

Mirjana Matešić (ur.)  
ZBORNİK RADOVA 10.  
KONFERENCIJE O DRUŠTVENO  
ODGOVORNOM POSLOVANJU  
Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj  
– HR PSOR, Zagreb, 2018., 356 str.

Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HR PSOR) već desetu godinu zaredom uspješno organizira konferenciju posvećenu društveno odgovornom poslovanju (DOP), na kojoj okuplja renomirane predavače iz poslovnog, akademskog i civilnog sektora, te redovito u tiskanom i digitalnom izdanju objavljuje zbornike radova izloženih na konferenciji. Glavni partner u organizaciji Konferencije je Hrvatska gospodarska komora, a suorganizatori su Udruga stručnjaka za održivi razvoj, Hrvatska udruga banaka, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu i tvrtka Hauska & Partner.

Zbornik radova 10. konferencije o društveno odgovornom poslovanju okuplja 25 radova predstavljenih na Konferenciji održanoj 20. i 21. studenoga 2018. godine u Zagrebu. Kako u predgovoru navodi dr. sc. Mirjana Matešić, ravnateljica HR PSOR-a, predsjednica Programskog odbora Konferencije i urednica Zbornika, programom Konferencije 2018. godine dominirale su teme vezane uz 17 Ciljeva održivog razvoja, koji predstavljaju svrhu Programa razvoja UN-2030. Radovi u Zborniku pokrivaju 3 tematska područja, odnosno sekcije: društvo, okoliš i upravljanje. Svi radovi su recenzirani, za dizajn i pripremu za tisak bila je odgovorna Katarina Plećaš, a zbornik je tiskan na ekološkom papiru.

*Ulaganje u društveni kapital* naslov je Sekcije 1 pod kojom je predstavljeno 8

stručnih i znanstvenih radova, o primjerima dobre prakse ostvarenim u hrvatskim poduzećima.

*Radna mjesta u budućnosti uz robotiku* rad je mr. sc. Gorane Lipnjak i Zlatka Papa koji raspravlja o sve prisutnijoj robotizaciji i korištenju umjetne inteligencije u različitim sferama rada. S poznavanjem činjenice da je svaka nova generacija robota inteligentnija od prethodne, i da roboti, odnosno, mehanizmi umjetne inteligencije, ne posjeduju dušu, emocije ni moral čovjeka, postavlja se pitanje sigurnosti čovjeka u radnom okruženju robota koje će, u ne tako dalekoj budućnosti, zasigurno biti sveprisutnije. Osim toga, autori govore i o pozitivnim stranama robotizacije poslova koje nam ulijevaju nadu u budućnost širih mogućnosti, kako za zaposlene, tako i za nezaposlene sugrađane.

*INA Akademija – interno dijeljenje znanja i promicanje kulture izvrsnosti*, rad Brune Kostelac Košir i suradnika, govori o INA Akademiji, platformi za sustavni prijenos internog znanja, promicanje kulture izvrsnosti i vrijednosti organizacije, u kojoj su sudjelovali zaposlenici INA-e zajedno s trenerima-voditeljima radionica. Rad prikazuje zašto je INA organizacija koja u Hrvatskoj prepoznaje važnost i prednost poticanja društveno odgovornog poslovanja.

*„Umjetnost štednje“ u Privrednoj banci Zagreb* autorica Darije Anić i Danijele Princi Grgat članak je koji govori o radionicama provedenim u 15 hrvatskih gradova, u sklopu projekata inicijative Intese Sanpaolo „Umjetnost štednje“. Svrha projekta bila je educirati mlade, točnije, djecu osnovnoškolske dobi, o financijskoj pismenosti, koja je izrazio niska,

bar u zemljama u kojima posluju članice Intese Sanpaolo inicijative. Radionice su vođene metodom korporativnog volontiranja koja je jedan od oblika društveno odgovornog poslovanja u Hrvatskoj, a sam je projekt, kako autorice zaključuju, primjer edukacije zanimljive djeci te je važan za osvještavanje financijske odgovornosti nadolazećih generacija.

O problemu nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te ulozi privatnog sektora u njegovu sprečavanju, govori mr. sc. Marta Krizmanić Pavić u radu koji nosi naslov *Uloga privatnog sektora u sprečavanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji*. Krizmanić Pavić spominje Konvenciju Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, koja je prvi europski obvezujući akt kojim se postavljaju standardi zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Autorica zaključuje da je privatni sektor u Hrvatskoj od iznimne važnosti u definiranju nasilja kao nepoželjnog i neprihvatljivog oblika ponašanja koji ne šteti samo izravnim žrtvama, već i društvu općenito te navodi moguće uloge privatnog sektora u sprečavanju tog oblika nasilja.

