

Selected Excerpts from Interviews

N (participants) =21 coded here (out of 25)

N (interview quotes) = limited to 3-4 per participant

This Supplement presents original interview quotes that were coded as "Problems with the System" in the analysis. This code or coding theme was categorised and analysed by focusing on interview participants' professional practices and judgments. All the data presented here was de-identified.

<Files\Interviews\Intervju s XX1> - § 11 references coded [14.83% Coverage]

Reference 1 - 1.04% Coverage

Imamo potpuno neučinkovit sustav u kojem u 95% slučajeva se ne izriče psihosocijalna mjera tretmana za počinitelja jer se za to nema novaca. Dakle mi imamo oko 50 tih certificiranih psihoterapeuta za obiteljsko nasilje ali se oni ne mogu platiti i zato je to izostalo

Reference 2 - 0.97% Coverage

Sa centrom za socijalnu skrb, ona je pobjegla od doma kada je on odvezen u bolnicu, iz stana koji ona otplaćuje, centar je njemu bolesniku rekao gdje ona stanuje. Zvala sam policiju, PP centar, ništa nisu napravili nikakve mjere zaštite.

Reference 3 - 1.51% Coverage

Jer je sadašnji sustav prema direktivi koja se bavi zaštitom žrtvama iz 2012.godine on je pokriven papirnat, mi imamo individualnu procjenu žrtve, mi popunimo onaj obrazac pa kažemo vi imate pravo na psihološku pomoć pa kad pitaju gdje, gdje ja mogu primit psihološku pomoć, moram čekat mjesecima a do tada ću se ubiti. To je to što je licemjerno! Cijeli sustav je postavljen licemjerno.

Reference 4 - 0.61% Coverage

Napravljena je velika zabluda, velika obmana žrtava, sve je zapisano u zakonu u kaznenom postupku, u toj direktivi, imamo procjenu ali stvarne pomoći nema.

<Files\Interviews\Intervju s XX2> - § 6 references coded [6.41% Coverage]

Reference 1 - 0.85% Coverage

Pravobranitelj je nezavisna institucija, nju imenuje Hrvatski Sabor ali ono nije pod ingerencijom niti po ovlasti hrvatskog sabora, cilj joj je kritizirati vlast. Ombudsman koji se slaže s vlasti nije dobar ombudsman i to ljudima uopće nije jasno.

Reference 2 - 1.12% Coverage

Pravobranitelj u svom izvješću prati rad institucija izvršne vlasti koje su pod ingerencijom vlade, a time i parlamenta, to je parlamentarna demokracija. Međutim naši političari, oni polemiziraju sa pravobraniteljicama, i sa mnom su to radili, kao da je ona nešto kriva, a oni moraju polemizirati sa svojim tijelima uprave.

Reference 3 - 1.33% Coverage

Ja čekam političara koji će se roditi pod sunce nebeskim i koji će reći, vi ste u pravu, mi ćemo to istražiti, i ja se osjećam odgovoran za ovo. Recimo ovo sa socijalnom skrbi gdje ima puno problema jer su pod kapacitirani, ja ću si kao ministar dati truda da zaposlimo veći broj stručnjaka sa se ti problemi umanje. To bi bio ozbiljan ministar, a on kao dijete, nisam, nisam ja ukrao.

Reference 4 - 1.16% Coverage

Mogu ti reći kao i tužioc, kada sam gledala u sudnici, kada osim gole razmjene o činjenicama, nisam s njima razgovarala niti je to bila moja ovlast ni dužnost. Taj emotivni, psihološki, povijesni aspekt činjenice njihovog braka i veze, obrazloženje zašto su to trpile, to naravno kao tužitelj nemaš tu perspektivu. Tužitelj to ne pita.

<Files\Interviews\Intervju s XX3> - § 13 references coded [26.44% Coverage]**Reference 1 - 1.93% Coverage**

Zato što se paralelno odvija drugi proces kojeg ne možeš izostaviti a to su uredi za pomoć i podršku žrtvama i svjedocima pri Županijskim sudovima koji onda šalju na nas, a s druge strane Ministarstvo Pravosuđa je pokrenulo, ovo je sad druga godina provedbe, u županijama u kojima ne postoji odijeli za pomoć i podršku žrtvama i svjedocima postoje organizacije civilnog društva koje to rade.

Reference 2 - 1.52% Coverage

S druge strane, čak i kad je 'čisto' silovanje od strane bliske osobe u obitelj, recimo od očuha prema pokćerki, koja je taman bila punoljetna u tom trenutku, kao da je čekao i vrebao, sa pištoljem na stolu, ostavljenim, koja je ostala trudna što je opet kvalifikatorni oblik, opet je završilo kao spolni odnošaj bez pristanka

Reference 3 - 2.07% Coverage

Vrlo sam sigurna da je cijeli pravni sustav postavljen na način da žrtve koje su preživjele nasilje u obitelji i seksualno nasilje da su postavljene u ekstremno nepovoljne uvjete i položaj. Sustav je postavljen tako da ti ne da da ispričaš što ti se desilo nego da odgovaraš sa da i ne, bez kontinuiteta, vrlo često su suočene s

počiniteljem, mi sad sve više uspijevamo natjerati mak na konac da svjedočenje o silovanju ide preko videolinka.

