**SYNERGY OF INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGIES AND BANKING SYSTEM IN FUNCTIONING OF SUCCESSFUL BANKING OPERATIONS**

Dominika Crnjac Milić

Josip Juraj Strossmayer University of Osijek

Faculty of Electrical Engineering, Computer Science and Information

Technology Osijek

Kneza Trpimira 2b,

31000 Osijek, Croatia

[dominika.crnjac@etfos.hr](mailto:dominika.crnjac@etfos.hr)

Phone: +38531224600, +385912246080

Dario Kovačević

NTH Media d.o.o.

Ivana Gundulića 5,

31000 Osijek, Croatia

[dario.kovacevic993@gmail.com](mailto:dario.kovacevic993@gmail.com)

Phone: +385955439414

Karolina Štefanac

Polytechnic of Požega

Vukovarska 17,

34000 Požega, Croatia

[kstefanac@vup.hr](mailto:kstefanac@vup.hr)

Phone:+38598711013

**Abstract**

Nowadays, modern banking cannot function without information and communications technology; hence banks heavily invest in the implementation of technology currently present on the market. Every aspect of banking business includes information and communications technology, which points to a necessity of building an infrastructure for modern banking. Investing in development and implementation of new technologies simplifies everyday business activities and security, in addition to creating a competitive edge over rival businesses. It ensures fast and efficient customer service delivery by providing the support to the distribution channels, as well as supporting bankers with making crucial decisions.

The aim of this paper is to analyze the trends in the use of information and communications technologies in the banking system, using publicly available business data, documentation and online banks' information, as well as previously published findings of other researchers. Using the example of one of the largest banks in the Republic of Croatia, the possibilities provided by information and communications technology in the banking business sector are illustrated. Additionally, better economic efficiency and effectiveness, as well as the means of contemporary bank functioning are presented. A special attention is devoted to the security of IT systems used in Internet banking and the protection of banking service users’ data.

**Keywords:** Information and communications technology, banking system, banking business

**Biografije:**

Dominika Crnjac Milić rođena je 30.01.1976. Udana je i majka je troje djece (3,5 i 8 godina). Po zvanju je diplomirani ekonomist i diplomirani inženjer matematike. Doktorica je društvenih znanosti, polje ekonomija. Zaposlena je na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek kao izvanredna profesorica na kolegijima Ekonomika poduzeća, Menadžment, Uvod u ekonomiku i menadžment i Matematička statistika. Opus njezinog znanstvenog istraživanja vezan je za kvantitativnu ekonomiju, te integrirane sustave upravljanja.

Dario Kovačević rođen je 28. ožujka 1993. godine u Sremskoj Mitrovici. Od 2007. do 2011. godine pohađao je Elektrotehničku i prometnu školu Osijek gdje je stekao zvanje Tehničara za računarstvo. Nakon završene srednje škole od 2011. godine pohađa Elektrotehnički fakultet Osijek, danas naziva Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek. Završio je sveučilišni preddiplomski studij smjer računarstvo. Za vrijeme studiranja sudjelovao je u programu kulturne razmjene gdje je 6 mjeseci proveo u Sjedinjenim Američkim Državama u saveznoj državi Wyoming usavršavajući znanje stranog jezika. Trenutno je zaposlen u NTH Medija d.o.o. kao Operations Manager.

Karolina Štefanac rođena je 09. lipnja 1974. godine u Požegi. Ekonomski fakultet završila je u Osijeku i stekla zvanje diplomirani ekonomist. Tijekom studija nagrađena je Rektorovom nagradom za naročit uspjeh na studiju. Magistrica je društvenih znanosti, polje ekonomija. Zaposlena je u Gradu Požegi kao savjetnik za društvene djelatnosti, a na Veleučilištu u Požegi radi kao vanjski suradnik u nastavnom zvanju predavač na preddiplomskim stručnim studijima Računovodstvo i Trgovina te na Specijalističkom studiju Trgovinsko poslovanje. Opus njezinog znanstvenog istraživanja vezan je za management i poduzetništvo.