Judith Siveri Vereš u radu *Sigurnosne putovnice za vanjske izvođače* govori o Sigurnosnim putovnicama, dokumentima koje uvodi STSI d.o.o., članica INA Grupe čije se glavne djelatnosti temelje na visokorizičnim aktivnostima održavanja i proizvodnje u naftnoj industriji. Sigurnosna putovnica okuplja dokumente vezane za zaštitu zdravlja, sigurnost i okoliš koje vanjski radnik (radnik kojeg poslodavac šalje na rad u drugu državu članicu Europske unije) treba posjedovati. Putovnica je tako dokument koji inte-

grira i objedinjava važnu dokumentaciju svakog vanjskog radnika te smanjuje broj potrebne dokumentacije u fizičkom obliku olakšavajući praćenje kompetencija i osposobljenosti vanjskih radnika.

U radu *Razvoj visokog privatnog školstva u Republici Hrvatskoj*, autor Franjo Uzelac navodi prednosti privatnog visokog obrazovanja koje je u Hrvatskoj sve češće i zastupljenije, bez obzira na gospodarsku krizu u državi. Uzelac opisuje primjer privatnog Sveučilišta Libertas i govori o ideji društveno odgovornog poslovanja privatnih fakulteta koja je zasnovana na osposobljavanju mladih poduzetnika koji bi trebali biti samostalniji i slobodniji u odnosu na aktualne poduzetnike koji djeluju u Hrvatskoj.

U sljedećem predsatvljenom radu *Tele2 i Reach for Change – partnerstvom do promjene*, autorica Marijana Grubešić govori o načinu mjerenja društvenog utjecaja i financijskoj održivosti društvenog poduzetništva na primjeru suradnje poslovnog sektora (Tele2) i civilnog društva (međunarodne zaklade Reach for Change) u Hrvatskoj, ističući važnost financijske i stručne podrške društvenim poduzetnicima. Tumači pozitivan utjecaj praktične primjene Cilja 17 „Partnerstvom do cilja – Učvrstiti globalno partnerstvo za održivi razvoj“ na Ciljeve 3 „Zdravlje i blagostanje“, 4 „Kvalitetno obrazovanje“, 8 „Dostojanstven rad i ekonomski rast“ i 10 „Smanjenje nejednakosti“.

Emili Sedlar govori o položaju HIV pozitivnih osoba u Hrvatskoj, kako na karijernom, tako i na društvenom planu. U radu *Zapošljavanje HIV pozitivnih osoba u Hrvatskoj: nemjerljiv znači nezaranan*, autorica raspravlja o tome kako u Hr-

vatskoj do sad nije provedeno nijedno istraživanje vezano uz društveni i karijerni položaj HIV pozitivnih osoba te objašnjava razliku između stigmatizacije, koja se prvenstveno odnosi na negativna mišljenja i stereotipe vezane uz HIV pozitivne osobe i osobe s kojima žive, i diskriminacije, odnosno djelovanja negativnih konotacija – negativnog tretiranja HIV pozitivnih osoba. Autorica daje praktične primjere dobivene razgovorom sa stručnim osobama koje su u uskom doticaju s osobama zaraženim HIV-om te zaključuje kako je situacija u Hrvatskoj, po pitanju odnosa prema HIV pozitivnima, svjetlija no ranije, ali da su edukacija i senzibilizacija javnosti po pitanju HIV-a i HIV pozitivnih osoba prijeko potrebne.

Sekcija 2 naslovljena je *Strateški pristup zaštiti okoliša*, a predstavlja ju 8 stručnih i znanstvenih radova koji se bave procjenom i prikazom praksi u Hrvatskoj koje pridonose zaštiti okoliša i njegovu očuvanju.

*Održivo gospodarenje otpadnim jestivim uljima* naslov je rada Vesne Kučan Polak i suradnika koji govori o pilot projektu INA-e i tvrtke Agroproteinka, čiji je cilj bilo prikupljanje i recikliranje otpadnog jestivog ulja iz kućanstava u Hrvatskoj. Autori navode kako projekt doprinosi primjeni EU Direktive o promicanju obnovljivih goriva i Strategije Europa 2020. Projekt je pozitivno prihvaćen u lokalnim sredinama u kojima se provodio, te je jedan od ekološki održivih primjera kružnog gospodarstva kojima bi suvremena Hrvatska morala težiti.