Reference 4 - 2.16% Coverage

Imaš needuciranog policajca ili državnog odvjetnika, da ne pričamo o sudovima, gdje de facto nakon policije to nitko poslije ne radi, u smislu da priča s njom. Oni procjenjuju vrlo često sami što njoj ne bi trebalo ili bi trebalo, onda ima zapisano „ona to nije eksplicitno tražila ili nije navela potrebu“ ili nije rekla pa nisu napravili. Znači čak ono što je garantirano kao osnovna prava žrtava o spolnim slobodama na kraju ispadne da se opet moramo boriti.

<Files\Interviews\Intervju s XX4> - § 3 references coded [6.91% Coverage]

Reference 1 - 2.66% Coverage

To su teški slučajevi zato jer je sve najčešće dugotrajno i uzeti nasilje u obitelji od jedne teške žrtve to može trajati ponekad nekoliko sati. Mi smo imali situaciju gdje smo žrtvu naručivali i više puta, da ode doma i da se vrati, doma ako su, u nekakvu kuću ako je bila smještena, a da dođe pa da drugi dan razgovaramo o drugim slučajevima. Jer je to bilo doista iscrpljujuće s puno detalja i puni događaja

Reference 2 - 1.92% Coverage

To je 20 godina rada na tom području i baš jedno zasićenje, a teško je, mi baš nemamo nikakvu specijalnu superviziju, osim ono što mi samo sjednemo nakon svega pa mi sami jedni drugima se jadamo i prepričavamo to je to, al da mi imamo nešto profesionalno gdje bi mi mogli svoje traume razrađivati

Reference 3 - 2.32% Coverage

Da u našem društvu je prisutno primitivno shvaćanje, čak mislim da se to iskorijenilo, onda kad to čujem, ja sad tu imam polaznika pa mi kaže „ja ne bi nikad htio da mi žena bude šef“ a ja ono, molim? Pa ostanem šokirana. A ja si mislim da je to već davno iza nas. Ali očito te mlade generacije, mislim ovisno iz kojeg okruženja dolaze, da nose krive stavove

<Files\Interviews\Intervju s XX5> - § 4 references coded [11.14% Coverage]

Reference 1 - 1.26% Coverage

I kroz sam sustav je to dosta loše, same službe su loše povezane, od policije, psihologa, socijalnih djelatnica, tu dosta šteka ta povezanost.

Reference 2 - 1.76% Coverage

Mislim da žene, majke premalo vjeruju sustavu, imaju premalo informacija, na neki način u nasljeđu i u odgoju na našim ovdje prostorima da žena na neki način trpi i to je jako teško za iskorijeniti.

Reference 3 - 2.17% Coverage

To se može sa dvije strane gledati, s jedne strane je bilo jako mnogo prešućivanje, i medijskog i stručnih službi i dok se dođe do istine to je dosta teško. Upravo taj jedan zatvoreni postupak i proces koji se kod nas događa, da se o tome šuti.

Reference 4 - 5.95% Coverage

To ne znači da je sustav do krojena zakazao ali je taj naš jedan socijalni sustav dosta inertan. Rade oni, ali pitanje je pod kojim uvjetima, ti naši socijalni djelatnici oni imaju previše različita područja i previše bročano u svom, ne da ja njih branim ali u takvim uvjetima je vrlo teško raditi. I vrlo lako je za prozvati nekog tko je kriv, nije kriv, recimo bila je to za mene otužna slika te situacije, jer je teško govoriti o nečijoj krivnji jer se treba ispitati o kojim su uvjetima dotične osobe uopće radile. To je ono, neka visi Pedro, medijski se i javno kazni jednu osobu i misli se da je problem riješen a opet će biti takvih slučajeva na takvom području

<Files\Interviews\Intervju s XX6> - § 7 references coded [17.39% Coverage]

Reference 1 - 3.27% Coverage

Škola ako primijete neke stvari nama obavezno šalju jer postoji protokol postupanja jer mi kao socijalna služba bez obzira tko prijavljuje imamo drugi način postupanja koji nam omogućuje zakon, dakle mi smo ti koji možemo ići dalje u proceduru u tu obitelj, uzimamo podatke socijalne anamneze, pozivamo stranke, radimo uviđaj na terenu, imamo osim soc radnika, psihologe, pravnike cijeli tim, možemo ići u neku obradu. Škole ne može raditi socijalnu anamnezu, nema pravo ići kod nekog doma, negdje oni se bave tim obrazovnim dijelom i dalje protokolarno prijavljuju kod nas.

Reference 2 - 3.72% Coverage

Mi smo primijetili da ljudi baš ne vole ići na policiju osim ako se nešto drastično nije dogodilo, pa je policija intervenirala, međutim vrlo često nama žene to dođu ispričati, onda mi moramo napraviti zapisnik i ako te policija ne zna moramo im to proslijediti da se to istraže. Ljudi često ne razmišljaju da se to tako radi, pa ako pa onda je on mene pljusnuo, a mi kažemo čekajte malo što ste sad rekli, sad mi moramo vidjeti što je s tim, znači postoji protokol postupanja (u slučaju obiteljskog nasilja) i sve službe koje su umrežene imaju svoj zadatak da bismo mogli raditi. Bilo kakve obavijesti dolasku žrtve o nasilju moramo prijaviti policiji.

