

Izdavač / *Published by*
EKONOMSKI FAKULTET - ZAGREB
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS - ZAGREB

Glavni i odgovorni urednik / *Editor-in-Chief*
TONČI LAZIBAT

Izvršni urednik / *Managing Editor*
TOMISLAV BAKOVIĆ

Pridruženi urednici / *Associate Editors*
JOSIP MIKULIĆ
IVANA ŠTULEC

Urednički savjetodavni odbor / *Editorial advisory team*

Prof. dr. sc. **Marko Babić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Tomislav Baković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Snežana Bardarova**, Fakultet za turizam i poslovnu logistiku Sveučilišta "Goce Delčev" u Štipu, Makedonija; Izv. prof. dr. sc. **Silvio Bašić**, Medicinski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Ružica Brečić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Dr. sc. **Luka Buntić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; **Daniel Carnerud**, Mid Sweden University, Švedska; Prof. dr. sc. **Agnes Csiszárík-Kocsir**, Keleti Faculty of Business and Economics, Óbuda University, Mađarska; Prof. dr. sc. **Sreten Čuzović**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Nišu, Srbija; Doc. dr. sc. **Mate Damić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Vida Davidavičienė**, Vilnius Gediminas Technical University, Litva; Izv. prof. dr. sc. **Miroslav Drljača**, Zračna luka Zagreb d.o.o., Sektor za integrirani sustav upravljanja i Airport Aviation Academy & Sveučilište Sjever, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Dario Dunković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Ines Dužević**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Dženan Đonlagić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu, BiH; Dr. sc. **Pietro Evangelista**, Institute for Research on Innovation and Services for Development, Napulj, Italija; Prof. dr. sc. **Daniel Eyers**, Cardiff Business School, UK; Prof. dr. sc. **Beata Farkas**, University of Szeged, Mađarska; Prof. dr. sc. **Dragana Grubišić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Mojca Indihar Štemberger**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija; Prof. dr. sc. **Andreja Jaklič**, Fakultet društvenih znanosti Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija; Doc. dr. sc. **Vera Karadjova**, Sveučilište "St. Kliment Ohridski", Bitola, Makedonija; Prof. dr. sc. **Nikola Knego**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Blaženka Knežević**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Marko Kolaković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Jelena Končar**, Ekonomski fakultet u Subotici, Sveučilište u Novom Sadu, Vojvodina, Srbija; Prof. dr. sc. **Herbert Kotzab**, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, Universität Bremen, Njemačka; Izv. prof. dr. sc. **Ivan Kovač**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Zoran Kovačević**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Aleksandra Krajnović**, Odjel za ekonomiju Sveučilišta u Zadru, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Ines Lazibat**, Medicinski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Tonči Lazibat**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Alberto Mattiacci**, Sveučilište Sapienza u Rimu, Italija; Doc. dr. sc. **Veljko M. Mijušković**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Beogradu, Srbija; Prof. dr. sc. **Josip Mikulić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Daiane Mülling Neutzling**, University of Fortaleza (UNIFOR), Fortaleza, CE, Brazil; Izv. prof. dr. sc. **Dora Naletina**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Helena Nikolić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Alka Obadić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Dr. sc. **Donald Patton**, University of California, Davis, SAD; Izv. prof. dr. sc. **Anita Peša**, Odjel za ekonomiju Sveučilišta u Zadru, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Goran Petković**, Ekonomski fakultet u

Beogradu, Srbija; Izv. prof. dr. sc. **Kristina Petljak**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Cornelia Pop**, Faculty of Business Babes-Bolyai University Cluj-Napoca, Rumunjska; Prof. dr. sc. **Kiril Postolov**, Sveučilište "Sv. Ćiril i Metod", Skopje, Makedonija; Prof. dr. sc. **Dragan Primorac**, Penn State University, New Haven, SAD; Doc. dr. sc. **Lukasz Puslecki**, Poznań University of Economics and Business, Poznan, Poljska; Prof. dr. sc. **Sanda Rašić Jelavić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Sanda Renko**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Wajid H. Rizvi**, Institute of Business Administration, Karachi, Pakistan; Prof. dr. sc. **Stefan Seuring**, University of Kassel, Faculty of Business and Economics, Kassel, Njemačka; Prof. dr. sc. **John L. Stanton**, Saint Joseph's University, SAD; Izv. prof. dr. sc. **Magdalena Stefańska**, Faculty of Management, Poznań University of Economics and Business, Poljska; Izv. prof. dr. sc. **Marek Szarucki**, University of Economics, Krakov, Poljska; Prof. dr. sc. **Lorena Škuflić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Ivana Štulec**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Christoph Teller**, Surrey Business School, University of Surrey, UK; Doc. dr. sc. **Eduardo Tomé**, Universidade Europeia Lisabon, Portugal; Prof. dr. sc. **Gerson Tontini**, FURB - Regional University of Blumenau, Blumenau, Brazil; Izv. prof. dr. sc. **Zsuzsanna Tóth**, Gazdálkodástudományi Intézet Eötvös Loránd Tudományegyetem (ELTE), Budimpešta, Mađarska; Prof. dr. sc. **Veljko Trivun**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu, BiH; Prof. dr. sc. **Ivona Vrdoljak-Raguž**, Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Valentina Vučković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Iva Vuksanović Herceg**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Beogradu, Srbija; Prof. dr. sc. **Krzysztof Wach**, University of Economics, Krakov, Poljska; Prof. dr. sc. **Ralf Wagner**, Institute of Management and Business Studies, Kassel, Njemačka; Doc. dr. sc. **Juan Zhang**, Shanghai University of International Business and Economics, Šangaj, Kina

Tehnička urednica / *Technical Editor*: Zrinka Udiljak Bugarinovski

Adresa izdavača / Publisher's address:
10 000 Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6
Telefon/Telephone: 00 385 (01) 238 3152
E-mail: editor-be@net.efzg.hr
URL: <https://businessexcellence.net.efzg.hr/eng>

Radovi objavljeni u časopisu POSLOVNA IZVRSNOST - BUSINESS EXCELLENCE referiraju se u sekundarnim publikacijama / *Indexing*:

EconLit
ProQuest ABI/Inform
ProQuest Social Science Premium Collection
CAB Abstracts
Hrčak - Portal of scientific journals in Croatia
Research Papers in Economics (RePEc)
Directory of Open Access Journals (DOAJ)

DOI: <https://doi.org/10.22598/pi-be>

ISSN 1848-9060 (Online)
ISSN 1846-3355 (Tisak/Print)

Časopis izlazi dva puta godišnje (u lipnju i prosincu) / *Published twice a year (in June and December)*



Autorska prava: ©2022 autori. Nositelj licence Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska. Objavljeni članci su članci s otvorenim pristupom koji se distribuiraju prema odredbama i uvjetima licence Creative Commons Attribution – NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>). Cjeloviti Uvjeti pristupa i korištenja mogu se pronaći na <https://businessexcellence.net.efzg.hr/hrv/politika-otvorenog-pristupa-i-samoarhiviranja>.

Copyright: ©2022 by the authors. Licensee Faculty of Economics and Business University of Zagreb, Croatia. Published articles are open access articles distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution – NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>). Full Terms & Conditions of access and use can be found at <https://businessexcellence.net.efzg.hr/eng/open-access-and-self-archiving-policy>.