnologijama gdje nosioc ili ponuđač rješenja korisnike na mreži opskrbljuje računalno orijentiranim servisima. Ovaj model naziva se često i On-demand Software ili Softver na Zahtjev, a danas je rasprostranjena krilatica **SaaS - Software as a Service** ili Softver kao Servis tj. Softver kao Usluga.

Osnovni cilj SaaS tehnologije je ponuda gotovih specifičnih aplikativnih rješenja koja Korisnici ne moraju više sami razvijati i održavati, a niti posjedovati, već ih mogu koristiti direktno na računalima Nosioca usluge putem mreže, realizacija je ideje takozvanog Service Bureau koju je već 1961. godine u svom čuvenom govoru na MIT-u iznio famozni John McCarthy. Nakon punih 40 godina, sa nezamislivim razvojem računalnih i komunikacijskih tehnologija, ta se je ideja konačno i ostvarila.



Osnovna djelatnost tvrtke RIS d.o.o. je projektiranje i izgradnja informacijskih sustava, te programiranje aplikacija.

Kvaliteta proizvoda rezultat je vlastitog procesa razvoja softvera pod nazivom "metodika MIRIS", prvog i jedinog hrvatskog procesa razvoja koji je nositelj prestižnog znaka „Izvorno hrvatsko“. RIS također posjeduje ISO 9001:2000 certifikat iz djelatnosti **projektiranja, programiranja i održavanja informacijskih sustava i aplikacija**.