Reference 3 - 2.61% Coverage

Nažalost još uvijek nasilnika ne iseljavamo iz stana nego mičemo žrtvu još ako je on vlasnik još je to teže kako bi se njega maknulo iz stana. Naravno da su te mjere sada

modernije nego prije pa je ta neka mjera zabrane približavanja, to se tako često krši jer žrtve popuštaju i tu zapravo treba jedna kontrola, jedna preventiva i jedna edukacija. Ni jedna služba ne može sama odraditi to nego moramo biti umreženi policija, zdravstvo, soc skrb i tako dalje.

<Files\Interviews\Intervju s XX7> - § 8 references coded [14.10% Coverage]

Reference 1 - 1.24% Coverage

U tom dugoročnom procesu bi nam trebali biti suradne puno puno službi. Nemamo zapravo dobru prevenciju i dobro rano otkrivanje neke problematike u obitelji, bez obzira koje člana obitelji. Da vrtići i patronažne sestre, liječnik, pedijatar ne alarmiraju centar kao što se nekada radilo, na vrijeme rano, kad se još može intervenirati.

Reference 2 - 3.26% Coverage

I sad tu dolazimo do prekršajnih sudaca, moje iskustvo je to da vrlo malo zaštitnih mjera u presudama izriču, da vrlo često time dovode žrtvu nasilja u jednu vrlo nepovoljnu situaciju i kad sam ja razgovarala sa prekršajnim sucima, zašto su doveli takvu i takvu mjeru, novčanu kaznu ili uvjetu zatvora bez ikakve zaštitne mjere koja omogućuje žrtva da slobodno diše i da se stabilizira i da se može s njom nešto raditi, i da se može s partnerom koji je nasilan nešto raditi. Sudac mi je dogovorio, sutkinja konkretnije, da se oni moraju referirati na to da je to nasilniku prvu prekršajno djelo i da kazna zapravo treba biti primjerena, odnosno što blaža. Što je za mene isto kao stručnog radnika apsolutno obrazloženje koje ne drži vodi i koje nije ni stručno opravdano ni po konvenciji o pravima djece niti po Istanbulske konvenciji, uopće nije opravdano takve presude donositi.

Reference 3 - 1.62% Coverage

Mi ne možemo dignuti kaznenu prijavu ako smo dobili prekršajnu presudu jer presuda za to djelo već postoji ali prateći obitelji onda u sljedećem djelu ili kumulativno onda centar po službenoj dužnosti digne kaznenu prijavu. Kod prekršajnih sudova bez obzira što ta presuda bude ažurna i brza mislim da bi se oni trebali ponekad konzultirati i makar telefonom ili mailom sa centrima da bi mogla objektivnije donijeti presudu, što ne rade.

<Files\Interviews\Intervju sa XX8> - § 5 references coded [17.06% Coverage]

Reference 1 - 2.70% Coverage

Zato mi i je bilo krivo u toj državnoj upravi ja sam snimila već tu stranu i kad sam došla u ured za droge i vidjela sam koliko je zapravo taj državni aparat trom i koliko tu ljudi radi zapravo 30-40% efektivno, a ostalo ne rade jer ne žele raditi, ne rade jer su samo udomljeni, ili ne rade jer ne znaju. Ja sam htjela iz ministarstva vratiti preko 100 ljudi na teren jer sam napravila analizu koliko je ljudi, to su analizirana bila dva ministarstva, prije X vlade

Reference 2 - 3.18% Coverage

Onda sam tražila da vidim u zadnje tri, četiri godine koliko je ljudi dovedeno sa terena, i htjela sam vratiti većinu ljudi da idu na teren, raditi u struku, naravno kad se to pročulo nastala je interna pobuna ali sam smatrala da si puno korisniji i potrebniji na terenu nego što si u ministarstvu jer ako tamo ima 3 zaposlenika na istom poslu ne trebam ih 5. Neka ta trojica odrade. Međutim ostalo je tako kako je jer nismo uspjeli jer smo ostali prekratko, nismo uspjeli izmijeniti uredbu, taman kad smo došli do te faze, pala je vlada i ostalo je kako je.

Reference 3 - 2.31% Coverage

Ako je netko od njih radio prije na terenu, nešto konkretno onda taj nešto i kuže, a ako su oni zaposleni odmah u ministarstvo oni to gledaju isključivo činovnički, nema tu nekog prostora, a naravno da u nevladinom sektoru uvijek balansiraš, od nedostatka sredstva od nerazumijevanja, od nedostatka ljudi, uvijek moraš žonglirati, nemaš sve servirano kao što imaju ovi u ministarstvu i u državnoj upravi.

<Files\Interviews\Intervju sa XX9> - § 5 references coded [15.38% Coverage]**Reference 1 - 1.95% Coverage**

Vidim kao problem sa sudom, samo sporost. Uglavnom su korektni suci (smijeh), ima ponekad nekog neznanja kojeg ne bi trebalo biti u pravosuđu ali osnovno je ta sporost u tim predmetima ako je već zakon propisao brzinu i uvidio potrebu za brzinom onda bi sud trebao na to odgovoriti na pravi način.

Reference 2 - 2.95% Coverage

Jer dođu vam stranke sa uputama iz centra koje su krive, ne stoje prema zakonu, ili kažu da imaju manje prava, obično im ne govore da imaju više prava. Mislim ako oni koji su za to specijalno educirani daju krivu informaciju, onda je to loše. To je moje iskustvo sa centrom, neću ni reći koji specijalni centar, al centri imaju veliku funkciju u obiteljskom zakonu i mogli bi puno stvari pojednostaviti, sudske postupke i uopće odnose sa strankama.