*Osvremenjivanje signalizacije na prijelazima cesta preko industrijskih kolosijeka* dr. sc. Dražena Kaljužara govori o proble-

mu razlike cestovno željezničkih prijelaza i prijelaza preko industrijskih kolosijeka u Hrvatskoj. Iako željeznička poduzeća kontinuirano provode akcije podizanja svjesnosti građana o mogućim opasnostima, kako autor tvrdi, iste akcije nisu provedene na prijelazima ceste preko industrijskih kolosijeka, što narušava kvalitetu prometnog toka, šteti okolišu i povećava troškove. Autor apelira na potrebu uvođenja novih rješenja problema prijelaza preko željezničkih i industrijskih kolosijeka kako bi se eliminirala potencijalno štetna ponašanja sudionika u prometu.

*Uloga gradova u promicanju i implementaciji mjera energetske učinkovitosti u Republici Hrvatskoj* naslov je rada autorica izv. prof. dr. sc. Kristine Afrić Rakitovac i Barbare Floričić. Rad je usmjeren na odgovorne prakse i politike upravljanja okolišem kao jednu od dimenzija društveno odgovornog poslovanja, a temelji se na istraživanju koje je pokazalo kako se gradske uprave u Hrvatskoj, suočene s planiranjem i primjenom mjera energetske učinkovitosti, nalaze pred brojnim ograničenjima te kako sami gradovi neučinkovito prate provedbu planiranih mjera donesenih godišnjim planovima u sklopu energetske učinkovitosti. Autorice navode nedostatke i probleme neučinkovitog praćenja i daju savjete za poboljšanje situacije.

*Ciljevi održivog razvoja u komunikaciji elektroenergetskih kompanija EU* rad je Darka Alfireva, koji govori o tome o kojim Ciljevima održivog razvoja, kako i koliko komuniciraju elektroenergetske tvrtke iz država Europske unije. Autor kaže da se nameće pretpostavka da je i poslovni sektor u sferi energetike prepoznao važnost Ciljeva te ističe da poslov-

ne kompanije uključuju Ciljeve u svoje nefinancijske izvještaje. Autor iznosi analize nefinancijskih izvještaja elektroenergetskih tvrtki, prisutnih na području Europske unije, te zaključuje kako sve tvrtke imaju prostora za unapređenje izvještavanja o Ciljevima.

*Mladi i gospodarenje otpadom* naslov je rada mr. sc. Mahire Tanković, Lucije Frančić i prof. dr. sc. Šemse Tankovića, nastalog na temelju istraživanja kojima se pokušalo utvrditi u kojoj mjeri mladi sudjeluju u novim ekološkim spoznajama i kakvo je njihovo praktično ponašanje. Rezultati istraživanja ukazuju na postupan rast stupnja ekološke osviještenosti mladih, a autori naglašavaju da se provedena istraživanja mogu smatrati pilot istraživanjima i obraćaju pozornosti na potrebu za daljnjim provođenjem sličnih istraživanja kako bi se pratile promjene u stupnjevima osviještenosti i kako bi se sukladno njima interveniralo.

*Prepoznavanje krize prije javne rasprave u zaštiti okoliša* naslov je rada dr. sc. Merice Pletikosić koja analizira razlike u informiranju i stavovima javnosti o prepoznavanju moguće krizne situacije kod nositelja zahvata, a prije pokretanja procjene utjecaja na okoliš. Rezultati istraživanja na kojima se temelji rad potvrdili su autoričinu hipotezu o postojanju značajnih razlika u informiranosti i stavovima javnosti i zainteresirane javnosti definirane prema ciljanim sektorskim skupinama o mogućim učincima projekata kojima se zadire u okoliš. Rad ukazuje na važnost informiranosti i povjerenja između javnog, civilnog i gospodarskog sektora, odnosno na poteškoće nastale uslijed neinformiranosti i nepovjerenja, pri prepoznavanju mo-

gućih kriznih situacija do kojih bi moglo doći uslijed različitih projekata koji vode promjenama u okolišu.

