

Izdavač / *Published by*  
EKONOMSKI FAKULTET - ZAGREB  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS - ZAGREB

Glavni i odgovorni urednik / *Editor-in-Chief*  
TONČI LAZIBAT

Urednik / *Managing Editor*  
TOMISLAV BAKOVIĆ

Pomoćni urednici / *Associate Editors*  
JOSIP MIKULIĆ  
IVANA ŠTULEC

Urednički savjetodavni odbor / *Editorial advisory team*

Prof. dr. sc. **Marko Babić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Tomislav Baković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Snežana Bardarova**, Fakultet za turizam i poslovnu logistiku Sveučilišta "Goce Delčev" u Štipu, Makedonija; Doc. dr. sc. **Silvio Bašić**, Medicinski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Ružica Brečić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska;

**Daniel Carnerud**, Mid Sweden University, Švedska; Prof. dr. sc. **Agnes Csizsárik-Kocsir**, Keleti Faculty of Business and Economics, Óbuda University, Mađarska; Prof. dr. sc. **Sreten Čuzović**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Nišu, Srbija; Prof. dr. sc. **Vida Davidavičienė**, Vilnius Gediminas Technical University, Litva; Doc. dr. sc. **Miroslav Drljača**, Odjel za integrirani sustav upravljanja i konzalting, Zračna luka Zagreb & Sveučilište Sjever, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Dario Dunković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Ines Dužević**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Dženan Donlagić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu, BiH; Dr. sc. **Pietro Evangelista**, Institute for Research on Innovation and Services for Development, Napulj, Italija; Prof. dr. sc. **Daniel Eyers**, Cardiff Business School, UK; Prof. dr. sc. **Beata Farkas**, University of Szeged, Mađarska; Prof. dr. sc. **Dragana Grubišić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Mojca Indihar Štemberger**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija; Prof. dr. sc. **Andreja Jaklič**, Fakultet društvenih znanosti Sveučilišta u Ljubljani, Slovenija; Doc. dr. sc. **Vera Karadjova**, Sveučilište "St. Kliment Ohridski", Bitola, Makedonija; Prof. dr. sc. **Nikola Knego**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Blaženka Knežević**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Marko Kolaković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Jelena Končar**, Ekonomski fakultet u Subotici, Sveučilište u Novom Sadu, Vojvodina, Srbija; Prof. dr. sc. **Herbert Kotzab**, Fachbereich Wirtschaftswissenschaft, Universität Bremen, Njemačka; Izv. prof. dr. sc. **Ivan Kovač**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Zoran Kovačević**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Aleksandra Krajnović**, Odjel za ekonomiju Sveučilišta u Zadru, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Ines Lazibat**, Medicinski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Tonči Lazibat**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Alberto Mattiacci**, Sveučilište Sapienza u Rimu, Italija; Doc. dr. sc. **Veljko M. Mijušković**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Beogradu, Srbija; Prof. dr. sc. **Josip Mikulić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Daiane Mülling Neutzling**, University of Fortaleza (UNIFOR), Fortaleza, CE, Brazil; Izv. prof. dr. sc. **Dora Naletina**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Helena Nikolić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Alka Obadić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Dr. sc. **Donald Patton**, University of California, Davis, SAD; Izv. prof. dr. sc. **Anita Peša**, Odjel za ekonomiju Sveučilišta u Zadru, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Goran Petković**, Ekonomski fakultet u Beogradu, Srbija; Izv. prof. dr. sc. **Kristina Petljak**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Cornelia Pop**, Faculty of Business Babes-Bolyai

University Cluj-Napoca, Rumunjska; Prof. dr. sc. **Kiril Postolov**, Sveučilište "Sv. Ćiril i Metod", Skopje, Makedonija; Prof. dr. sc. **Dragan Primorac**, Penn State University, New Hawen, SAD; Izv. prof. dr. sc. **Damir Primorac**, Sveučilišni odjel za forenzične znanosti Sveučilišta u Splitu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Lukasz Puslecki**, Poznań University of Economics and Business, Poznan, Poljska; Prof. dr. sc. **Sanda Rašić Jelavić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Sanda Renko**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Wajid H. Rizvi**, Institute of Business Administration, Karachi, Pakistan; Prof. dr. sc. **Stefan Seuring**, University of Kassel, Faculty of Business and Economics, Kassel, Njemačka; Prof. dr. sc. **John L. Stanton**, Saint Joseph's University, SAD; Izv. prof. dr. sc. **Magdalena Stefańska**, Faculty of Management, Poznań University of Economics and Business, Poljska; Izv. prof. dr. sc. **Marek Szarucki**, University of Economics, Krakov, Poljska; Prof. dr. sc. **Lorena Škuflić**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Ivana Štulec**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Christoph Teller**, Surrey Business School, University of Surrey, UK; Doc. dr. sc. **Eduardo Tomé**, Universidade Europeia Lisabon, Portugal; Prof. dr. sc. **Gerson Tontini**, FURB - Regional University of Blumenau, Blumenau, Brazil; Izv. prof. dr. sc. **Zsuzsanna Tóth**, Gazdálkodástudományi Intézet Eötvös Loránd Tudományegyetem (ELTE), Budimpešta, Mađarska; Prof. dr. sc. **Veljko Trivun**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Sarajevu, BiH; Prof. dr. sc. **Ivona Vrdoljak-Raguž**, Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku, Hrvatska; Prof. dr. sc. **Vesna Vrtiprah**, Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju Sveučilišta u Dubrovniku, Hrvatska; Izv. prof. dr. sc. **Valentina Vučković**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatska; Doc. dr. sc. **Iva Vuksanović Herceg**, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Beogradu, Srbija; Izv. prof. dr. sc. **Krzysztof Wach**, University of Economics, Krakov, Poljska; Prof. dr. sc. **Ralf Wagner**, Institute of Management and Business Studies, Kassel, Njemačka; Doc. dr. sc. **Juan Zhang**, Shanghai University of International Business and Economics, Šangaj, Kina

Tehnička urednica / *Technical Editor*: Zrinka Udiljak Bugarinovski

Adresa izdavača / *Publisher's address*:  
10 000 Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6  
Telefon/Telephone: 00 385 (01) 238 3152  
E-mail: [editor-be@net.efzg.hr](mailto:editor-be@net.efzg.hr)  
URL: <https://businessexcellence.net.efzg.hr/eng>

Radovi objavljeni u časopisu POSLOVNA IZVRSNOST - BUSINESS EXCELLENCE referiraju se u sekundarnim publikacijama / *Indexing*:

EconLit  
ProQuest ABI/Inform  
ProQuest Social Science Premium Collection  
CAB Abstracts  
Hrčak - Portal of scientific journals in Croatia  
Research Papers in Economics (RePEc)  
Directory of Open Access Journals (DOAJ)

DOI: <https://doi.org/10.22598/pi-be>

ISSN 1848-9060 (Online)  
ISSN 1846-3355 (Tisak/Print)

Časopis izlazi dva puta godišnje (u lipnju i prosincu) / *Published twice a year (in June and December)*