Reference 3 - 2.39% Coverage

Centri bi morali imati, ja znam da su oni i financijski pod kapacitirani, i ljudi ni nejdu tamo oni koji su educirani ne idu tamo zbog tih nižih plaća, dakle to jesu sve problemi, ali mislim ako želite baš imati to dobro pokriveno područje i zaštitu stranaka onda bi država trebala i tu, da svi ovi grozni slučajevi idu iz nereagiranja centra, ne reagiraju, mislim.

<Files\Interviews\Intervju sa XX10> - § 4 references coded [7.09% Coverage]

Reference 1 - 2.30% Coverage

Suradnja u svim sustavima često ovisi o ljudima, o pojedinim stručnjacima, mi ne odustajemo od te suradnje, bezobzira što je ona neujednačena, recimo ima centara s kojima izvrsno surađujemo, a ima centara, evo baš sad pišem takav mail, na koji ne mogu nakon tri zahtjeva da mi pošalju dokumentaciju. To ću ja onda dignuti na neku višu razinu voditeljstva, ja da sam voditeljica bi poslala upit voditeljici tog centra u čemu je problem. Naime, mi se sa centrima sastajemo to je bitno, bitno je ostvariti neki osobni kontakt, svih ovih proteklih godina i dok sam ja bila voditeljica, i moja ravnateljica to potiče, mi svaku godinu ili svake dvije godine napravimo neki sastanak sa voditeljima centara da vidimo da li nešto ne štima u toj suradnji.

Reference 2 - 0.41% Coverage

S obzirom da je to bilo na entuzijazmu pojedinaca, u ovom slučaju pojedinki, sada nažalost toga nema. Ne mogu ni ljudi gurati sami sve

Reference 3 - 2.24% Coverage

Mi nekad imamo problema sa udomiteljima, neke mi i udomitelje prijavljujemo, nažalost. Evo sad smo imali dijete, slučaj dva dječaka koji su bili izdvojeni iz obitelji, prvo dom, a onda u udomiteljsku obitelj. I u toj obitelji su pokazivali izuzetne poremećaje u ponašanju, jedan mali je čak htio zapaliti kuću. Ja sam pomislila, uf, ovo je stvarno teško. I onda je ta udomiteljica tražila da joj se uzmu ta djeca, da ona više s njima ne može, tuku se, agresivni, i stavljeni su u drugu udomiteljsku obitelj, i došli su k nama na obradu nakon 6 mjeseci, oni nemaju nikakvih poteškoća, i to što su ispričali što su doživjeli u ovoj udomiteljskoj obitelji, mi smo naravno napisali u nalazu da se preispitaju svi uvjeti u toj obitelji.

<Files\Interviews\Intervju sa XX11> - § 10 references coded [21.45% Coverage]

Reference 1 - 0.66% Coverage

Vjerojatno patrijarhalni obrasci koji su jako utkani u umove stručnjaka koji se nalaze na bitnim pozicijama, utječu na donošenje različitih odluka. I to su snažni obrasci koji utvrđuju konačan odraz našeg pravnog okvira.

Reference 2 - 1.05% Coverage

Često su voditelji radnih skupina zapravo osobe koje su vrlo često iz političkih razloga na mjestu na kojem jesu, pa onda ovisi o tome kako vladajuća većina gleda na probleme tako se oni vrlo često rješavaju u radnim skupinama iako su vrlo snažni argumenti izneseni i prijedlozi argumentirani činjenicama i istraživanjima kojih se ne uzima u obzir.

Reference 3 - 2.95% Coverage

Kontraargument je bio „silovanje podrazumijeva silu“ kao prvo, a kao drugu sila podrazumijeva i neki otpor. Pa vi kažete samo malo, Europski sud za ljudska prava je

donio neke presude koje su dio unutarnji dio pravnog poretka Hrvatske s obzirom da smo ratificirali Konvenciju pa bi onda presuda Europskog suda trebala biti izvor našeg prava a sud je u obrazloženju napisao da sila kao takva nije potrebna, da može biti neki drugi dio prisile, te da otpor kao takav, u smislu aktivan otpor borbom nije potreban, nego je dovoljno neželjenje odnosa. I Istanbulska se istaknulo kao nekakav akt u tom smislu. Pa je odgovor bio, da, da to je sve točno ali države u svojim nacionalnim zakonima je bitno da to imaju sankcionirano a koji će biti oblik, kako će se zvati djelo, da je to u ingerenciji svakog nacionalnog zakonodavstva. Poanta je bila da mi to imamo kriminalizirano u našem kaznenom zakonu al odlučilo smo da će to biti u dva kaznena djela, pa šta pa mi imamo tu autonomiju

<Files\Interviews\Intervju sa XX12> - § 5 references coded [16.67% Coverage]