Sljedeći rad, vezan uz pitanje recikliranja, nosi naziv *pH neutralizacija otpadnih, procesnih i bazenskih voda s ugljičnim dioksidom (CO<sub>2</sub>)*. Autor rada je Krešimir Golec koji čitatelje upoznaje s jednim od načina iskorištavanja CO<sub>2</sub>, koji je, kao što znamo, nusprodukt različitih proizvodnih industrija. Zamjena štetnih kiselina s manje štetnim CO<sub>2</sub> ima povoljniji utjecaj na financijske uštede, zaštitu na radu, očuvanje okoliša i produljenje vijeka trajanja različitih oprema čime zasigurno predstavlja praksu koja ulazi u domenu Ciljeva održivog razvoja.

Profesor emeritus Igor Čatić, u svom radu *Sve treba biti oporabljivo*, objašnjava koncept kružnog gospodarstva, koji uključuje i uporabu, odnosno, mehaničko recikliranje, za koje autor tvrdi da je prvenstveno političko pitanje, a tek onda pitanje zaštite okoliša. Pozornost se usmjerava na prenisuku razinu edukacije građana po pitanju razgrađivosti i upotrebljivosti otpadne plastike i na nužnost razumijevanja bio-proizvoda kao umjetnih, od čovjeka stvorenih proizvoda.

Sekcija 3 nosi naslov *Upravljanje procesima za održivi razvoj* i donosi 9 stručnih i znanstvenih radova koji govore o načinima promicanja društveno odgovornog poslovanja i postizanja Ciljeva te o manjkavostima javnih politika glede poticanja održivog razvoja.

U radu *Društveno odgovorno poslovanje – uloga Politehnike Pula*, dr. sc. Rosana Lucijetić i Tamara Žufić Košara žele ukazati na značajnu ulogu koju visokoobrazovne institucije mogu imati po pitanju razvoja DOP-a, kada obrazovnim procesom

prenose i šire znanje koje omogućava razvoj svijesti o društvenoj odgovornosti i njenoj primjeni u budućem poslovnom okruženju. Autorice navode i događaje na globalnoj razini koji su doprinijeli razvoju društveno odgovornog poslovanja i definiraju ulogu stručnih studija Politehnike Pula u njegovu razvoju.

*Društveno odgovorno poslovanje kao dio strateškog upravljanja*, autorica mr. sc. Vesne Vučemilović i Željke Kadlec, ukazuje na dominantna područja u implementaciji koncepta društveno odgovornog poslovanja, posebno u segmentu praćenja ostvarenja ciljeva na strateškoj i operativnoj razini. Vučemilović i Kadlec navode primjere izvješća o održivom razvoju i društveno odgovornom poslovanju te, između ostaloga, skreću pozornost na nužnost propisivanja izrade nefinancijskih izvješća i za poslovne subjekte srednje veličine, koji zasad u nas nemaju tu obvezu, kako bi se povećala transparentnost poslovanja i podigla svjesnost o važnosti primjene koncepta društveno odgovornog poslovanja u Hrvatskoj.

„*Stručna ocjena po potrebi*“: *Donacije javnih trgovačkih društava* rad je mr. sc. Ivana Šprajca, Marine Škrabalo i doc. dr. sc. Jasmine Božić koji, temeljem rezultata vlastitog istraživanja, govore o nužnosti transparentnosti pri dodjeljivanju bespovratnih sredstava tvrtki u vlasništvu države neprofitnim organizacijama, a u svrhu korjenitijeg suzbijanja korupcije i mogućih sukoba interesa. Autori naglašavaju nužnost izrade preporuka za poboljšanje transparentnosti, planiranih u Akcijskom planu za 2017. i 2018. godinu, uz Strategiju suzbijanja korupcije za razdoblje od 2015. do 2020. godine i uz preporuke za sprečavanje i borbu protiv

korupcije javnih trgovačkih društava pri dodjeli donacija i sponzorstava.

*Uključivanje dionika Grupe Podravka u proces nefinancijskog izvještavanja* rad je Matije Hlebara koji opisuje način uključivanja dionika Grupe Podravka u proces nefinancijskog izvještavanja u svrhu izrade Izvještaja o održivom razvoju za 2017. godinu. Vrijednost ovog rada nalazi se u ukazivanju na nužnost uključivanja dionika u spomenute izvještaje kako bi međusuradnja dovela do jasnijih ciljeva koji stvaraju kvalitetniju organizaciju te zaključno i kvalitetniju uslugu.

