

SOS KNJIŽNIČAR – EDUKACIJSKE RADIONICE KORIŠTENJA MOBILNIH UREĐAJA

Slaven Pejić, Narodna knjižnica „Petar Preradović“ Bjelovar

Snažan tehnološki razvoj u kratkom je vremenu doveo do nastanka i daljnjeg ubrzanog razvoja raznovrsnih vrsta mobilnih uređaja koji se neprekidno mijenjaju integrirajući sve veći broj funkcija tako da se granice među vrstama uređaja često više i ne razaznaju, no zajednička im je karakteristika izrazita pokretljivost i korištenje mobilnog interneta. Zbog svoje lakoće, praktične veličine i pokretljivosti u prostoru, u pravom smislu, mobilni su uređaji omogućili pristup s daleko većeg broja udaljenih lokacija, premda i kod njih postoje određena ograničenja, kao što su: pokrivenost mreže, napajanje baterije itd. Nepobitnu uključenost mobilnih uređaja u suvremeni način života potkrjepljuju podaci prema kojima velik broj korisnika bez pametnog telefona više ne može ni zamisliti svakodnevicu. Unatoč sve boljem povezivanju, sva ta tehnologija, ako se njome ne ovlada, za pojedine društvene grupe donosi i isključenost iz komunikacije i nemogućnost odašiljanja te primanja poruka, što se prvenstveno odnosi na starije osobe.

Mobilni su uređaji (prijenosna računala, pametni telefoni, tablet računala...) omogućili izrazitu pokretljivost u prostoru prilikom pretraživanja informacija i time su utjecali na ponašanje te očekivanja knjižničnih korisnika koji žele doći do informacije u bilo koje vrijeme i na bilo kojem mjestu. Promjene koje donosi mobilno okruženje utječe i na komunikaciju između knjižničara i korisnika, ali i na samo zadovoljstvo pruženim knjižničnim uslugama što se najčešće manifestira u vidu mobilnih knjižničnih izvora i usluga. Knjižnice su, dakako, prepoznale važnost svjetskog trenda sveprisutnosti mobilnih uređaja, počele su se prilagođavati i sve više nastoje zadovoljiti potrebe mobilnih korisnika tako da u drugom desetljeću 21. stoljeća velik broj knjižnica pruža mobilne izvore i usluge, ali i edukacije kako koristiti tehnologiju koja je dostupna knjižničnim korisnicima.

Projekt Narodne knjižnice „Petar Preradović“ Bjelovar *SOS knjižničar*, osmišljen već sad davne 2013. godine, aktivan je sve do danas. U sklopu njega provedene su brojne edukacijske radionice korištenja elektroničkih uređaja. Ova je edukacija nastala iz stvarne potrebe korisnika bjelovarske narodne knjižnice, odnosno njihovih čestih upita kako koristiti te iskoristiti puni potencijal pametnih telefona, tableta i prijenosnih računala koje posjeduju. Nakon više upita, radionice su krenule s, tada aktualnom temom, osnovom korištenja računala. Tijekom godina pratio se razvoj modernih tehnologija. Cilj ovog programa je pružiti visoko individualiziranu uslugu svakom korisniku koji dolazi sa svojim pitanjima, poteškoćama ili nedoumicama te isto riješiti na licu mjesta. Planiranje ovih radionica sastoji se od rezervacije termina održavanja, osiguravanja prostora, pripreme programa i neophodne opreme. Prostor u

kojem se radionice održavaju je Studijski odjel koji se privremeno nalazi u sklopu Državnog arhiva u Bjelovaru zbog energetske obnove matične zgrade. Korisnici se sami najavljuju za radionice te se s njima radi individualno.

Programi radionica uvijek su sadržajno bazirani na aktualnim tehnološkim trendovima. Korisnike se zamolilo da donesu svoje prijenosne uređaje tako da ono što nauče na radionicama, uspješno primjenjuju svaki dan. Prilikom edukacije korisnika, naglasak je stavljen na praktičan rad i upite na licu mjesta. Također, valjalo je prilagoditi sadržaj i programe izvođenja tipovima korisnika koji su se prijavili. Korisnici koji posjeduju osnovno ili čak napredno informatičko znanje (kao što su recimo zaposleni ljudi srednje dobi) radili su na drugačiji način od onih koji nisu (npr. osobe treće životne dobi).

Mobilnost, praktičnost i trenutni pristup internetu na bilo kojem mjestu i u bilo koje vrijeme glavne su prednosti mobilnih uređaja koje su potpomogle njihovom brzom i globalnom prihvaćanju. Programi informatičke pismenosti u hrvatskim knjižnicama usmjereni su na smanjenje digitalnog jaza pružanjem besplatnih edukacija različitim skupinama društva. Narodna knjižnica „Petar Preradović“ Bjelovar također kontinuirano provodi edukacijske radionice za sve potrebe svojih korisnika na svim svojim odjelima te planira isto u budućnosti.



| *SOS knjižničar*