Reference 1 - 6.40% Coverage

Rad u NGO znači, budući da imamo taj case management pristup, lijepljenje tih raznih informacija koje bi ta žene dobivala iz različitih sustava ako je išla u prijavu, jer nažalost sustavi ne komuniciraju na način da osoba shvati što se događa, na vlastite oči vidjela, na vlastite uši čula. Na neadekvatan način se i potencijalno točne informacije prenose ženi jer kad ti ne možeš dobiti informaciju da je shvaćaš kao laikinja onda ti ta informacija bazično ne znači ništa. Često smo interpretirale nalaze, rješenja, dokaze, i još jedan veliki dio priče, koji je muka teška, što je jedan veliki dio žena imao ozbiljne probleme sa psihičkim zdravljem što se njima često uzimalo kao diskreditirajući faktor, a zapravo se radilo o tome da je uzročno posljedična veza bila posve drugačija, a to je da je nasilje bilo to koje je facilitiralo, pokrenulo, i održavalo probleme sa psihičkim zdravljem. I onda je tu bilo potrebe za uključivanjem žene u zdravstveni sustav što je isto nije dobro riješeno jer naš zdravstveni sustav nije dobar, ne govorim o tome da naši liječnici ili liječnice nisu dobre, ima ih kao i psihologa, psihologinja, ima ih loših, osrednjih i savršenih, svi smo mi ljudi, ali sustav gnječi do te mjere da čak i dobra liječnica u nekom trenu pokušava koristiti tehnike suočavanje koje ruše kvalitetu usluge. Ako je sustav loš ne može pojedinka raditi super u lošem sustavu.

Reference 2 - 2.86% Coverage

Mi smo vidale izuzetno puno neadekvatnih reakcija službenika i službenica na istinski neugodna ponašanja naših korisnika i korisnica. Mi nemamo potrebu da naše korisnice budu te idealne žrtve, one su proživjele svašta i ponašaju se na svakakve načine, i to je fajn. To ne može ni na koji način nas koji radimo to što radimo apsolvirati od naše odgovornog ponašanja, čak i ako je netko neugodan mi imamo dijapazon ponašanja koja ne mogu biti...znali su se i ismijavati, nažalost. Službenici i službenici znali su se sprdati, i u policiji, i u centrima, najčešće, i to ne volim govoriti zbog čitave ove situacije, u centrima

Reference 3 - 2.33% Coverage

Ma i liječnici, znali su biti prilično grubi, ne paziti na privatne podatke kada dolazi mlada žena na pregled, na pregled trudnoće, a začeo je bilo prilikom silovanja, onda liječnik

koji prilikom pregleda više evo imamo, zapravo nije vikao, nego je to ona prostorija u kojoj se nalazi više žena koje su odvojene, jedna je na CTG-u, jedna je na stolu za pregled, jedna je tamo po nalaz došla, na glas govori doktor da je to silovanje, znači to se ne radi. To je nešto što potpuno razbuca u tom trenu ženu.

<Files\Interviews\Intervju sa XX13> - § 3 references coded [8.24% Coverage]

Reference 1 - 1.49% Coverage

Drugi problem je, nisu samo problemi u direktnom radu sa korisnicima i ta birokracija nego često oni moraju i svjedočiti na sudu, u drugom gradu a i dalje stoje hrpa tih slučajeva. Puno je tih aktivnosti van direktnog posla koje isto troše vrijeme.

Reference 2 - 4.07% Coverage

Nemaju vremena raditi savjetodavni rad niti za komunikacije vještine. Oni uzmu anamnezu, odrede mjeru i upute te gdje ćeš dobiti savjetovanje jer nema kapaciteta. Ti zakoni koji se mijenjaju onda se mijenja i ono ispod tog i onda Vlada odbacuju, onda se zakon promjeni bez da se na terenu istraži što je njima potrebno nego to da ne prilagode da se teren prihvati, ne postoji horizontalna primjena samo vertikalna, i dok se oni naviknu na novi zakon, puno toga se donese jer tako EU zahtjeva a napravi se to tako ad hoc, kad zamišljaš te odjele koji mijenjaju zakone zamišljaš ono velike odjele i to a ono dva, tri čovjeka sjede i razmišljaju o tome kako će nešto napraviti.

Reference 3 - 2.68% Coverage

Ova Murganička je pričala, a strašno je kada na čelu ministarstva imaš socijalnu radnicu koja nikad u životu socijalna radnica nije bila, rečenice koja ta žena govori, ono podimo od onog „tako vam je ti u braku.“ Rekla je da raspisuje neke nove natječaje za soc.radnike i edukacije, ali dok nema nekakve prave rekonstrukcije sustava po odjelima, po ljudima, po vremenu rada, po edukacijama, po supervizijama, jako puno rade case management vani.

<Files\Interviews\Transkript intervju sa XX14> - § 7 references coded [6.09% Coverage]

Reference 1 - 1.22% Coverage

Nema specijaliziranih, nismo ni mi specijalizirani za to, naprosto Županijski sudovi su nadležni za takva kaznena djela, za određena djela su nadležni općinski sudova ali ja vam doista ne znam koliko drugi sudovi imaju takvih spisa. Kod nas zna biti em županijska nadležnost em ako se dogodilo silovanje na štetu bračne supruge pa recimo to je, evo imala sam jedan predmet, da je to bilo u nazočnosti djeteta, onda je još u dijete žrtva u svemu tome skupa, jer se obično ide na to da se radi o povredi kaznenog djela djetetovih prava pa su to zajednički spisi.