*Transparentnost upravljanja opskrbnim lancem* mr. sc. Ranka Režeka i Jelene Gruje govori o ulozi brze i dostupne komunikacije između organizacija i potrošača, po pitanju kvalitete i obilježja određenog proizvoda. Primjerom blockchain tehnologije i projekta MyStory, autori ukazuju na prednosti učinkovite komunikacije o obilježjima proizvoda kao važnom elementu povjerenja potrošača u određene organizacije, kakvoću njihovih proizvoda te njihovu održivost.

Sljedeći predstavljeni rad nosi naslov *Provedba Ciljeva održivog razvoja kao dio procesa razvoja regenerativnog društva*. Autori Miljenko Cimeša i Andreja Pavlović nude sažeti prikaz financijskih izvještaja o ostvarivanju Ciljeva održivog razvoja, koji naglašava važnost dijaloga Vlade i građana, građanskih inicijativa i organizacija civilnog društva općenito, a kojeg smatraju važnim za razvoj nacionalnog transformacijskog sustava i primjenu Ciljeva u politikama. Između ostaloga, autori ilustriraju pristup usklađivanju djelovanja poduzeća s Ciljevima na primjeru Ericsson Nikola Tesla, članice HR PSOR-a i vodeće tvrtke na području društveno od-

govornog poslovanja u Hrvatskoj, te pozivaju na pokretanje procesa transformacije organizacija članica HR PSOR-a, ali i hrvatskog građanstva.

Slijedi rad prof. dr. sc. Dragana Rollera – *Porezi i društveno odgovorno poslovanje*. Rad problematizira ulogu poreza i poreznih poticaja kao čimbenika koji utječu na poslovanje poduzeća i uvjete djelovanja poduzeća u globaliziranom svijetu. Autor argumentirano tvrdi kako u Hrvatskoj ne možemo očekivati smanjivanje PDV-a u skorije vrijeme, i naglašava kako je potrebno posvetiti pažnju razvoju fiskalnih politika na lokalnoj razini uz primjere „svjetskih iskustava“ koje je, kaže, potrebno primjenjivati u Hrvatskoj, ne bi li se gospodarska i društvena situacija promijenile nabolje.

Dr. sc. Mirjana Matešić u svom radu *Analiza ostvarenosti Ciljeva održivog razvoja u Republici Hrvatskoj* koristi podatke iz Eurostata koje komparira s rezultatima koji su za Hrvatsku objavljeni u SDG Indexu, a govore o pokazateljima temeljem kojih je ocijenjen stupanj ostvarenosti svakog pojedinog Cilja za Republiku Hrvatsku. Autorica zaključuje da prikazani rezultati govore u prilog tezi da je većina pozitivnih rezultata povijesno uvjetovana, odnosno, da je većina njih rezultat samih društveno-poslovnih okolnosti, a ne svjesnih napora za postizanje Ciljeva. Također, autorica preporučuje snažnije ulaganje napora u napredak i ostvarenje ekonomskih Ciljeva jer se, kaže, očekuje negativan trend ekonomskog razvoja i govori kako se daljnji napredak zasigurno može očekivati u okolišnim Ciljevima.

*Održivi razvoj i javne politike: digitalizacija i informatizacija Hrvatske* Dubravke Bačun temelji se na istraživanju provedenom

na slučajnom uzorku podataka s mrežnih stranica koje se odnose na zemljišne knjige i katastre. Rezultati ukazuju na problem neuređenosti podataka u zemljišnim knjigama i katastru Republike Hrvatske. Rad upozorava na diskrepanciju između rada javnih institucija i propisanih dokumenata koji usmjeravaju njihov rad, što uzrokuje zbunjenost građana i odbojnost prema sudjelovanju u oblikovanju javnih politika. Ovaj je Zbornik vrijedan prikaz stanja u Hrvatskoj po pitanju provođenja javnih politika Europske unije vezanih uz društveno odgovorno poslovanje i održivost, čiji radovi pružaju dobar temelj za daljnja istraživanja, kao i utemeljene sugestije i promišljanja o načinima realizacije politika Ciljeva održivog razvoja, koje obuhvaćaju i koncept društveno odgovornog poslovanja. Također, radovi Zbornika čitatelje podrobnije upoznaju s određenim europskim politikama, Ciljevima i konceptima društveno odgovornog poslovanja te daju uvid u prakse koje treba promijeniti i prilagoditi ne bi li hrvatsko društvo kvalitetnije i obilnije doprinosilo Ciljevima i unaprjeđenju stanja u Europskoj uniji po pitanju održivog razvoja te postalo uzorom državama unutar i izvan Europske unije.

*Matea Bučkal*