Reference 2 - 1.03% Coverage

Pa svrha kažnjavanja je propisana zakonom kao generalna prevencija, međutim po onome koliko ja znam, istraživanja baš nisu pokazala, onda bi oni u Americi bili lišeni bilo kakvog kriminala s obzirom na to koliko oni lupaju, oni bi baš bili lišeni toga kad bi to bilo preventivno. Pitanje je koliko je generalna prevencija postignuta, imate dugotrajnu kaznu zatvora za jedno stravično ubojstvo koje je bilo kod nas izrečeno, i onda imate 5 dana nakon toga ponovno isti slučaj.

Reference 3 - 0.83% Coverage

Kažnjivo je od 3 do 15 godina i nikako da to, za mene su dosta niske kazne. Ja sam sudac, gledala sam koliko su kazne uobičajene i jako su niske, za mene su razočaravajuće niske. Ali ja kao sudac i mi kao vijeće nekako svoju kaznu izaberemo, vrlo konkretno ovisno o osobi, ovisno o svim okolnostima, kakve su posljedice po žrtvu, kakvi su bili odnosi. Doista je različiti raspon.

<Files\Interviews\Transkript intervjua sa XX15> - § 4 references coded [3.21% Coverage]

Reference 1 - 0.11% Coverage

Najbolji edukator nam je iskustvo.

Reference 2 - 0.92% Coverage

Ali vi kad odradite par desetaka takvih kaznenih djela vi već sami zapravo možete ocijeniti što je, a što nije u redu. Već vas vodi, vaše iskustvo vam zapravo uči što dalje učiniti, kako neku činjenicu utvrditi ili ju, da je ona istinita ili da nije. Najbolje je zapravo rad na konkretnim predmetima.

Reference 3 - 1.77% Coverage

Vezano je to za Zagreb, ali lakše je raditi u manjoj sredini, ljepše je ako ne radite tamo gdje živite. Ovdje je sve puno drugačije. I recimo među kolegama, puno više zajedno razgovarate, ima više vremena posvetiti se jednom predmetu i bolje je, usudila bih se reći, bila je bolja komunikacija, bilo nas je malo. I ujutro zapravo na kavi svi smo znali sve spise. To je meni bilo najbolje ko šefu, ja sam znala za svakog svog kolegu šta ima u radu. Ovdje je drugačije, ovdje nas je na općinskom bilo 12 državnih odvjetnika, 12 referada samo maloljetničkih, sad ih je 9, ne znam.

Reference 4 - 0.42% Coverage

Centar za socijalnu skrb, posebno sam bijesna, oni ništa ne znaju. Oni po meni, od neuređenosti tog sustava, jedni ne znaju za druge.

<Files\Interviews\Transkript razgovora s XX16> - § 6 references coded [20.50% Coverage]

Reference 1 - 4.25% Coverage

Mi ćemo kroz zakone pokušavati rješavati situacije koje zahtijevaju naše odgovore ali je uvijek problem u tome što postoji ovaj drugi širi kontekst kojeg vi istražujete, a to je ta situacija u kojoj se otvaraju ta druga nekakva pitanja i koja naravno kao takva zakonodavac ne može regulirati. I ono što mislim da je jako bitno kada se budete bavili ovim istraživanjem je u ovoj priči da je kazneno pravo a time i kazneni postupak, potrebno je izgraditi sve one prethodne, preventivne mehanizme jer onda tek kazneno pravo, znate ono kad mi kažemo kad je vrag odnio šalu, kada sve drugo u državi funkcionira, obrazovni sustav... tek onda će kazneni zakon stupiti na scenu.

Reference 2 - 2.82% Coverage

Opterećeni smo raznim situacijama na koje treba reagirati a zaboravljamo na ulogu kaznenog prava, pogotovo taj specifikum imate kada se radi o seksualnim deliktima na štetu djece. Kada budete analizirali odredbe kaznenog zakona o kaznenom postupku, zakonodavac će se truditi, znači imati ćete radnu skupinu od praktičara, i suci i osobe iz državnog odvjetništva i teoretičari ali uvijek ne smijemo zaboraviti da je to nekako zadnje sredstvo.

Reference 3 - 4.12% Coverage

Taj diskurs ulazi i u te razgovore stručnjaka, imate određeni dio struke, sudaca koji su smatrali da je nasilničko ponašanje u obitelji dekriminalizirano. I naravno ako imate presude sa takvim obrazloženjem i kazneni postupci se više ne vode, naravno da su onda nevladine udruge imale dobar argument izaći u javnost. Ali problem je bio u tome što sama struka nije prepoznala intenciju zakonodavca, o tome govori i nedavna presuda Europskog suda za ljudska prava koja je upravo razriješila ovu dilemu i potvrdila da nasilje nije dekriminalizirano i da su takvi pravorijeci pogrešni. Jer su kvalificirani oblici kaznenih djela na štetu bliskih osoba.

<Files\Interviews\Transkript razgovora s XX17> - § 11 references coded
[22.20% Coverage]

Reference 1 - 0.71% Coverage

Oni traže prvo, kad je bio zadnji snošaj, da bi ju otpeljali odmah na medicinski pregled kod ginekologa da dobije odmah medicinsku dokumentaciju, da dobiju cijeli pregled tijela da li ima kakvih modrica, to im je važno

Reference 2 - 1.37% Coverage

A onda mi je jako bitno kome je o tome pričala, ko je to mogao čuti, tko je to mogao vidjeti, tvoja sestra, tvoja djeca, tvoji mama i tata, ko živi s vama u obitelji, ko je tvoja najbolja prijateljica, kome si prvo ispričala, kome si posljednje ispričala, onda se skupljaju sve te osobe koje se pozovu u policiju na obavijesni razgovor u policiji, i policija prikuplja sve, ako dobiju od tih osoba da kažu- da ona se žalila meni

Reference 3 - 5.17% Coverage

No, policija kad završi stvar kad misli da kaznena prijava stoji, onda napiše kaznenu prijavu, ako misli da ne stoji, pusti slučaj. Ako ona nije kazneno prijavila nego je samo došla informativno razgovarati, a nije rekla ja tražim da na zapisnik podignem kaznenu prijavu, to ne znaju sve žrtve, jel. Razlika je između obavijesnog razgovora građana ovo ja dođem ko građanin i kažem, ne zna, meni se desilo to i to, ako ne kažem ja hoću na zapisnik podnijeti kaznenu prijavu ili ako me policajac o tome ne uputi, onda ja to ne znam, ja sam neuki građanin, zašto bi ja to znala. Ako je podnesena kaznena prijava onda ja moram po zakonu obavijestiti državnog odvjetnika i državni odvjetnik može donijeti odbačaj kaznene prijave. Ali ako kaznene prijave nema, onda je to samo informacija. Onda ga mogu u KR navesti kao razno i informirati da postoji tako nešto, neki građanin tu nešto baljezga, to se zavede u KR u državno odvjetništvo, isto tako prođe mimo svih i ništa od toga. On to pročita ili ne pročita, neka tužioci baš ne vole čitati KR-ove. Ako ide kaznena prijava onda državni odvjetnik mora sad po novom ZKP-u, on provodi istragu, i on mora ispitati ove građane koji su ispitani u policiji, on ih ispita kod sebe u državnom odvjetništvu, ili zatraži istragu pa zatraži neko dokazno ročište, ako je u pitanju dijete da se ispita na sudu. Onda ga ispituje sudac istrage, sa stručnim suradnikom, putem video linka, u zasebnoj prostoriji, bilježimo ga sa CD-om, videom, stavljamo u spis i ako zaključi državni odvjetnik, to je ono uvijek pitanje ženskih udruga, koliko od kaznene prijave do optužbe, do osuđujuće presude.

<Files\\Interviews\\Transkript razgovora s XX18> - § 4 references coded [9.85% Coverage]

Reference 1 - 3.73% Coverage

A komentari policije su na tu svađu bili jako, a i inače su komentari policije jako banalizirajući i obeshrabruju daljnju prijavu. Onda je ta moja klijentica rekla policiji „da on me napao, svađa je izbila zbog gluposti“ znači on je nju napao jer nije donijela svježi kruh iz grada, a zašto nije donijela svježi kruh, bila je u gradu, a ona zna da on baš mora jesti svježi kruh. A njezino „opravdanje“ je bilo da je jučer, da nije dirnuo kruh od jučer, da imaju potpuno cijeli kruh od jučer i pokušala je, budući da su došli na intervenciju i policajac i policajka, to je sad praksa koja se pokušava što više provesti, u razgovoru s policajkom ona je priznala da to nije samo psihičko nasilje nego da tu ima i fizičkog nasilja, da on nju nagurava, da se sve to događa ispred djeteta koje ima 3 godine što je onda kazneno djelo, a da on može planuti na svaku sitnicu, eto danas je to bio kruh, a komentar policajke je bio „pa dobro gospođo šta niste onda kupili taj kruh kad znate da on to hoće kako bi izbjegli sve to.“

Reference 2 - 1.48% Coverage

Tim više što smo mi bili rijetka organizacija koja je omogućavala pravno zastupanje, znači ne samo pisanje pravnih podnesaka, nego baš pravno zastupanje na sud, da s tobom na sud ide odvjetnica i priprema te za sud. Obično je državno odvjetništvo jako

nezainteresirano ili minimalno, mislim svi nasilnici si prije ili kasnije nabave odvjetnika, a prolaziti kazneni postupak je jako teško ako nemaš podršku

Reference 3 - 2.69% Coverage

Neka skloništa funkcioniraju na način da u kriznim situacijama smjeste žrtvu na tjedan, dva, mjesec, tri mjeseca i onda to dugoročno ne riješi nikakav problem jer žrtva nije sebi riješila prvenstveno materijalnu egzistenciju, nije riješeno skrbništvo, pa se još više obeshrabrena vrati u to i po meni je još manja vjerojatnost da će opet potražiti pomoć. Često žene koje se vrate nasilniku, a bila je prijava czss-u, centar ih onda vidi kao supočiniteljicu nasilju, znači ona svjesno izlaže djecu tome, zašto nije otišla, možda trebaju obadvoje nadzor u obitelji, obadvoje ih se gura u isti koš. Kod nas jako malo ima onog raščlanjivanja, što mislim da je vani praksa, tko je onaj primarni zlostavljač, kod nas je to apsolutno nebitno.

<Files\Interviews\Transkript razgovora sa XX19> - § 3 references coded [5.95% Coverage]

Reference 1 - 2.04% Coverage

Dakle, kazne su u Hrvatskoj bitno premale, kaznena politika se ne provodi onako kako bi se trebala provoditi, znači oštra represija prema bilo kakvim seksualnim predatorima i pedofilima, ne provodi se niti jedna stavka koja je sad potpisana u ovoj konvenciji zato što je ovo društvo nažalost duboko zaostalo i duboko primitivno, to je jasno ko dan, to je vidljivo iz aviona. Žena je tu stvarno, uistinu, drugotna, i postavljena je u poziciju nekakvu, krajnje potpuno neprihvatljivu kao u 19.stoljeću

Reference 2 - 1.21% Coverage

Mislim da je nužna pravna pomoć, teško je biti sam u postupku, nije samo to, nego onda te drugačije gledaju i državni odvjetnici i suci i sve ostalo kada ih imaš pravni backup i to je jasno ko iz aviona da to ide in favorem onima koji imaju pravni backup, oni koji nemaju to im može ići na štetu.

Reference 3 - 2.70% Coverage

Jer i na Županijskom sudu, neću sada imena spominjati, postoje ljudi koji rade tamo, a koji ne bi smjeli raditi u tom sustavu jer uopće ne razumiju što znači silovanje i kakve su to osobe koje to počinu, one uopće toga nisu svjesne zato što promatraju žrtvu da je ona pridonijela tom činu. A koliko ja znam u normalnom sustavu bi trebalo biti da prostitutka tijekom spolnog čina kaže ne da je nakon toga sve silovanje. A kod nas se i silovanje u braku gleda, pa to je samo žena, to je njegova žena, ona to mora, to je užasan problem, e tu je problem, zato jer je žena zbog jednog katastrofalnog odgoja, neobrazovanja, stvarno se smatra drugim ili nižim bićem.

<Files\Interviews\Transkript razgovora sa XX20> - § 5 references coded [9.73% Coverage]

Reference 1 - 3.25% Coverage

To je kad je na vrijeme recimo, nekad se zna dogoditi da je nekakav istražni zatvor, evo dan prije godišnjeg me nazvao sudac istrage, dva silovanja su mi bila od danas do sutra, nisu bila u braku, onda smo to tak nekak na prepad, onda ja bar pronađem u spisu broj telefona te žene onda joj kažem evo ja sam se čisto htjela predstaviti, nas dvije ćemo razgovarati pa ju dočekam dole, i sad po novijoj praksi uvijek oni obavještavaju odjel za podršku, onda cure iz odjela za podršku dočekaju te žrtve, čuju se isto s njima prethodno jer moraju napraviti onu sigurnosnu procjenu, odnosno procjenu potreba i onda su one s tim ženama u kontaktu i dočekaju ih dole ali ja svakako siđem dole isto ranije, ono da se vidimo, da se izamorizira taj nekakav stres, u biti ad hoc se snađeš ako ne dobiješ unaprijed.

Reference 2 - 2.68% Coverage

Da, ima takvih. Ovisi o sucu, ima sudaca koja automatski kažu ne ne takva pitanja se ne postavljaju, a onda imaš one koji kažu pitajte. U pravilu ja čujem pitanja i državnog odvjetnika i branitelja i onda ako sudac ništa ne komentira to znači da je pitanje dozvoljeno i da ja pitam žrtvu. Nekad se zna dogoditi da sudac šuti, a ja čujem da je pitanje na koje žrtva ne mora odgovoriti, znači ja sam nju prije 10 minuta upozorila da nije dužna odgovoriti na ta ta i ta pitanja koja se tiču njezinog intimnog života, onda ja kažem „da pitam? Da li mora odgovoriti na ovo?“ Onda kažu pa može ako želi. To je meni kukavičje jaje jer će ona misliti da mora odgovoriti

Reference 3 - 0.81% Coverage

U žalbi sam prije par dana imala da je branitelj napisao „o čemu vi pričate, pa to je bila njegova žena, a njezina dužnost je bila da sve šta on želi da ispuni“. Advokat, nije iz zagrebačkog područja.

<Files\Interviews\Transkript razgovora sa XX21> - § 2 references coded [4.29% Coverage]

Reference 1 - 1.65% Coverage

Obrate se ili policiji ili centru za socijalnu skrb i mi ih smještavamo samo posredstvom policije ili centra za socijalnu skrb, ne na osobni zahtjev žrtve. Ako se dogodi da nas žrtve zovu na telefon onda ih prvo uputimo da se obrate centru ili policiji. Uvjet da budu smještene je da je nasilje prijavljeno policiji. Neke udruge znaju smjestiti na osobni zahtjev, a ne posredstvom, to je neka razlika možda.

Reference 2 - 2.64% Coverage

Sve sigurne kuće u Hrvatskoj imaju ograničenje od godinu dana tako je po zakonu, to je privremeni smještaj, čak u zakonu piše od 6 mjesecu do godine dana u iznimnim slučajevima. To sad zvuči grozno i je grozno ponekad ali se radi se u međuvremenu na tome da se žrtva osamostali. Da se poveže sa svojom primarnom obitelji, da traži pomoć od svih gdje se može tražiti pomoć, da se zaposli, da se djeca upišu u vrtić, školu, tako da netko može raditi i zarađivati. Ne završi to uvijek bajno, nekima se

dogodi da nemaju kud nakon tih godinu dana, onda se može tražiti i premještaj u neku drugu sigurnu kuću pa dobiti još na vremenu tog osamostaljivanja.